

La recherche-participative DORA :
renforcer la posture réflexive et le savoir
agir des acteurs en formation des adultes
aux compétences de base en évaluant
l'impact des outils numériques en
contexte

8 juillet 2025, AREF, Liège
Daniele Beltrametti, Jessica Belperroud,
Nathalie Muller Mirza



But de la présentation et structure

Intention de la présentation: montrer les effets de la méthodologie participative du projet DORA sur le soutien à la réflexivité des acteurs

Structure:

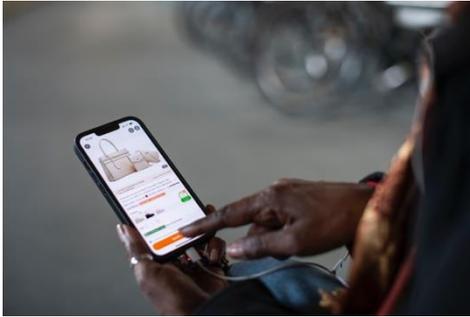
- Contexte et problématique de la recherche DORA
- Présentation de la démarche participative (sur les deux axes du projet)
- Résultats de la démarche participative
- Discussion et conclusion

Introduction au projet DORA

Contexte de la Suisse Romande



Problématique et cadrage théorique



Problématique: numérisation des pratiques sociales et renforcement des inégalités

Cadrage théorique:

- Approche sociocritique du numérique en éducation
- Inégalités numériques / quatre niveaux de la fracture numérique
- Recherche-action participative et réflexivité



Démarche participative du projet DORA

Pré-projet

Constitutions du groupe de partenaires institutionnels

Co-définition des objectifs et axes de travail + modalités participatives (GT, cahier des charges, contrat, etc.)

Axe 1: analyse des besoins des adultes vis-à-vis du numérique

Focus-groups (nov2023 + mai2024)

