UNIVERSITÉ DE GENÈVE
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Section des sciences de l'éducation

DORA
Défis et Opportunités du numérique en formation de base des adultes

Infolettre d'information DORA n.7 – septembre 2025

C'est avec grand plaisir que nous vous transmettons la septième lettre d'information du projet de recherche DORA « Défis et opportunités du numérique en formation de base des adultes ».

Vous pouvez retrouver ici toutes les infolettres DORA[1].

DORA est un projet de recherche-action mené par l'Université de Genève, en collaboration avec des institutions et des acteurs de la formation continue en Suisse romande, entre 2022 et 2025, qui visait à comprendre les besoins des adultes en difficulté avec les supports numériques et à développer des outils et des méthodes pour évaluer l'impact du numérique sur les apprentissages en formation de base.

L'équipe de recherche était composée de Daniele Beltrametti, Jessica Belperroud et Nathalie Muller Mirza, qui ont travaillé en étroite collaboration avec des partenaires institutionnels et des acteurs de la formation continue.

Nous vous rappelons la publication de diverses pages internet sur le site de notre partenaire CRFBA, qui contiennent un descriptif du projet DORA et mettent à disposition les principaux résultats et livrables. Si le projet DORA s'est terminé officiellement à fin juillet 2025, le travail de valorisation des résultats et de ses différents produits se poursuit dans les prochains mois.

Contenus de cette infolettre :

- Publication du rapport complet DORA
- Résumé des résultats du projet DORA
- Colloque final du projet de recherche-action DORA
- Derniers produits du projet : rapport d'expérimentation et usages des cartes-photos
- Valorisation du projet DORA
- Perspectives de développement

Publication du rapport complet DORA

Le rapport complet du projet de recherche-action DORA est désormais disponible. Ce document rappelle la problématique du projet, l'origine et la construction participative de la recherche et donne un aperçu complet de chacun des axes de travail, avec les hypothèses de départ, les questions de recherche, le cadrage théorique, la méthodologie de recherche, les résultats obtenus et les produits. Le dernier chapitre contient un bilan du projet du point de vue des acteurs impliqués et esquisse quelques perspectives sur la suite.

Cliquez ici pour accéder au rapport complet

Résumé des résultats du projet DORA

Les principaux résultats du projet DORA sont :

- Les adultes en difficulté avec les outils numériques ont des besoins et des aspirations diversifiés
- Les outils numériques en formation peuvent être utilisés de manière différente selon les contextes et les objectifs, leur impact n'est pas généralisable et dépend d'un nombre important de variables
- L'évaluation conjointe entre formateurs-trices et apprenant-es quant à l'impact du numérique en formation peut être un outil efficace pour améliorer les pratiques pédagogiques et pour soutenir les apprentissages
- Les cartes-photos DORA sont un outil efficace pour soutenir l'émergence des besoins et plus généralement la formation aux compétences numériques de base
- Les médiateurs numériques informels jouent un rôle important dans la formation des adultes en difficulté avec les outils numériques

[1] Pour rappel vous pouvez annuler votre inscription à tout moment en écrivant à dora@unige.ch

Les recommandations du projet DORA sont :

- Utiliser les résultats du projet pour améliorer les pratiques pédagogiques et les apprentissages en formation de base dans le domaine du numérique, dont notamment : l'outil d'évaluation conjointe de l'impact du numérique en formation, les principes de conception pédagogique et les cartes-photo issues du projet DORA
- Soutenir les adultes en difficulté avec les outils numériques en leur offrant des formations et des ressources adaptées à leurs besoins, sans trop prédéterminer les contenus, en laissant une certaine marge de manœuvre aux prestataires de formation pour calibrer les objectifs des formations
- Promouvoir la démarche participative et réflexive pour développer de nouvelles pratiques et renforcer la compréhension des acteurs de la formation quant aux enjeux liés à l'utilisation du numérique en formation
- Reconnaître et soutenir le rôle des médiateur-trices numériques informel-les dans la formation des adultes en difficulté avec les outils numériques.

Pour rappel, tous les produits du projet DORA peuvent être téléchargés du site de la CRFBA.

Colloque final du projet de recherche-action DORA

Le projet de recherche-action DORA s'est terminé avec un colloque public qui a accueilli plus de 80 participant-es le 23 mai 2025 à l'Université Ouvrière de Genève.

