

Gestion de mot de passe

Contexte :

Formation d'adultes dans le domaine des TIC. Niveaux très disparates. Accompagnement individualisé toutes compétences.

Personne :

Rafael donne une formation en entreprise, 8 participants sont présents.

Demande :

Savoir gérer de manière optimale les mots de passes afin de limiter le risque de hacking

Outils nécessaires et démarches entreprises :

Un appareil avec connexion internet.

Tâches réalisées :

La tablette était munie d'une carte SIM et donc de données cellulaires permettant aux utilisateurs de se balader sur internet.

- Les participants se rendent sur www.office.com.
- Certains ont saisi la phrase dans la mémoire du téléphone.
- Une fois connectés, ils se rendent sur leur profil (en haut à droite) et affichent les informations.
- De là, ils ont accès aux paramètres de sécurité et à la modification du mot de passe.

Je donne des explications sur l'importance d'une bonne gestion des mots de passe ainsi que sur la possibilité d'activer les deux facteurs d'identification.

Dans mon discours, j'explique que l'humain en général n'aime pas les contraintes et souhaite que tout soit facile. De ce fait, il devient très prévisible quant à la création de mot de passe. Souvent c'est le nom d'un proche, une date de naissance etc.. De plus, afin de ne pas s'encombrer, l'humain a tendance à mettre le même mot de passe partout.

Pour une bonne gestion des mots de passe, il faudrait (idéalement) 1 mot de passe pour 1 compte. Naturellement, j'ai conscience que cela est difficile et j'explique alors qu'il est possible de regrouper les différents comptes en catégorie en fonction des données perdues en cas de piratage et/ou du dommage potentiel que cela pourrait causer. Un piratage de votre compte Migros online = peu de dommage, le piratage du compte LinkedIn dommage beaucoup plus impactant. Pour créer un mot de passe solide, j'explique qu'il y a des applications qui peuvent les générer et les garder en mémoire. Il est possible d'en stocker un nombre important dans ce genre d'application. Pour ceux qui ne veulent pas utiliser ce genre d'application, il y a deux méthodes que j'ai proposées.

1. Une phrase mnémotechnique qui fait sens que pour l'utilisateur.
Exemple : **Tous les matins à 8h45 Julien et Marie regarde les étoiles en souriant**
Mot de passe : Tlmà8h45J&Mrl*e:)
Les symboles sont ajouté avec les remplacements suivants : « **et** » devient « **&** », « **étoiles** » devient « ***** » et « **souriant** » devient « **:)** »
2. En faisant un schéma sur le clavier de l'outil utilisé



Cette méthode correspond aux personnes qui ont une mémoire visuelle. Il faut faire attention de toujours faire cela sur un clavier identique (dans les claviers QWERTZ, ASERTY et QERTY les touches ne sont pas toujours au même endroit).

- Les participants ont créé leurs nouveaux mots de passe et ont changé les anciens.
- Certains ont saisi la phrase dans la mémoire du téléphone.
- Les participants ont eu du temps pour changer d'autres mots de passe si nécessaire.