

Sécurité informatique et compétences numérique en formation de base

Ce document est structuré sur la base des champs d'action [FIDE](#) ainsi que du « référentiel de compétence pour la formation numérique » élaboré par l'EVAM

L'objectif de ce document est de soutenir les professionnel·les de la formation dans la mise en lien entre les différents champs d'actions FIDE, les pratiques d'usages d'outils numériques en découlant et les mesures de sécurité inhérentes à ces pratiques.

Chaque section "application digitale" débute par des thèmes et objectifs de sécurité informatique. Ceux-ci se distinguent par un code couleur reporté dans les applications digitales pures situés en dessous. Ces applications peuvent toucher d'autres domaines de compétences du [Digcomp](#).

Il y a une notion de progression : la maîtrise du second thème ([sécurité informatique lors de la connexion à un compte](#)) implique la maîtrise du 1er ([sécurité informatique préalable](#)); et tous les suivants impliquent nécessairement la maîtrise des **2 premiers -éléments socle**. Il est en ainsi, par exemple, de [bon usage informatique pour le scannage de document](#) ou [sécurité informatique pour les paiements en ligne, sur sites](#).

La prise en compte des mesures nécessaires à un usage sûr des outils numériques et applications est progressif et les compétences sont croissantes selon la complexité des démarches à effectuer et le nombre de données personnelles sensibles et/ou confidentielles que l'on va devoir utiliser pour l'action à mener.

		Implique la maîtrise de la sécurité informatique préalable	Implique la maîtrise de la sécurité informatique préalable
	Implique la maîtrise de la sécurité informatique préalable	Implique la maîtrise de la sécurité informatique lors de la connexion à un compte	Implique la maîtrise de la sécurité informatique lors de la connexion à un compte
Sécurité informatique préalable	Sécurité informatique lors de la connexion à un compte	Sécurité informatique pour les paiements en ligne, sur sites	Bons usages informatiques
HARDWARE - Charger le téléphone et l'ordinateur toujours sous surveillance - Eteindre ses appareils électroniques régulièrement SOFTWARE - Choisir son wifi (public – privé) - Se connecter à internet (sécurité du site – https / cadenas dans URL) - Chercher avec le nom du site dans la barre URL - Naviguer en mode privé (Chrome : Ctrl + Maj + N // Firefox Ctrl + Maj + P) - Systématiquement verrouiller l'écran du smartphone ou de l'ordinateur et mettre un code (mot de passe / dessin / empreinte) - Choisir des applications, logiciels, programmes sûrs et non piratés (sauvegarde en europe)	- Composition et mémorisation des identifiants et des mots de passe - Changement régulier de mot de passe - Enregistrement des données (sur pdf / online google chrome – avec ou sans compte) - Déconnexion	- Inscrire directement l'URL dans la barre d'adresse - Lecture de l'URL (barre d'adresse) - Vérifier la fiabilité entreprise - Vérifier l'authenticité du site	Scannage des documents - Distinction jpeg – pdf - Application recommandée adobe - Stockage par défaut – sur téléphone Changement de numéro de téléphone : - Aller modifier le numéro dans les paramètres de l'adresse email (téléphone de récupération) - Définir une adresse e-mail « de sécurité » et éviter de la changer - Eviter de changer de numéro de téléphone Sauvegarde : - Mettre à jour régulièrement l'appareil - Utiliser un antivirus et le mettre à jour - Faire des sauvegardes régulières

Ressources générales pour le projet :

- Scénarios et matériel – ressources pédagogiques (sans compte d'accès – téléchargement du dossier complet) https://lire-et-ecrire.be/Box-numerique-pour-l-alpha?pk_campaign=newsletter_2024-09-17&pk_kwd=plus_dinfos
- Avec un compte, ressources pédagogiques sur la thématique <https://www.123digit.ch>
- Avec un compte, ressources pédagogiques sur la thématique <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>
- Applications recensées par la CRFBA pour le numérique, sécurisée avec stockage en Suisse <https://www.crfba.ch/wp-content/uploads/2023/11/Tableau-app-modules-CRFBA-sur-le-numerique-en-formation-de-base.pdf>
- Liens utiles généraux de la CRFBA <https://www.crfba.ch/liens-utiles-2/>

