

---

# Questionnaire pour les médiateur-trices numériques informel-les

---

## Résultats

### Questionnaire 917495

---

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	85
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	85
Pourcentage du total :	100.00%

---

## Résumé pour Q1

Combien de personnes avez-vous aidé sur cette période pour l'usage du numérique?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	85	100.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
6	2
9	10
12	3
13	3 régulièrement
14	2
15	2
16	2
21	2
24	4
27	1
28	1
29	2
31	2
34	3
35	3
36	2
40	2
41	aucune
42	10
43	3
44	4
45	1
46	1
47	3
52	2
53	1
54	5
55	3
57	2
58	3
60	4
61	1 personne régulièrement
64	1
67	1
68	1
71	2
73	2
74	1
77	2
81	3
83	1
84	100
86	40
87	Plus de 10
88	3
92	1
93	1
101	1
104	6
105	3
107	2

---

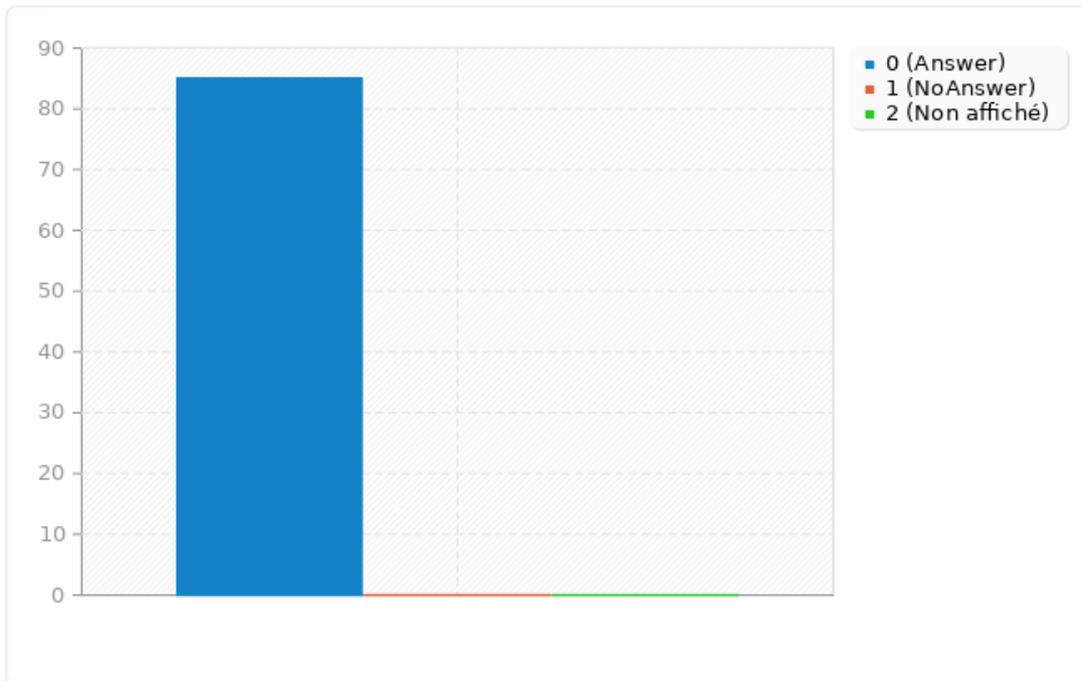
109	2
110	2
112	15
113	15
116	10
119	12
121	2
125	2
126	1
127	2
129	15
133	3
134	1
135	1
136	2
137	5
138	2
142	2
143	8
145	5
146	2
147	2
151	1
155	4
158	3
160	10
163	3
164	1
165	10
170	2
171	3
176	2
179	2
181	1

---

## Résumé pour Q1

Combien de personnes avez-vous aidé sur cette période pour l'usage du numérique?

---



---

## Résumé pour Q2

### Qui est cette personne par rapport à vous?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un de mes parents (ma mère ou mon père) ou un parent de mon conjoint/ma conjointe (A1)	40	47.06%
Mon conjoint/Ma conjointe (A9)	5	5.88%
Un de mes enfants (A2)	1	1.18%
Un de mes grands-parents ou un grand-parent de mon conjoint/ma conjointe (A3)	6	7.06%
Un autre membre de la famille élargie (frère, soeur, cousin, etc.) (A4)	2	2.35%
Un-e ami.e proche (A5)	7	8.24%
Une connaissance (A6)	7	8.24%
Un membre d'une communauté dont je fais partie (par exemple communauté sénégalaise, communauté religieuse, etc.) (A7)	2	2.35%
Une personne que je ne connaissais pas avant de commencer l'aide (A8)	3	3.53%
Autre	12	14.12%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

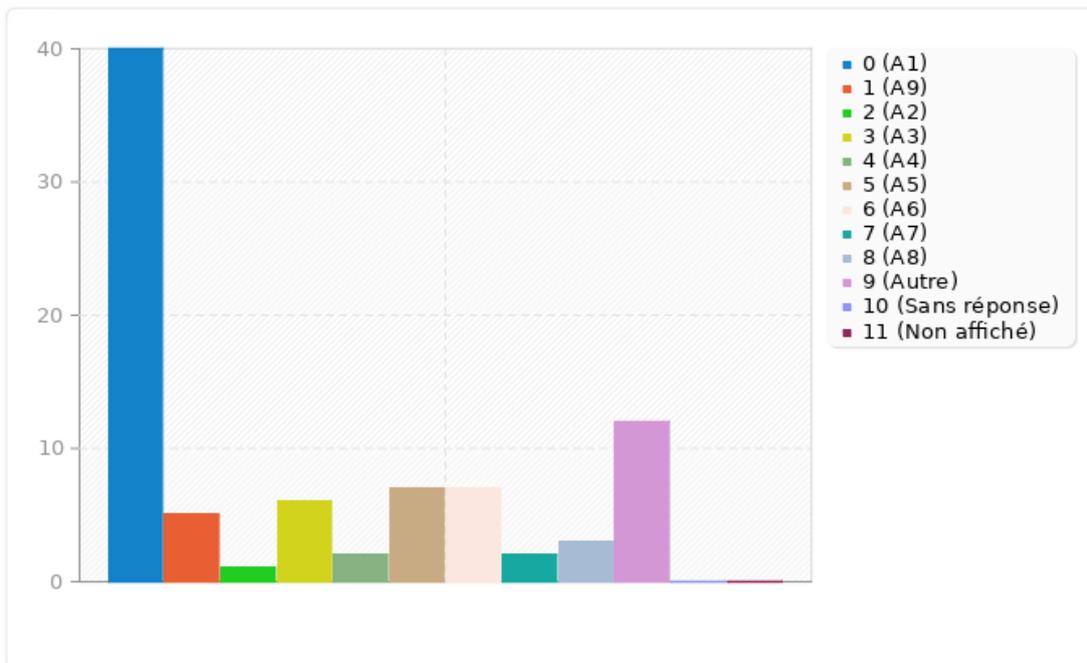
Identifiant (ID)	Réponse
24	Collègue
46	Ma femme
64	Une collègue
87	parricipantes de l'association que je dirige
112	des apprenants migrants
116	des bénéficiaires de la structure d'aide dans laquelle je travaille
119	un usager de la structure où je travaille
127	Ma mère et ma compagne mais je ne peux pas sélectionner 2 choix
137	collègue
145	élève
151	Mon ex conjointe
155	Kombination von mehreren