Création/ajustement principes de conception pédagogique

Expérimentations / cours pilotes

Axe 2: évaluation de l'impact du numérique sur l'apprentissage

Groupe formateurs-trices + création outil d'évaluation

Expérimentations – ajustement de l'outil

juin 2022

2023

2024

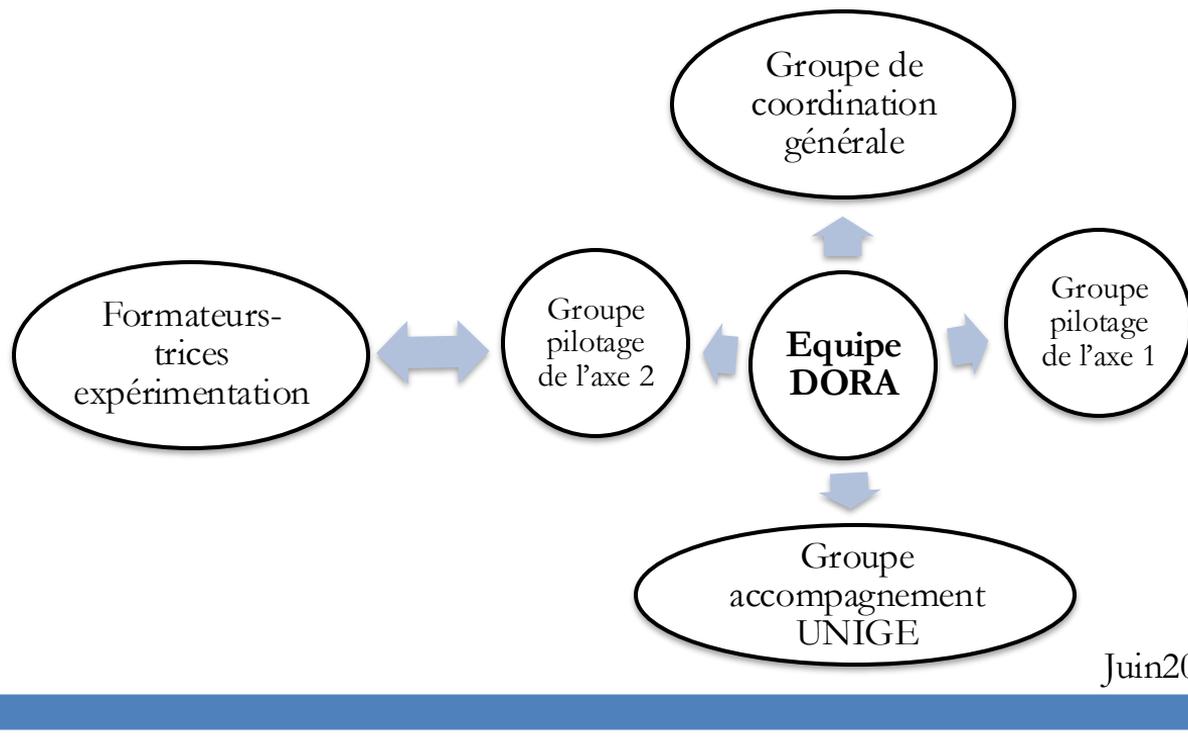
juin 2025

Modalité d'implication dans la gouvernance du projet

Les deux axes :

Axe 1: analyse des besoins des adultes vis-à-vis du numérique

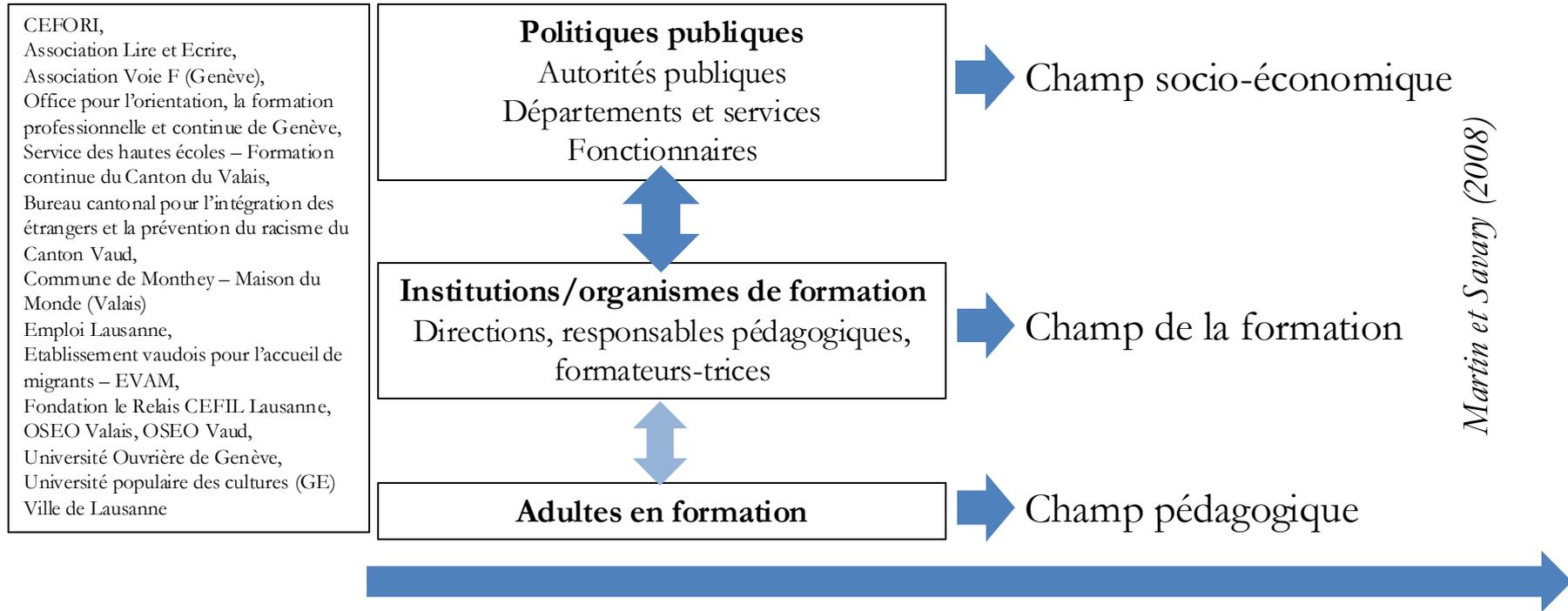
Axe 2: évaluation de l'impact du numérique sur l'apprentissage



