

## Notes de l'atelier n°3 sur le cours pilote « Paiements, même pas peur »

---

Colloque final du projet DORA mai 2025

*Compte rendu rédigé par Arnaud Thévenet*

La présentation du cours pilote est [disponible ici](#). Le rapport avec l'évaluation du cours pilote et divers supports pédagogiques utiles [est téléchargeable ici](#).

L'atelier s'est organisé autour des différentes difficultés rencontrées tout au long de l'organisation du cours.

Les questions ont tourné autour :

- Du choix de Twint au détriment des e-finances (bien que celles-ci aient été travaillées, mais plutôt en individuel, et le support de cours des apprenant-es s'est plutôt concentré sur Twint). Nous sommes néanmoins conscients du fait que beaucoup de participant-es auraient eu besoin/envie de passer plus de temps sur l'aspect gestion des finances et automatisation des factures. Cependant, pour beaucoup de ces démarches (la demande d'e-factures, par exemple), il suffit certes de ne faire la demande qu'une seule fois, mais la procédure n'est validée que le mois suivant, ce qui ne fonctionne pas dans le cadre d'un cours aussi limité dans le temps.
- De l'obligation d'être 2 formateur-trices. Une option discutée a été de faire appel à un bénévole au lieu du 2<sup>ème</sup> formateur. A notre sens, cette option est possible, mais elle revient à confier au/à la bénévole la totalité des tâches « subalternes » et/ou ennuyeuses. L'avantage d'avoir 2 formateurs était pour nous justement dans la possibilité de revenir à notre activité et de se partager les tâches.
- Des difficultés techniques rencontrées par nous et par les participant-es dans ce cours et d'autres en général.
- De la légitimité ou pas des formateurs du cours à donner des conseils fonciers comme le choix des ordres permanents ou des e-factures, etc. Cette question ne faisait pas consensus pour nous et elle ne le fait toujours pas. Au fond, c'est aussi la question du rôle des formateurs (technique ou plus largement sur l'autonomie financière au sens large) dans ce contexte qui émerge, et qui a interagi dans notre cas avec le haut niveau de confiance des participant-es envers nous.

Plus généralement, les discussions ont mis en lumière ce que nous avons ébauché dans nos conclusions, notamment le fait que le cours aurait bénéficié d'un plus grand nombre de sessions et éventuellement d'un niveau 2, tout en soulignant les défis -mais aussi les succès- de cette expérience.