---

## Résumé pour Q2

Qui est cette personne par rapport à vous?

---



---

## Résumé pour Q3

Combien de temps (en heures) ça vous prend par semaine en moyenne pour aider cette personne?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	82	96.47%
Sans réponse	3	3.53%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
6	1
9	2
12	1h
14	0,3
15	0.25
16	1
21	. 25
24	1
27	0,10
28	0.25
29	1
31	1
34	1h à 2h
35	0,2
36	2
40	Difficilement évaluable et fluctuant
41	0h15
42	1
43	0,5
44	0.5
45	3
46	5
47	3
52	10 minutes
53	2
54	1
55	1 heure
57	10
58	4
60	0.5
61	en tous cas 1.5h par semaine voire plus à la demande
64	10 min
67	1 heure
68	0.5
73	1
74	7 heures
77	1
81	1
83	0.25
84	4h
86	2
87	30'
88	1
92	0.2
93	30 mn
101	0.5
104	1 heure
105	1
107	2
109	0.5
110	0,5

---

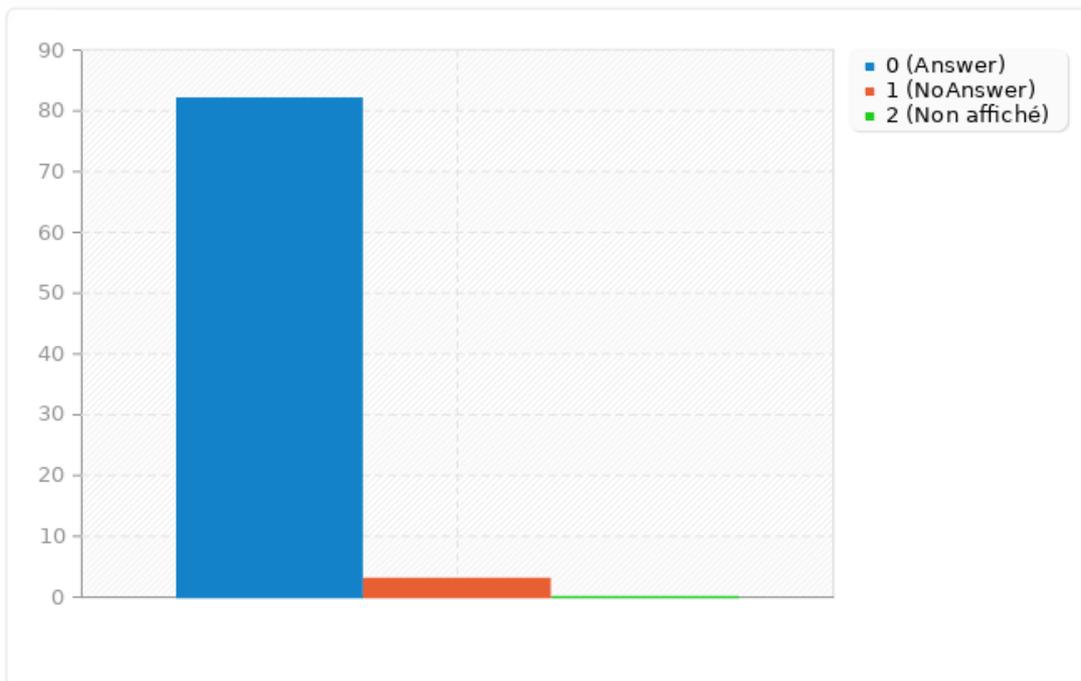
112	1,5
113	4
116	une ou deux heures
119	1h
121	2 heures
125	1
126	0.5
127	2
129	3
133	30 minutes
134	0.5
135	1
136	1
137	1h
138	1
142	1
143	6
145	1h
146	1
147	1
155	0.25 - 0.45 h
158	30 minutes
160	30'
163	1h
164	0.75
165	1
170	1h par mois donc 15min par semaine
171	1
176	0,25
179	1
181	2

---

## Résumé pour Q3

Combien de temps (en heures) ça vous prend par semaine en moyenne pour aider cette personne?

---



---

## Résumé pour Q4

Aider cette personne ça vous coûte (au-delà du temps)?