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Logement	Chercher et louer un appartement	- Chercher une annonce pour un appartement sur les sites Anibis, Homegate et/ou Immoscout, comparis. - Faire une recherche critériée (filtres) et demander une notification automatique. - Répondre à une annonce (remplir le formulaire) pour demander une visite d'appartement. - Chercher l'adresse et fixer un itinéraire avec une application de géolocalisation. - Chercher sur le site d'une gérance le formulaire à remplir. - Remplir un formulaire en ligne pour demander un appartement. - Scanner avec son téléphone les documents pour le dossier de candidature - Commander l'acte des poursuites en ligne - Ecrire l'email de postulation, joindre les pièces et envoyer - Imprimer les documents pour le dossier de candidature
	Annoncer un changement d'adresse à l'office cantonal	- Se connecter sur le site de l'office cantonal de la population - Rechercher le formulaire de changement d'adresse - Compléter le formulaire en ligne - Effectuer le paiement en ligne

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Recherche d'emploi	Demander un extrait de compte à l'AVS pour faire son CV	Faire sa demande pour recevoir : - En ligne, dans la barre de recherche un moteur de recherche, inscrire « commande extrait AVS » - Envoyer un mail de demande /remplir un formulaire en ligne
	Rédiger son cv et sa lettre de motivation	Faire son CV : - utiliser un logiciel de traitement de texte (pour réduire le risque de ne pas passer ABS) gratuit ou payant - en ligne, éventuellement choisir un modèle - écrire le CV - mettre en forme le CV - ajouter une photo si pertinent - vérifier la taille de son CV - Enregistrer son CV en format PDF (pour en réduire la taille et pour le rendre compatible avec les exigences) Écrire une lettre de motivation : - utiliser un logiciel de traitement de texte permettant de « enregistrer sous » en PDF - appliquer les codes et usages d'une lettre de motivation - en ligne, éventuellement, utiliser un exemple / un modèle de lettre de motivation - utiliser un correcteur d'orthographe - utiliser l'intelligence artificielle
	Postuler par email	Postuler par email pour un emploi - Créer un nouveau message - ajouter la lettre de motivation PDF en pièce jointe - ajouter le CV PDF en pièce jointe (et pas le lien du drive) - ajouter les pièces pertinentes demandées PDF (attestations, certificats) - Rédiger un email formel (A ; objet ; message) - o Trouver l'adresse mail à qui envoyer (depuis une plateforme, ou internet) - o Utiliser les codes et usages d'un mail professionnel - Relire une deuxième ou troisième fois le mail avant d'envoyer - Envoyer - Dans messages envoyés, vérifier que le mail est parti - Déplacer l'email dans la boîte / libellé « recherche travail » - Consulter régulièrement sa boîte mail principale, spam et indésirable, pour vérifier la réception de réponses
	S'inscrire et postuler sur une plateforme d'emploi	- S'inscrire sur un site de recherche d'emploi - Remplir son profil en ligne (CV) ou télécharger son CV - Faire une recherche critériée avec une notification automatique - Chercher une entreprise formatrice sur Orientation.ch et/ou Yousty.ch - S'inscrire en ligne sur le site d'une agence temporaire (Adecco, Manpower). - Scanner avec son téléphone ses documents de postulation (certificats, ...), les nommer et les stocker
	Retrouver et gérer ses postulations	Gérer les mails (envois, réponses) : - créer un libellé (dossier) dans son mail pour retrouver ses recherches (digcomp – traitement info) - déplacer les emails relatifs à l'emploi dans le libellé / dossier correspondant - pour suivre ses recherches d'emploi, télécharger le formulaire du service de l'emploi et le remplir, utiliser la plateforme jobroom ou un document personnel