Janvier 2023

Juin 2025

Les acteurs impliqués dans le projet DORA



DORA



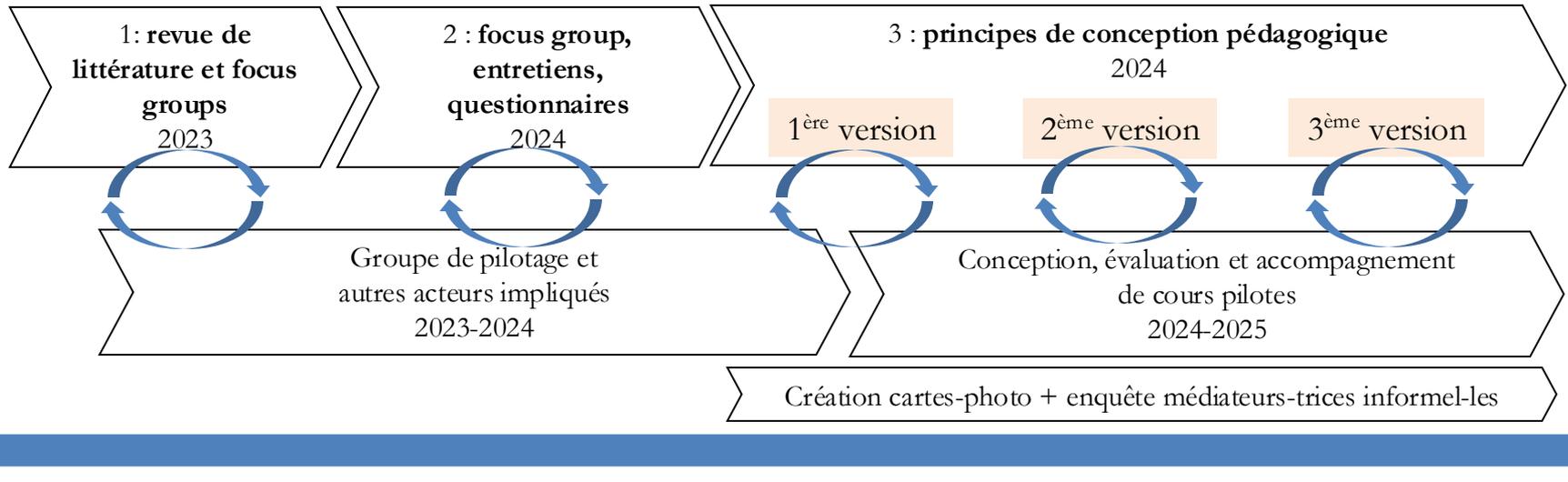
Défis et Opportunités
du numérique en formation
de base des adultes

Axe 1

Identification des besoins et principes de conception

Axe 1 – Processus participatif et étapes réalisées

« Quels sont les **besoins** des adultes en matière de compétences numériques de base, compte tenu des différentes pratiques sociales dans lesquels ces adultes sont amenés à utiliser des supports numériques et considérant l'évolution rapide de ces supports ? »



5 principes de conception et animation pédagogique

Principe 1 : Soutenir l'émergence des besoins, des souhaits et des représentations des adultes autour du numérique tout au long du processus de formation

Principe 2 : Accompagner l'accès et le choix des outils numériques

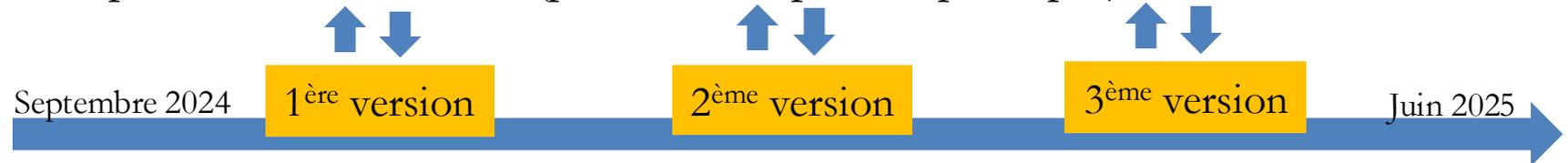
Principe 3 : Favoriser une approche participative et la co-construction du parcours de formation pour soutenir le transfert des acquis dans le travail et au quotidien

Principe 4 : Soutenir et valoriser le renforcement des compétences transversales et linguistiques dans les cours numériques