Réponse	Décompte	Pourcentage
En matériel (SQ001)	1	1.18%
En déplacement (SQ002)	25	29.41%
En charge mentale - poids supplémentaire par rapport aux autres obligations (SQ003)	57	67.06%
Autre	12	14.12%

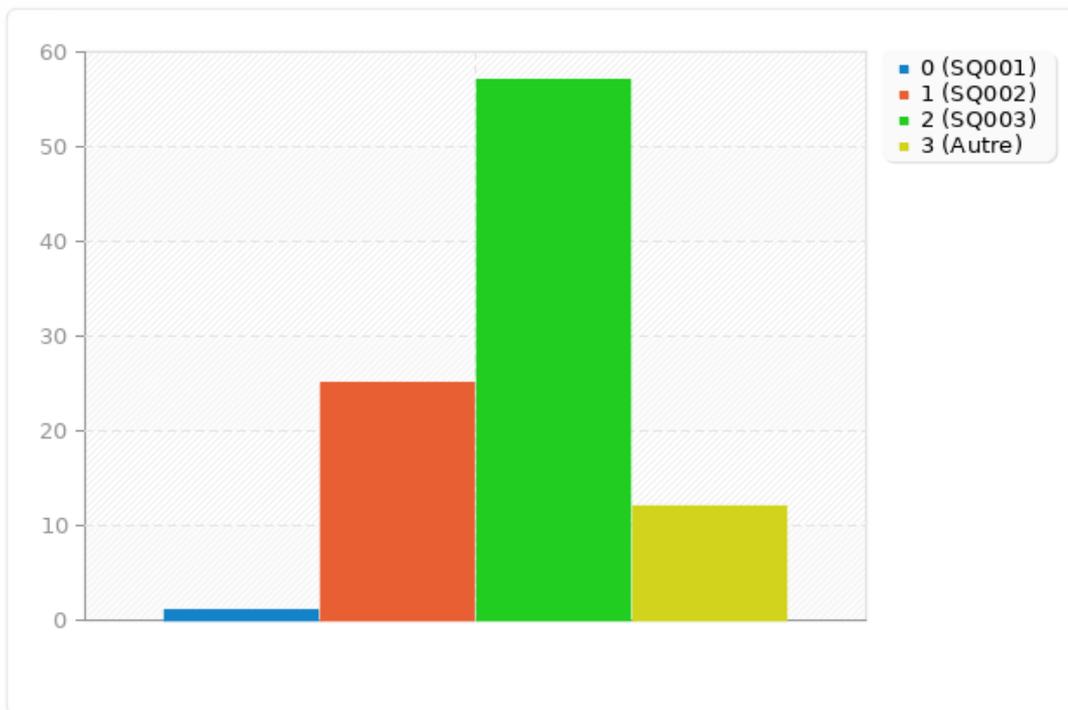
Identifiant (ID)	Réponse
12	Rien J'aime bien aider
28	Temps
36	En temps
46	Ça ne me coûte rien
52	Rien
57	Un peu de temps
60	en rien
64	Pas des coûts
77	relationnel avec la personne
133	Pas vraiment
160	Pas toujours facile de concilier son rôle de conjoint à celui de formateur
171	Non

---

## Résumé pour Q4

Aider cette personne ça vous coûte (au-delà du temps)?

---



---

## Résumé pour Q5

Pourquoi aidez-vous cette personne?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Par choix personnel (SQ001)	51	60.00%
Par plaisir (SQ002)	31	36.47%
Par obligation (SQ003)	19	22.35%
Pour aider une personne qui n'a pas le choix (SQ004)	38	44.71%
Autre	9	10.59%

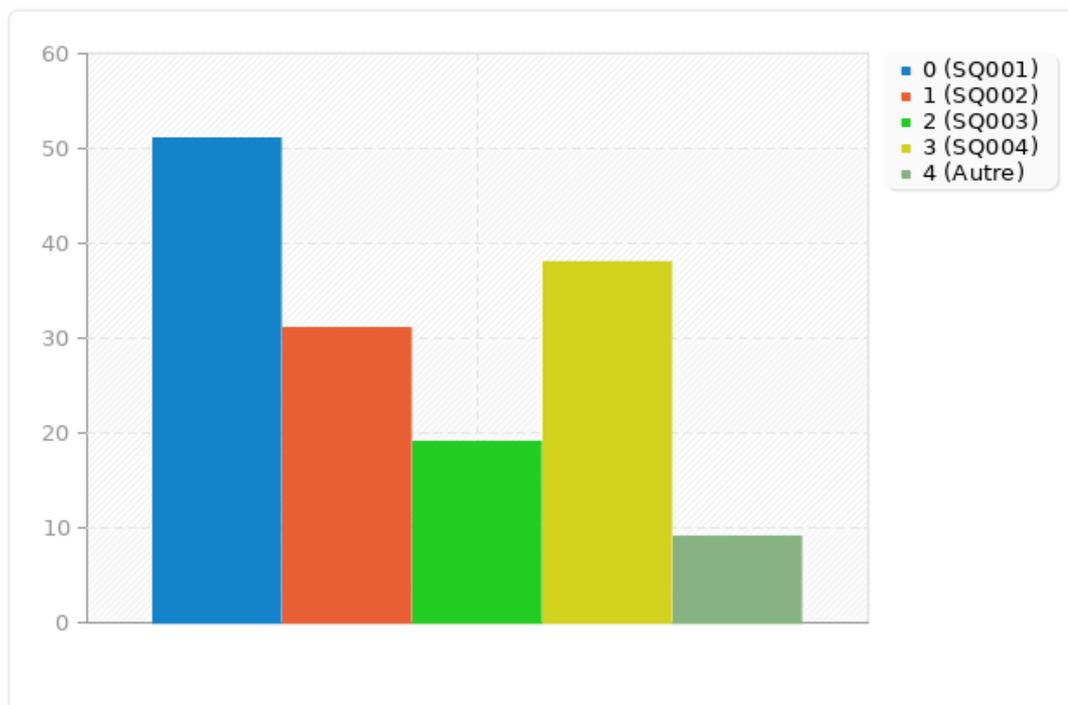
Identifiant (ID)	Réponse
29	Pour diminuer sa charge mentale
58	Être plus indépendant de moi
61	aussi par soutien et plaisir
87	par engagement militant en lien avec les statuts de l'association
110	elle me sollicite
112	travail
116	professionnellement
143	compathie
151	Par obligation morale

---

## Résumé pour Q5

Pourquoi aidez-vous cette personne?