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Travail	Changer d'horaire avec un-e collègue / communiquer avec ses collègues	Connaître les usages de son entreprise - Connaître le canal de communication de son entreprise (WhatsApp, mail, téléphone, calendrier) - Connaître les codes d'usages (règlement d'usage, horaires, jours) Demander un changement d'horaire - Demander un changement d'horaire à son employeur ou un collègue par WhatsApp - écrire un e-mail à un collègue pour lui demander/transmettre une information. Avertir d'un retard ou d'une absence - créer un message sur sa combox / son mail - annoncer une absence ou un retard sur une combox - définir un gestionnaire d'absence automatique basique (programme Outlook) Transmettre une information - Connaître le moyen de communication de son entreprise - Envoyer des fichiers (horaire) par e-mail Lire les informations de sa direction - Consulter ses e-mails, - Consulter des dossiers communs.
	Utiliser les outils proposés / imposés au travail (ordinateurs / tablettes / caisses enregistreuses)	Connaissance du fonctionnement de la tablette Très spécifique à l'emploi - Connaître les fonctionnalités de base de la tablette et codes d'accès généraux à la tablette - Retrouver son application de travail et entrer dans son application de travail avec ses codes d'accès - Utiliser son application de travail selon les demandes et exigences des supérieurs
	Consulter son planning de travail / remplir ses horaires / planifier ses vacances	- Consulter et intervenir sur des fichiers partagés créés par quelqu'un d'autre (Google Drive, ...) - Utiliser son calendrier (noter rdv thème, lieu, horaire, périodicité, rappels, pastilles couleurs)

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Mobilité	Voyager en train / bus / car sharing	Prendre un billet sur un site internet - Comprendre la plateforme - Choisir le bon itinéraire - Choisir les options (demi-tarif, classe, enfants, etc) - Comprendre le moyen de paiement - Choisir le moyen de paiement - Effectuer le paiement avec sa carte ou en cash Prendre un billet sur la borne (borne train, borne bus, borne tram) - Comprendre la plateforme - Choisir le bon itinéraire - Choisir les options (demi-tarif, classe, enfants, etc) - Comprendre le moyen de paiement - Choisir le moyen de paiement - Effectuer le paiement avec sa carte ou en cash Prendre un billet sur une application - Se connecter à son compte (SwissPass, TL, train, bus, voiture) - Insérer les demi-tarifs et les données de son profil - Trouver la meilleure offre - Acheter un billet dégriffé sur l'application CFF - Payer son transport sur l'application Prendre un billet par SMS - Trouver le bon numéro à contacter - Connaitre le message à envoyer - Savoir que c'est débité sur l'opérateur - Autoriser l'opérateur
	Acheter un abonnement	- S'inscrire sur le site de transports publics - Souscrire un abonnement en ligne. - Mettre une alarme automatique sur son téléphone pour se souvenir de renouveler / supprimer son abonnement. - Renouveler son abonnement en ligne.
	S'inscrire pour passer un permis de conduire	- Télécharger l'application - Trouver le site

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Santé	Visite chez le médecin	- Chercher un médecin de famille à proximité de chez soi sur local.ch - Enregistrer le numéro de téléphone et l'adresse du médecin sur son portable dans contact. - Chercher une pharmacie à proximité de chez soi sur local.ch - Etablir un itinéraire avec une application de géolocalisation. - Prendre un rdv en ligne - Scanner et envoyer ses factures médicales à son assurance maladie ou son AS - Titrer son email avec un mot clef en lien « assurance maladie » - Créer un dossier pour retrouver ses envois à ce propos - Chercher une pharmacie de garde à proximité.
	Santé mentale avec le téléphone	- Être attentif à son temps d'écran - Gérer les remarques sur les réseaux sociaux