La structure de la journée a été la suivante :

- La matinée s'est articulée autour de la présentation du contexte général du projet DORA et des démarches et résultats des deux axes de travail, avec des témoignages des partenaires impliqués dans les différentes phases du projet.
- A midi, un repas dînatoire a permis de découvrir divers stands sur des projets romands dans la formation en compétences numériques de base et la lutte contre la fracture numérique (notamment avec 123digit, la CRFBA et le Centre de compétences de la Fédération Lire et Ecrire).
- L'après-midi a été organisé sous forme d'ateliers en petits groupes permettant d'approfondir les résultats du projet (cartes-photos DORA, cours pilotes de formation en compétences numériques, utilisation de l'outil d'évaluation) et d'échanger sur la suite à donner.
- A la fin de la journée le Professeur Simon Collin de l'Université de Québec à Montréal - spécialisé dans le numérique en éducation et dans les inégalités numériques - a partagé son regard externe sur les contenus du colloque et le projet DORA.

Des photos et des comptes-rendus des ateliers du colloque final sont disponibles à la page suivante : https://www.crfba.ch/recherche-action-dora-colloque-final/

Derniers produits du projet : rapport sur Emploi Lausanne et usages des cartes-photo

La dernière expérimentation des principes de conception pédagogique (axe 1 du projet DORA) s'est terminée au printemps 2025 : l'accompagnement et l'évaluation du dispositif de formation d'Emploi Lausanne dans le calcul professionnel, le numérique pour la recherche d'emploi et le français professionnel. Le rapport de cette expérimentation est désormais disponible, cliquez ici pour le télécharger.

Plus de 150 exemplaires du set de 65 cartes-photos a été distribué durant le printemps 2025. Suite à cela, plusieurs documents ont été créés pour soutenir l'utilisation des cartes-photos DORA, présentant par exemple des consignes d'utilisation et des exemples d'usage. Cliquez ici pour accéder aux documents.

Valorisation du projet DORA

Le projet DORA s'est terminé officiellement en juillet 2025, mais le travail réalisé continue d'être valorisé :

- En juillet 2025, l'équipe de recherche s'est rendue à Liège pour la conférence de l'AREF (Actualité de Recherche en Éducation et en Formation) afin de présenter les résultats issus de DORA.
- En août 2025, un membre de l'équipe de recherche s'est rendu à l'OSEO Vaud pour présenter les démarches et les résultats issus de DORA lors d'une rencontre pédagogique pour les collaborateurs-trices de l'institution.
- Durant l'automne 2025, divers produits et résultats du projet DORA seront présentés au sein de la communauté de pratique sur l'usage du numérique organisée par la CRFBA – Coordination Romande pour la Formation de Base des Adultes. Le programme est disponible ici.
- En novembre 2025, le projet sera présenté au colloque national sur les compétences de base organisé par la Fédération Lire et Écrire à Berne. Les inscriptions sont possibles dès septembre : https://www.lire-ecrire-suisse.ch/colloque-sur-les-competences-de-base/
- En novembre 2025, l'*Ufficio della formazione continua e dell'innovazione* du Canton Tessin a invité l'équipe de recherche pour présenter les résultats et produits du projet DORA lors du forum sur les compétences de base.
- Le Journal de l'Alpha de l'Association Lire et Écrire Belgique a mandaté l'équipe de recherche DORA pour écrire un article valorisant les résultats issus du projet DORA. Le numéro concerné paraîtra en janvier 2026.
- Des contributions sont en préparation pour le colloque organisé en 2026 à l'Université de Genève par le RIFT « Développer les rapports entre recherche et formation : enjeux, acteurs et méthodes » (https://www.unige.ch/fapse/rift/activites/colloque-2026).

L'équipe de recherche DORA **se tient à disposition pour présenter les résultats et les produits DORA au sein des institutions intéressées**, que ce soit lors d'une rencontre d'équipe, d'une conférence, d'une table ronde ou autres.

Perspective de développement

D'autres perspectives sont également discutées pour la poursuite du projet :

- La réimpression des cartes-photo DORA, dont le premier lot a été entièrement distribué
- La traduction des cartes-photo en allemand pour une distribution en Suisse alémanique
- L'accompagnement des institutions dans l'utilisation de l'outil d'évaluation développé dans l'axe 2
- Une nouvelle recherche-action sur la médiation numérique informelle (suite de l'enquête exploratoire menée dans le cadre de DORA)
- Une nouvelle recherche-action sur l'utilisation de l'IA en formation aux compétences de base

Jessica Belperroud et Daniele Beltrametti