---



## Résumé pour Q6

### Pour faire quoi aidez-vous cette personne?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Recherche et location d'un appartement (par exemple en utilisant des plateformes en ligne de location immobilière) (SQ001)	11	12.94%
Souscription ou renouvellement d'un abonnement en ligne (pour un téléphone, un site internet, un journal, une app, etc.) (SQ003)	26	30.59%
Démarches numériques en lien avec la santé (par exemple pour organiser une visite chez le médecin) - hors assurances maladie (SQ002)	14	16.47%
Démarches numériques en lien avec l'assurance maladie (par exemple consulter les offres d'assurance et adhérer à une caisse maladie sur le site de l'assureur) (SQ007)	17	20.00%
Démarches administratives numériques avec une entité publique (par exemple remplir le formulaire d'arrivée dans la commune, remplir les impôts, demander un subside, etc.) (SQ006)	34	40.00%
Démarches en ligne avec le permis de conduire (par exemple reconnaissance d'un permis étranger en suivant la procédure en ligne) (SQ005)	2	2.35%
Ouverture d'un compte bancaire et/ou utilisation d'une application de e-banking (SQ004)	24	28.24%
Installation et/ou utilisation d'une application de messagerie (par exemple Whatsapp) (SQ008)	42	49.41%
Achat de biens/produits en ligne (par exemple de meubles, billets de transports, courses en ligne, etc.) (SQ009)	26	30.59%
Installation et/ou utilisation d'un réseau social (par exemple Facebook, Instagram, etc.) (SQ010)	19	22.35%
Utilisation des mails (y compris création d'une adresse, installation et configuration de l'app, écrire et envoyer un mail, etc.) (SQ011)	43	50.59%
Utilisation d'un app spécifique (par exemple pour l'inscription au parascolaire des enfants) (SQ012)	20	23.53%
Gestions des fichiers et/des photos (enregistrement, transfert, copie, backup, etc.) (SQ013)	44	51.76%
Réaliser des paiements avec un app (par exemple avec Twint) (SQ014)	20	23.53%
Autre	24	28.24%

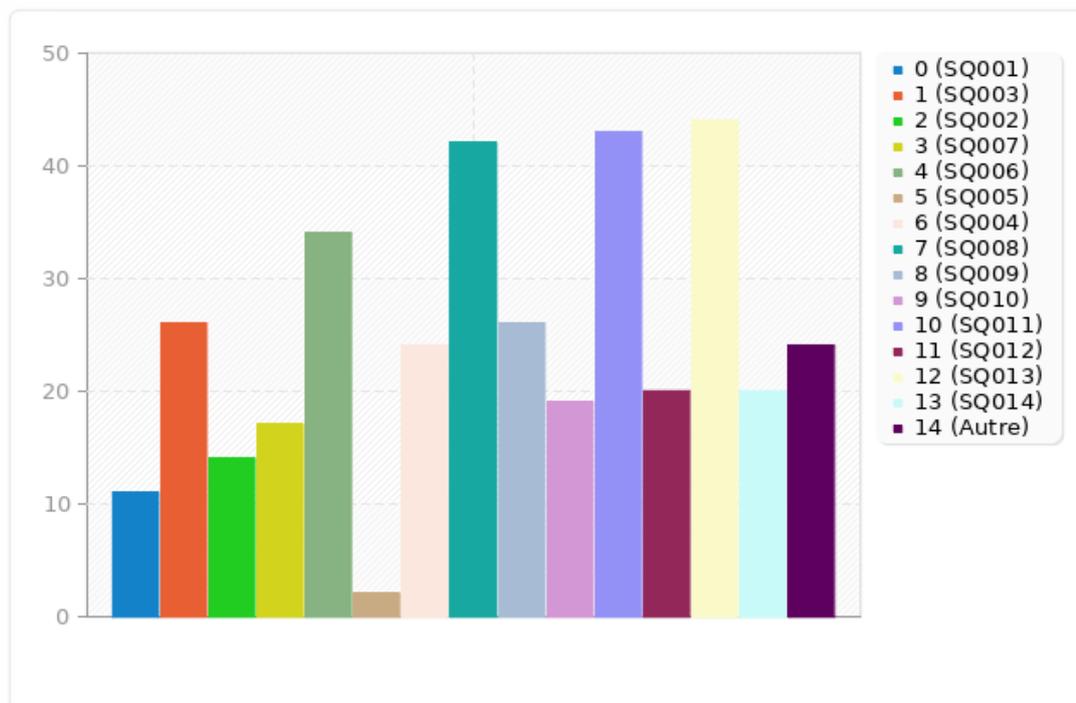
Identifiant (ID)	Réponse
15	Utilisation d'un téléphone (smartphone et téléphone fixe), scanner des QR codes, utiliser diverses applications, installation du wifi
24	Mise en page, paramètres d'impression
29	Dépannage du pc ou de l'imprimante. Impression depuis le téléphone.
36	Les paiements en général et les qr code
42	Transports : FairTiq
43	Utilisation de matériel informatique (imprimante, par exemple)
57	Aide pour l'utilisation de Word et Excel
58	Utilisation de ChatGPT
61	consulter des informations sur internet
74	Utiliser les logiciels de traitement de texte (word, pages) et imprimer des documents
77	la coté plus hardware est aussi présent : la personne va activer/désactiver qqc sur son poste sans pouvoir y remédier ou revenir en arrière. Donc aussi paramétrage du PC
83	achat d'un smartphone et mise en route lors de la première utilisation
88	Imprimante
93	Pour son travail
104	Location de matériel en ligne (bibliothèque)
112	apprentissages
126	Sécuriser l'ordinateur et se protéger des hackers
127	A chaque fois que "cela ne se passe pas comme d'habitude"
133	Sometimes the memory of the phone is full, and you can't open certain applications. I taught my mother-in-law how to clear cache memory on the phone. I also taught her how to take screenshots and to not click on advertisements popping ups as they could misguide you to dangerous links.
135	Smartphone ne marche pas bien.
137	usage d'applications spécifiques
155	Berufliche Situationen

160  
176

Aspects professionnels comme hygiéniste dentaire  
prendre ses billets de train

## Résumé pour Q6

Pour faire quoi aidez-vous cette personne?



---

## Résumé pour Q7

Est-ce que votre aide permet à la personne de devenir plus autonome ou elle reste dépendante de votre aide?