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Administration	S'annoncer à la commune de domicile	- Chercher en ligne l'adresse et le numéro de téléphone du Bureau des étrangers au Service du contrôle des habitants. - Appeler le bureau des étrangers pour se renseigner sur les papiers à fournir. - Remplir un formulaire d'arrivée dans la commune et imprimer le formulaire rempli. - Créer une SwissID - Annoncer son changement d'adresse sur laposte.ch - Annoncer son changement d'adresse en ligne pour différents services administratifs (assurances, banque, CFF, ...). - Envoyer ses documents en format pdf ou mieux, par courrier postal ou se déplacer en personne
	Convertir son permis de conduire étranger	- Se renseigner à propos de la procédure sur site du canton (par exemple vd.ch) - Complétez le formulaire Demande d'un permis de conduire suisse sur la base d'un permis de conduire étranger. - Chercher un opticien à proximité de chez soi sur local.ch et éventuellement établir un itinéraire. - Chercher un cours de premier secours à proximité de chez soi. - S'inscrire à un cours de premier secours. - Il n'y a pas l'inscription à l'examen pratique ?
	Déclaration d'impôts	- Se renseigner à propos de la procédure sur site du canton (par exemple vd.ch ou ne.ch) - Trouver le site ou l'appli pour la déclaration d'impôts - Entrer les identifiants du formulaire de transmission - Rentrer les informations demandées - Fournir les pièces justificatives
	Demandes d'aides financières cantonales / fédérales	- Se renseigner à propos de la procédure sur site du canton (par exemple vd.ch ou ne.ch) - Remplir le formulaire de demande - Fournir les pièces justificatives - o Scanner sa décision de taxation - o Obtenir ses relevés bancaires ou postaux - o Obtenir et transmettre les fiches et certificat de salaire
	Commander un acte d'état civil	- En ligne, sur un moteur de recherche, inscrire « commander un acte d'état civil » - Sur le site du canton, commander en ligne - Réaliser et comprendre ce qu'est une « validation captcha » - Sélectionner l'acte désiré - Compiler le formulaire en ligne, télécharger les pièces requises - Soumettre le formulaire - Payer en ligne

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Poste, banque et assurances	Ouvrir un compte bancaire	- En ligne, se renseigner sur les différents types de comptes existant - Se rendre sur place pour l'ouverture du compte avec sa pièce d'identité valable - En ligne, pour demander l'ouverture d'un compte, remplir un formulaire de données personnelles (la procédure implique sûrement la photo de la carte d'identité et du visage) - Au besoin, commander les codes d'accès pour le e-banking (recommandé)
	Utiliser e-banking sécurisé sur application ou en ligne	- Enregistrer l'application de e-banking sur son téléphone - Se connecter, mémoriser l'identifiant - Gérer son mot de passe - Procéder à un paiement unique : scanner QR / saisir et adapter les données si nécessaire - Procéder à un paiement permanent : scanner QR / saisir et adapter les données et modifier les paramètres de paiement - Retrouver une transaction (filtre : crédit / débit, montant, date, ...) - Trouver un relevé de compte / les documents fiscaux / les factures de e-banking - Trouver (dans carte ou notifications ou facture) et payer une facture de carte de crédit - Télécharger le document sur son périphérique en ayant conscience du lieu d'enregistrement (par défaut ou choisi) - Utiliser un traducteur pour la compréhension (google translate) et la rédaction (deepl)
	Choisir une carte de crédit	- En ligne, se renseigner sur les différents types de cartes existants (prix, conditions) - Se rendre sur place pour la commande de la carte avec les documents nécessaires - En ligne, pour demander la carte, remplir un formulaire de données personnelles avec les documents nécessaires - Gérer son mot de passe
	Utiliser une carte de paiement dans un commerce en Suisse	- Mémoriser son mot de passe - En ligne, sur l'application, dans les paramètres, ôter le mode contactless ou le choisir « contactless » avec le montant plafond - En cas d'activation du contactless, privilégier un porte-monnaie sécurisé - Connaître les fonctionnalités de sa carte (débit / crédit ; contactless / ou pas ; frais et taxes)
	Applications de paiement direct	TWINT - Télécharger l'application twint correspondant à sa banque - Lier son application à son numéro de téléphone et au compte bancaire - Créer un mot de passe et le mémoriser REVOLUT ou autre application - Savoir que ces prestations sont payantes - Installer l'application - En ligne, créer un compte en préparant les documents nécessaires (ID, sa tête) et création du mot de passe - Sur l'email, réception de la confirmation de vérification - Sur l'application, commande de la carte Revolut si nécessaire - Réception physique de la carte Revolut (poste) - Modifier le code pin de la carte dans un bancomat et le mémoriser