Principe 5 : Soutenir une vision consciente du numérique pour permettre à chacun de faire des choix éclairés et sécurisés

Expérimentations des principes de conception

- Voie F – Cours pilote III (réponse aux besoins numériques et prise en compte des principes de conception pédagogique)
- UPA– Cours pilote sur la messagerie électronique (réponse aux besoins identifiés pour les mails)
- CEFIL et Lire et Ecrire – Cours pilote sur les paiements (réponse aux besoins identifiés sur les paiements)
- Emploi Lausanne – Accompagnement à la mise en place d'un nouveau dispositif de formation à (prise en compte des principes)



Soutien de la réflexivité et du savoir agir

- Les principes de conception pédagogique DORA comme résultat mais aussi comme processus de soutien à la réflexivité des acteurs
- Un format des principes adapté aux besoins et à la culture des acteurs du terrain (vocabulaire, longueur, structure)
- Une intégration des principes dans l'action des acteurs grâce aux expérimentations, une évolution des pratiques (sauf peut-être au niveau des politiques éducatives ?)
- Un aller-retour entre théorie et pratique, entre formation et recherche, la *praxis* (Freire)

DORA



Défis et Opportunités
du numérique en formation
de base des adultes

Axe 2

Evaluation de l'impact du numérique et
de la réflexivité sur l'apprentissage

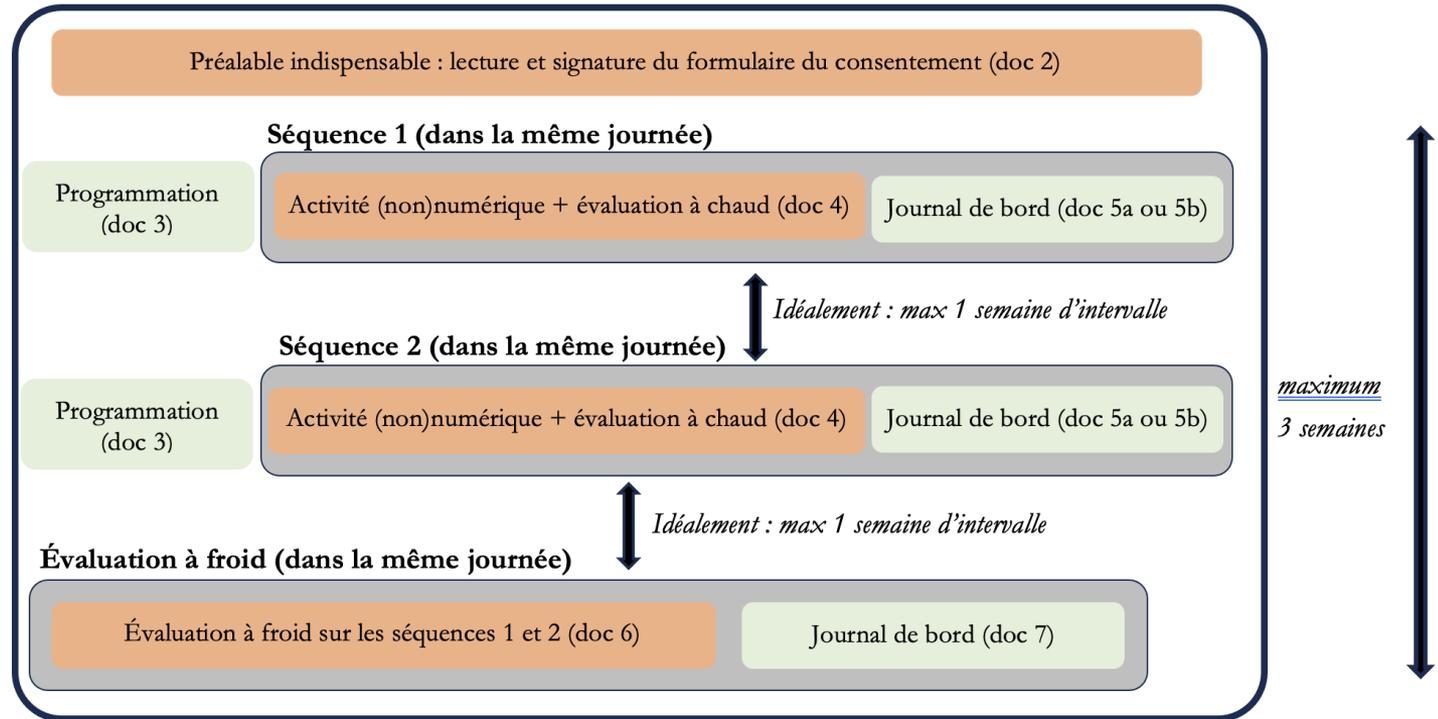
Question de recherche et démarche méthodologique