---

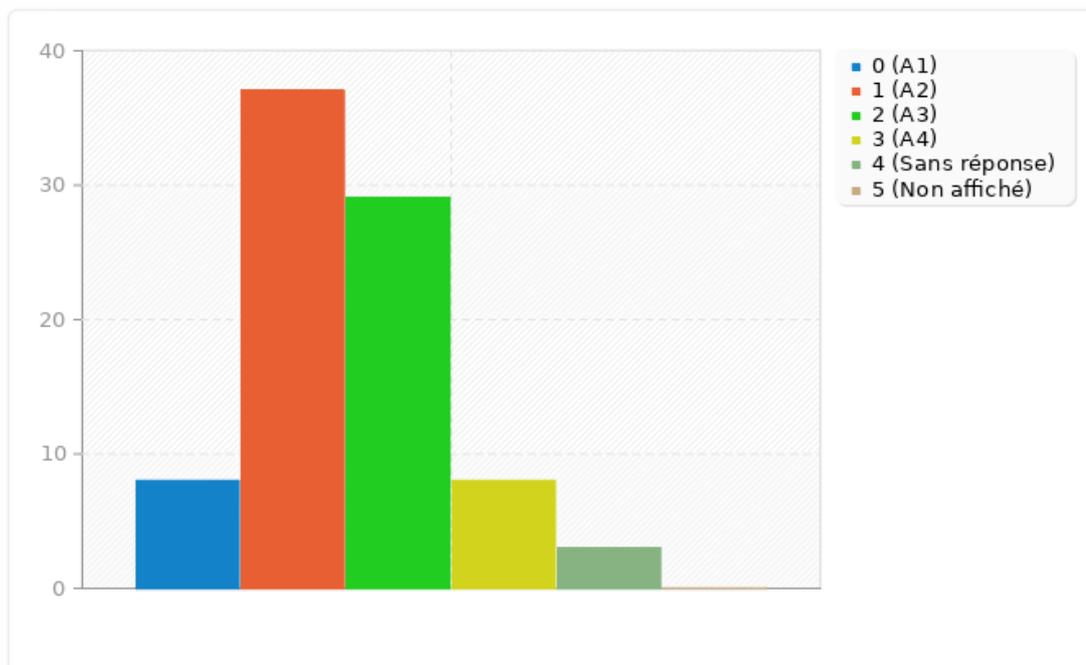
Réponse	Décompte	Pourcentage
Elle sera bientôt complètement autonome (A1)	8	9.41%
Elle devient de plus en plus autonome (A2)	37	43.53%
Elle a souvent besoin de mon aide (A3)	29	34.12%
Elle reste complètement dépendante de mon aide (A4)	8	9.41%
Sans réponse	3	3.53%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q7

Est-ce que votre aide permet à la personne de devenir plus autonome ou elle reste dépendante de votre aide?

---



---

## Résumé pour Q8

### Année de naissance

---

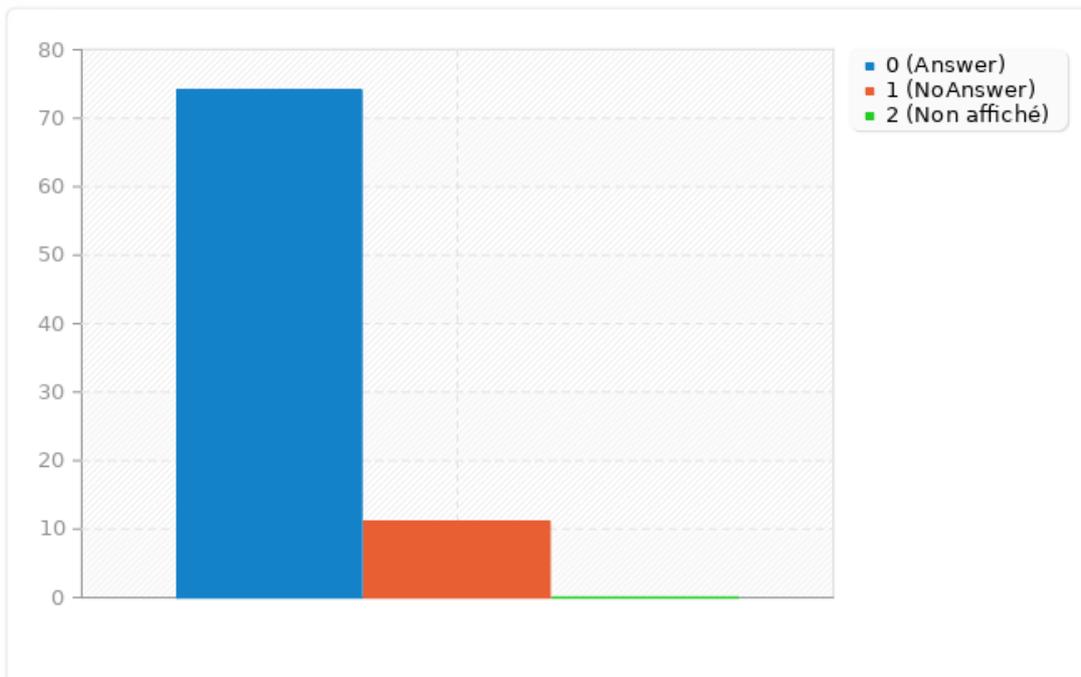
Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	74	87.06%
Sans réponse	11	12.94%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
6	1958
9	1940
12	1074
13	1982
14	1958
15	1949
21	1948
24	62
27	2000
28	1940
29	1941
31	2954
34	1964
35	1971
36	1950
40	1962
41	1950
42	1974
43	1957
44	1953
45	1974
46	1974
47	1974
52	1968
53	1973
54	1950
55	1990
57	1956
58	1990
60	1980
61	1937
64	1990
67	1973
68	1944
71	1962
73	1943
74	1974
77	1949
81	1944
83	1958
84	1970
86	1937
87	plusieurs personnes
88	1947
92	1977
93	1964
101	1945
104	1982
107	1965
110	1941
112	2005