	Adhérer à une caisse maladie	- Faire une recherche critériée sur priminfo.ch ou rts - Comparer les différentes offres des différentes caisses maladies et choisir la plus adaptée - Demander une offre d'assurance en ligne - Demander l'avis d'une personne de confiance / d'un service spécialisé de l'Etat - Sur la base des modèles de l'Etat disponibles en ligne, rédiger la lettre d'affiliation et de résiliation et l'envoyer en recommandé dans les délais légaux - S'assurer de la résiliation et de l'affiliation avant le 31.01
	Démarches auprès de l'assurance maladie	- Par téléphone ou email, demander l'accès à l'application de l'assurance pour y accéder via son smartphone - Télécharger l'application - Créer un mot de passe et le mémoriser - Consulter ses contrats et factures sur le site de l'assurance. - Scanner de factures médicales / justificatifs et les charger sur l'application ou le site de l'assurance - Lors de la prise d'un poste de travail, annuler son assurance accident par email - Déclarer un sinistre à l'aide du formulaire en ligne - Payer ses factures à l'aide de son application bancaire smartphone - En cas de problème, téléphoner à l'assurance et être prêt : - o Entendre une boîte vocale (français, prime / prestation) - o Dire son nom et prénom et numéro client - o Dire son adresse complète et sa date de naissance - o Donner les références de la facture (montant, date) - o Formuler sa demande (délai de paiement, envoi d'un document)
	Vérifier son droit au subside	- En ligne, dans la barre de recherche du moteur de recherche, inscrire « subside canton XXXX » - Sélectionner le bon site - Formuler / soumettre une demande - Remplir le formulaire - Scanner les documents requis (pdf) avec son smartphone - Télécharger les documents sur la plateforme - Suivre la procédure indiquée

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Médias et loisirs	Convenir d'un rendez-vous avec un-e ami-e	- Enregistrer un numéro de téléphone dans son portable. - Utiliser une application de messagerie pour convenir d'un rendez-vous. - Chercher en ligne des activités ou des restaurants près de chez soi, leur horaire et adresse. - rechercher les activités culturelles (gratuites ou non) proche de chez soi
	Utilisation des réseaux sociaux	- S'inscrire à un réseau social en fournissant un minimum d'informations personnelles (pseudo, mail dédié) - Gérer ses identifiants et mots de passe - Poster des contenus sans fournir d'informations personnelles (pas de photos de la famille, etc.) - Paramétrer la confidentialité, la visibilité de ses publications - Interagir avec des personnes inconnues (invitation, commentaires, messages privés, etc.) - Modifier ses identifiants en cas de changement de plateforme et/ou matériel - Ne pas se connecter à son compte si réseau wifi public ou appareil partagé (ou ne pas enregistrer les identifiants et Mdp)
	Utiliser des applications d'organisation d'événements	- Choisir une application free & libre (ex : framadata) - Ouvrir le site - Créer un sondage (fournir son adresse email) - Retourner voir les résultats des sondages via le lien
	Acheter des billets (cinéma, spectacles, etc)	- Se renseigner sur les horaires et les séances - Créer un compte si nécessaire ou renseigner son adresse mail - Payer sa réservation si nécessaire - Récupérer ses billets dans son mail ou via le site - Suivre la transaction sur son compte.