Questions de recherche

- 1- Dans le cadre des pratiques de formation formelle, quel est l'impact sur les apprentissages de pratiques pédagogiques qui s'appuient sur le numérique comme support à l'enseignement ?
- 2- Au niveau de l'évaluation, quelle est la plus-value de pratiques pédagogiques favorisant l'évaluation conjointe entre formateur·trices et apprenant·es ?



Outil d'évaluation : méthodologie de recherche



Modèle TAM au sein de l'outil d'évaluation

Questionnaire à chaud après l'activité

Date de l'activité : Formateur-trice :

Comment vous-êtes vous senti-es dans cette activité ?



Je n'aime pas du tout



Je n'aime pas beaucoup



J'aime



J'aime beaucoup

Est-ce que vous avez appris de nouvelles choses pendant cette activité ?

Je n'ai rien appris

J'ai beaucoup appris

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Est-ce que vous vous sentez capable de refaire l'activité comme aujourd'hui ?

Je ne me sens pas capable du tout

Je me sens parfaitement capable

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Est-ce que c'était plutôt facile ou plutôt difficile ?

C'était difficile pour moi

C'était facile pour moi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Impact du numérique demandé dans les programmations

En quoi l'outil numérique est-il facile ou difficile à utiliser pour les apprenant-es ? Pourquoi ?	
En quoi l'outil numérique est-il utile ou inutile pour les apprenant-es ? Pourquoi ?	
Quels sont les facteurs externes (au niveau des apprenant-es) qui pourraient influencer l'activité ? (laissez la ou les bonnes réponses et effacez les autres)	<input type="checkbox"/> Sentiment d'efficacité personnelle <input type="checkbox"/> Plaisir perçu <input type="checkbox"/> Anxiété technologique <input type="checkbox"/> Expérience et compétences développées par le passé <input type="checkbox"/> Autre
En quoi l'outil numérique est-il facile ou difficile à utiliser pour moi comme formateur-trice ? Pourquoi ?	
En quoi l'outil numérique est-il utile ou inutile pour moi formateur-trice ? Pourquoi ?	

Modèle ASPID au sein de l'outil d'évaluation

- Mise en place du modèle ASPID pour soutenir la réflexion des formateurs
 - En amont: programmation
 - En aval: journaux de bord à chaud et à froid
- Champs « Plus-value du numérique » et « Retour sur la plus-value après »

Programmation



Journal de bord



Mobilisation du numérique dans une intention pédagogique		
Plus-value du numérique (intention pédagogique numérique) → Pourquoi avez-vous décidé d'utiliser le numérique pour cette séquence ? Quelle est votre intention, votre objectif derrière l'utilisation du numérique pour cette activité ? (laissez la bonne réponse et effacez les autres)	<input type="checkbox"/> <u>Une substitution</u> : le numérique a remplacé d'autres supports non-numériques sans efficacité supplémentaire <input type="checkbox"/> <u>Un progrès</u> : avec le numérique j'ai réalisé des activités traditionnelles mais avec une meilleure efficacité <input type="checkbox"/> <u>Une innovation</u> : j'ai pu enseigner ou réaliser des activités ou des tâches impossibles à réaliser sans le numérique <input type="checkbox"/> <u>Une détérioration</u> : j'ai réalisé des activités qui augmentent les difficultés des apprenant·es ou les miennes	<input type="checkbox"/> <u>Une substitution</u> : le numérique a remplacé d'autres supports non-numériques sans efficacité supplémentaire <input type="checkbox"/> <u>Un progrès</u> : avec le numérique j'ai réalisé des activités traditionnelles mais avec une meilleure efficacité <input type="checkbox"/> <u>Une innovation</u> : j'ai pu enseigner ou réaliser des activités ou des tâches impossibles à réaliser sans le numérique <input type="checkbox"/> <u>Une détérioration</u> : j'ai réalisé des activités qui augmentent les difficultés des apprenant·es ou les miennes
Expliquer les raisons de votre choix		<p>Quelle a été la fonction du numérique que vous observez après l'activité : qu'est-ce qui s'est vraiment passé ? (laissez la-les bonnes réponses et effacez les autres)</p> <p>Expliquez votre choix pour la question précédente</p>