113	1948
121	1940
125	1964
126	1950
127	1941 et 1969
133	1956
134	1952
135	1940
136	1954
137	1971
142	1965
143	1964
146	1988
147	1954
151	1968
158	1937
160	1964
163	1952
164	1931
165	1955
176	1939
179	1960
181	1948

## Résumé pour Q8

Année de naissance



---

## Résumé pour Q9

Canton d'habitation (ou France)

---

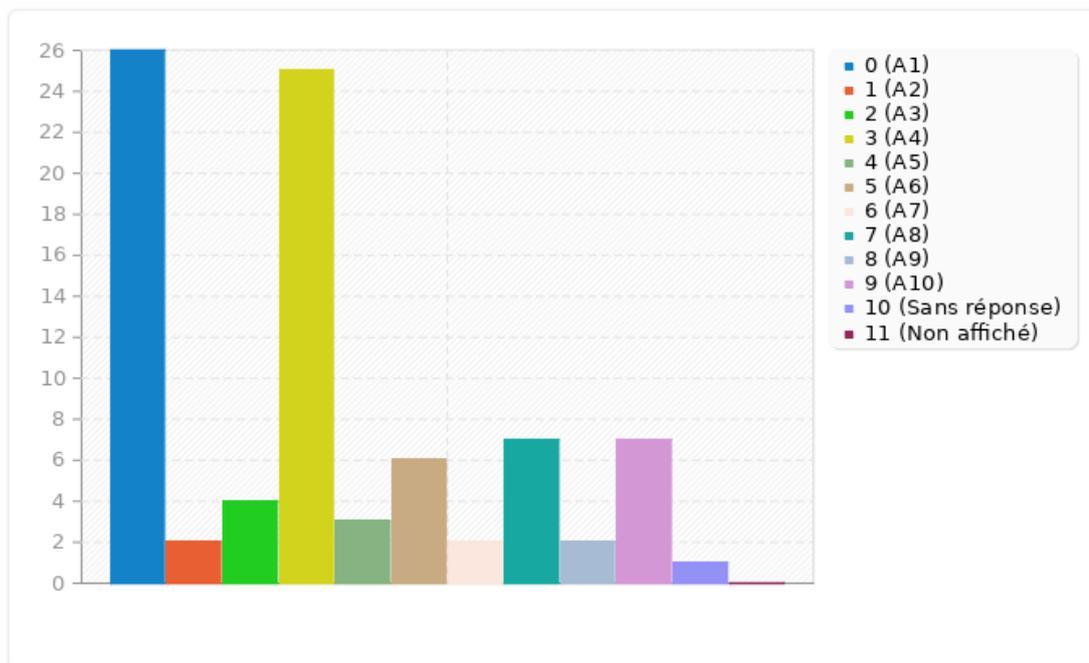
Réponse	Décompte	Pourcentage
Genève (A1)	26	30.59%
Berne (A2)	2	2.35%
Fribourg (A3)	4	4.71%
Vaud (A4)	25	29.41%
Valais (A5)	3	3.53%
Neuchâtel (A6)	6	7.06%
Jura (A7)	2	2.35%
France (A8)	7	8.24%
Ticino (A9)	2	2.35%
Autre (A10)	7	8.24%
Sans réponse	1	1.18%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q9

Canton d'habitation (ou France)

---



---

## Résumé pour Q10

### Niveau de scolarité maximum

---

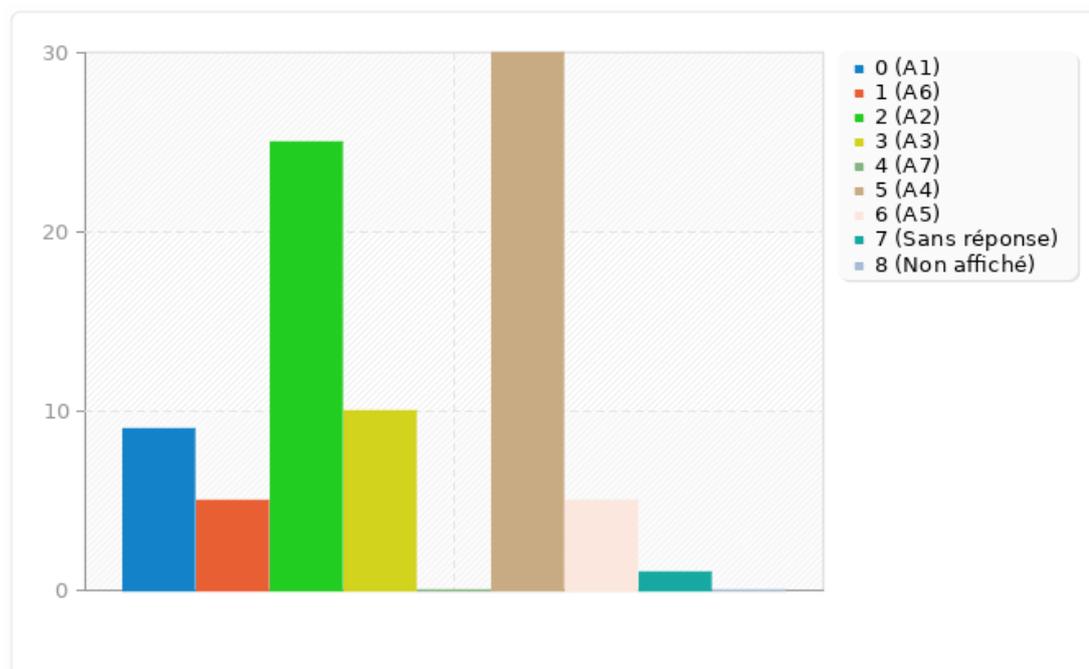
Réponse	Décompte	Pourcentage
École primaire (A1)	9	10.59%
École secondaire (A6)	5	5.88%
Apprentissage (CFC, AFP), école de commerce et de culture générale (A2)	25	29.41%
Collège ou Gymnase (maturité), maturité professionnelle (A3)	10	11.76%
Brevet fédéral, diplôme fédéral (A7)	0	0.00%
Université, Haute école ou Haute école polytechnique (A4)	30	35.29%
Je ne sais pas (A5)	5	5.88%
Sans réponse	1	1.18%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q10

