

## Notes de l'atelier n°5 sur le cours pilote sur la gestion des mails

---

Colloque final du projet DORA mai 2025

*Compte rendu rédigé par Isabelle Cooper*

### Participants

L'atelier a réuni 6 participant-es issus de différents organismes œuvrant dans la formation de base. Plusieurs d'entre eux ont partagé leurs expériences de terrain et les pratiques déjà mises en place dans leurs structures.

### Thèmes abordés

#### 1. Public visé et profils des apprenant-es

Des échanges ont eu lieu autour des caractéristiques du public des cours :

- Niveau très débutant en français et en informatique
- Tranches d'âge variées
- Origines culturelles diverses
- Accès inégal aux outils numériques (ordinateur, internet, etc.)
- Connaissances de base très variables (ex. : certaines personnes n'ont pas encore d'adresse courriel)

Des questions ont été soulevées sur les prérequis nécessaires à l'inscription, notamment :

- Faut-il accompagner les personnes dans la création d'une adresse mail ?
- Est-ce qu'une personne sans mail peut tout de même suivre le cours ?

#### 2. Contenus utiles et scénarios d'apprentissage

L'idée d'ancrer les apprentissages dans des situations concrètes du quotidien a été largement partagée. Quelques exemples de scénarios abordés :

- Créer ou utiliser une adresse courriel
- Scanner ou stocker un document sur Google Drive (ex. : certificat de naissance)
- S'inscrire à une activité ou répondre à une invitation en ligne
- Confirmer sa présence à un rendez-vous ou une activité

Un échange a aussi porté sur les modes de communication actuels : beaucoup de personnes utilisent WhatsApp, mais n'ont pas l'habitude des courriels ou des formulaires en ligne. Cela soulève la question de l'accompagnement nécessaire à chaque étape.

#### 3. Ressources et outils numériques identifiés

Des outils déjà utilisés ou proposés ont été mentionnés :

- Podcasts en français facile (compréhension orale)
- Google Labs – Prononcer (pratique de la prononciation)
- Gliglish (ressources pour l'apprentissage du français)
- Outils d'IA pour adapter le niveau de langue d'un texte pour les apprenant-es

#### 4. Partage d'expériences

Plusieurs intervenant-es ont partagé des exemples concrets de cours mêlant français et informatique :

- Création d'un compte mail
- Aide à la rédaction d'un message simple
- Demande en ligne d'un document administratif (ex. : certificat de naissance)