Conclusions sur l'impact du numérique

- L'impact réel du numérique en éducation n'est pas généralisable
- Le numérique a une utilité réelle en formation (correction immédiate des erreurs, ludique et motivant), mais **il ne doit pas remplacer d'autres techniques ou supports comme l'écriture à la main ou l'impression des documents.**
- La portabilité semble faciliter et soutenir le travail de « révision » mais les apprenant-es souhaitent profiter de la salle de classe pour interagir entre personnes et mobiliser le numérique hors du cours.
- Les formateur-trices observent des « détournement » des usages préconisés (Impression Padlet, Création de compte Quizlet) qui soutiennent l'autonomie des apprenant-es dans leur apprentissage.

Conclusions sur la réflexivité des acteurs

- Pour la plupart, ce processus réflexif leur a permis d'affiner, voire changer et faire évoluer leur perception sur l'impact du numérique dans leur pratique de formation
 - « Grâce au projet, j'ai introduit le numérique dans mes cours. Il y a beaucoup de choses que j'ai aimé, que les apprenants ont aimé et que je vais garder dans ses prochaines pratiques. »
- L'outil est une base structurante pour soutenir l'analyse réflexive et la participation
 - « L'outil et la démarche étaient très aidants, avec la série de documents qui permet de bien structurer pour construire les activités »
 - « Vraiment intéressant de remplir les journaux de bord à froid pour prendre du temps et réfléchir sur sa pratique. »
- Donner la parole aux apprenant-es permet de mieux comprendre leurs perceptions, leurs besoins et leurs usages et faire émerger des informations nouvelles autrement pas visibles par les formateur-trices
 - Ex: détournement des usages des apprenant-es

Témoignages

« Je vais m'appuyer sur l'expérience DORA pour savoir ce que je vais faire, notamment sur le travail réflexif que j'ai dû faire avec le journal de bord ; **l'analyse réflexive est la partie la plus utile du projet**. La démarche réflexive était intéressante, et c'était bien de mettre les choses par écrit. Ce qui a changé, c'est que **je vais réfléchir un peu avant, aller un peu plus profond dans la réflexion de pourquoi je veux utiliser un outil numérique.** » **référent numérique**, *Association Lire et Ecrire*

« Ma participation au projet DORA en qualité de formatrice en français langue seconde m'a conduit à **me questionner sur l'usage du numérique dans nos cours**. Les retours de nos apprenants vont d'ores et déjà permettre de **pousser la réflexion sur la plus-value éventuelle du numérique dans l'acquisition de la langue française**. A titre personnel, j'ai trouvé extrêmement intéressant. J'ai eu des questionnements sur la place du téléphone : **on réfléchit d'abord sans le téléphone** et ensuite on l'utilise. » **formatrice**, *Maison du Monde de Monthey*

Conclusion générale : la participation et la réflexivité

- Soutenir la participation nécessite du dialogue, des négociations, la prise en compte des rapports de force, un « partage » des représentations
- La participation à la recherche nécessite des ressources (temps, financement)
- Le travail collectif permet d'aller au-delà des représentations initiales des acteurs, il permet de construire des nouvelles représentations partagées et de développer de nouvelles pratiques
- La participation et l'engagement des acteurs dans la recherche soutient le changement de posture et l'évolution des pratiques (initiatives), voire la mise en place de nouvelles stratégies institutionnelles
- Le numérique comme « porte d'entrée » pour soutenir la participation
- Démonstration du fait que l'impact du numérique en éducation n'est pas généralisable

Résultats disponibles

Page internet www.crfba.ch/dora -> produits et résultats

- Publications des produits et résultats actuels
- Archives des infolettres déjà publiées sur www.crfba.ch/dora
- Inscription à l'infolettre: dora@unige.ch



Place aux questions et aux commentaires