### Niveau de scolarité maximum

---



---

## Résumé pour Q11

### Situation professionnelle

---

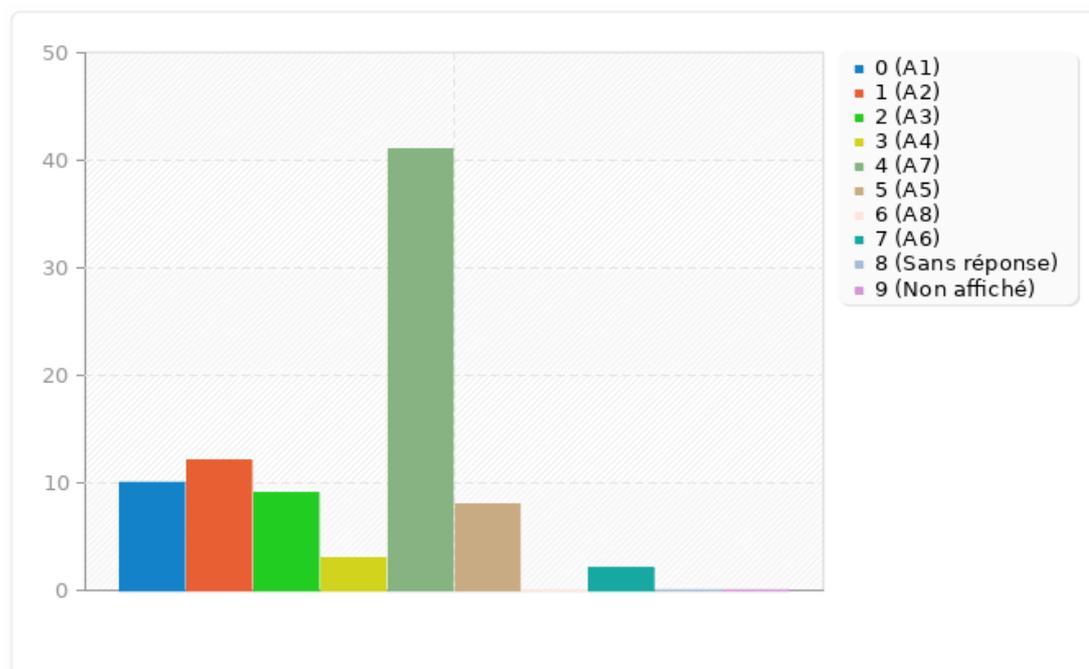
Réponse	Décompte	Pourcentage
En emploi à plein temps (100%) (A1)	10	11.76%
En emploi à temps partiel (entre 50% et 90%) (A2)	12	14.12%
En emploi à temps partiel (moins de 50%) (A3)	9	10.59%
En recherche d'emploi (A4)	3	3.53%
A la retraite (A7)	41	48.24%
Ne travaille pas (A5)	8	9.41%
En étude (A8)	0	0.00%
Je ne sais pas (A6)	2	2.35%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q11

### Situation professionnelle

---



---

## Résumé pour Q12

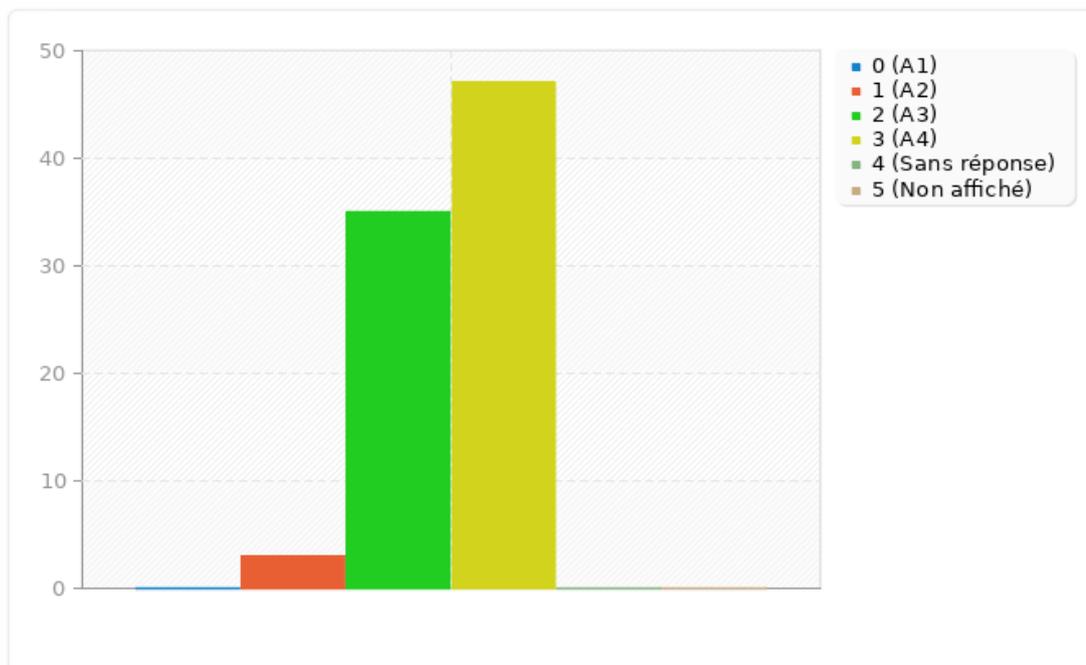
Est-ce que vous vous sentez qualifiés pour aider cette ou ces personnes?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout qualifié (A1)	0	0.00%
Peu qualifié (A2)	3	3.53%
Moyennement qualifié (A3)	35	41.18%
Très qualifié (A4)	47	55.29%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q12

Est-ce que vous vous sentez qualifiés pour aider cette ou ces personnes?