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Achats	Acheter sur un site commercial	- Consulter des sites de vente en ligne. - S'inscrire sur un site de vente en ligne. - Se renseigner sur les frais de livraison. - Finaliser les achats et payer. - Vérifier la confirmation de commande
	Acheter un service en ligne	- Consulter des sites de service en ligne - Se renseigner sur les frais de renouvellement automatique et se désinscrire le cas échéant - Finaliser les achats et payer. - Vérifier la confirmation de commande et se désinscrire du renouvellement automatique le cas échéant.
	Acheter sur un site d'enchères ou de seconde main	- Consulter des annonces (anibis.ch, facebook, vinted...). - Installer twint pour payer des achats 2ème main - Ecrire un message au vendeur pour vérifier la disponibilité d'un meuble d'occasion et les modalités de vente - Evaluer les annonces et les moyens de paiement proposés (utiliser uniquement le système de paiement du site, etc.)
	Contacter un service après-vente ou le vendeur (réclamation)	- Trouver le mail ou le numéro de téléphone du SAV ou du vendeur - Fournir les informations nécessaires pour s'identifier auprès du vendeur

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Cours de formation	Faire un travail en groupe	- Créer un groupe sur une application de messagerie. - Envoyer un e-mail groupé. - Utiliser des applications pour apprendre le français seul ou en classe (duolingo, kahoot, ...) - Utiliser les outils numériques pour se corriger et progresser (deepl, correcteur orthographique, suggestion intelligente, dictée vocale, ...) - Travailler ensemble sur des documents ou fichiers partagés. Diverses fonctionnalités
	S'inscrire à un cours	- Aller sur le site de l'organisme de formation - Appeler l'organisme de formation - Fixer un rendez-vous pour un test Si requis : - Scanner les documents à envoyer en pièces jointes - Compléter le formulaire d'inscription et envoyer - Ou envoyer un courriel pour l'inscription
	S'inscrire aux tests FIDE	- Aller sur le site FIDE - Rechercher l'organisme de formation le plus proche - Cliquer sur le lien de l'organisme de formation - Rechercher dans le site du prestataire de formation - Remplir et envoyer le formulaire de contact - Ou contacter directement le prestataire par téléphone
	Utiliser une application d'apprentissage de langue gratuite	- Ouvrir un site de téléchargement d'applications Play Store ou ouvrir un compte Apple Store (selon la marque de smartphone ou ordinateur) - Rechercher l'application souhaitée - Télécharger l'application - Ouvrir l'application - Insérer les données personnelles demandées - Ne pas partager les informations inutiles au bon fonctionnement de l'application (photos ; positionnement ; conversations ; données de paiement, etc,)
	Utiliser des traducteurs en ligne	- Se connecter à internet - Ouvrir le site de traduction (Google translate ; Deepl) - Paramétrer les langues de la traduction - Insérer le mot ou la phrase dans la langue d'origine - Cliquer sur « traduire »
	Faire la formation pour élève conducteur-riche	- Ouvrir un site de téléchargement d'applications Play Store ou ouvrir un compte Apple Store (selon la marque de smartphone ou ordinateur) - Chercher l'application de théorie du permis de conduire - Attention – si l'application est payante, les données de paiement doivent être intégrées dans son compte - Télécharger l'application - Effectuer le paiement en ligne

Champ d'action	Scénario	Application digitale
Enfants	Participer à une manifestation organisée par l'école (étape comprendre et réagir à l'invitation)	- Se connecter à la boîte mail de la plateforme de l'école - Entrer les données personnelles en passant par la double authentification si c'est le cas - Répondre positivement à l'invitation ou la refuser en donnant les raisons ou demander des informations complémentaires
	Communiquer l'absence de son enfant à l'école (via une application – exemple de klapp – Fribourg)	- Ouvrir un site de téléchargement d'applications Play Store ou ouvrir un compte Apple Store (selon la marque de smartphone ou ordinateur) - Rechercher l'application klapp - Télécharger l'application - Ouvrir l'application – autoriser ou pas notifications - Insérer les données personnelles demandées (code pour enfant reçu de l'école) * recevoir des informations de la part des professeurs, d'envoyer des messages avec son natel ou son ordinateur, d'annoncer l'absence de son enfant.