---

## Résumé pour Q13

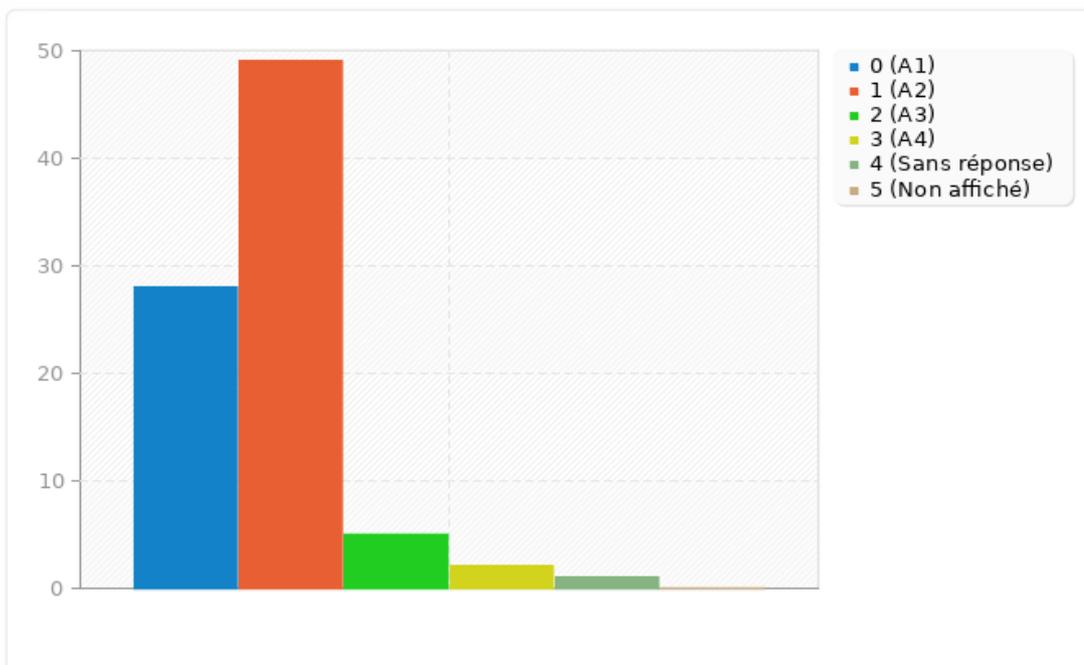
Est-ce que vous vous sentez vous-même parfois en difficulté pour aider cette ou ces personnes?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Ce n'est jamais difficile (A1)	28	32.94%
C'est parfois difficile (A2)	49	57.65%
C'est souvent difficile (A3)	5	5.88%
C'est toujours difficile (A4)	2	2.35%
Sans réponse	1	1.18%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q13

Est-ce que vous vous sentez vous-même parfois en difficulté pour aider cette ou ces personnes?



---

## Résumé pour Q14

Avez-vous suivi une formation pour apprendre à mieux aider cette ou ces personnes?

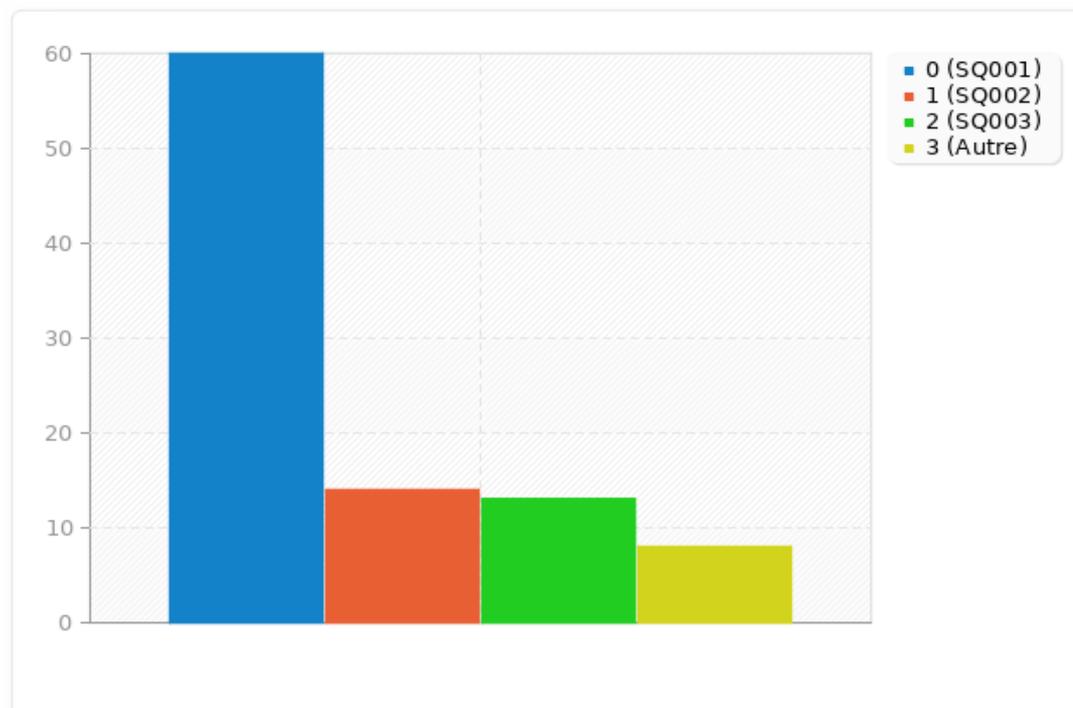
Réponse	Décompte	Pourcentage
Non aucune formation (SQ001)	60	70.59%
Je me suis formé en autodidacte, par exemple via un site internet (SQ002)	14	16.47%
Je me suis formé via une association ou autre institution (SQ003)	13	15.29%
Autre	8	9.41%

Identifiant (ID)	Réponse
57	C'est mon métier au départ (formatrice)
81	travailleuse sociale
134	Métier: formatrice d'adultes FSEA
138	formation professionnelle
151	La personne utilise peu les outils numériques alors que moi quotidiennement
155	Nationaler Abschluss
160	Formation continue professionnelle
179	utilisateur du numérique de longue date

---

## Résumé pour Q14

Avez-vous suivi une formation pour apprendre à mieux aider cette ou ces personnes?



---

## Résumé pour Q14a

Pourriez-vous nous dire comment vous vous êtes formé, par exemple via quel site internet?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	14	16.47%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	71	83.53%

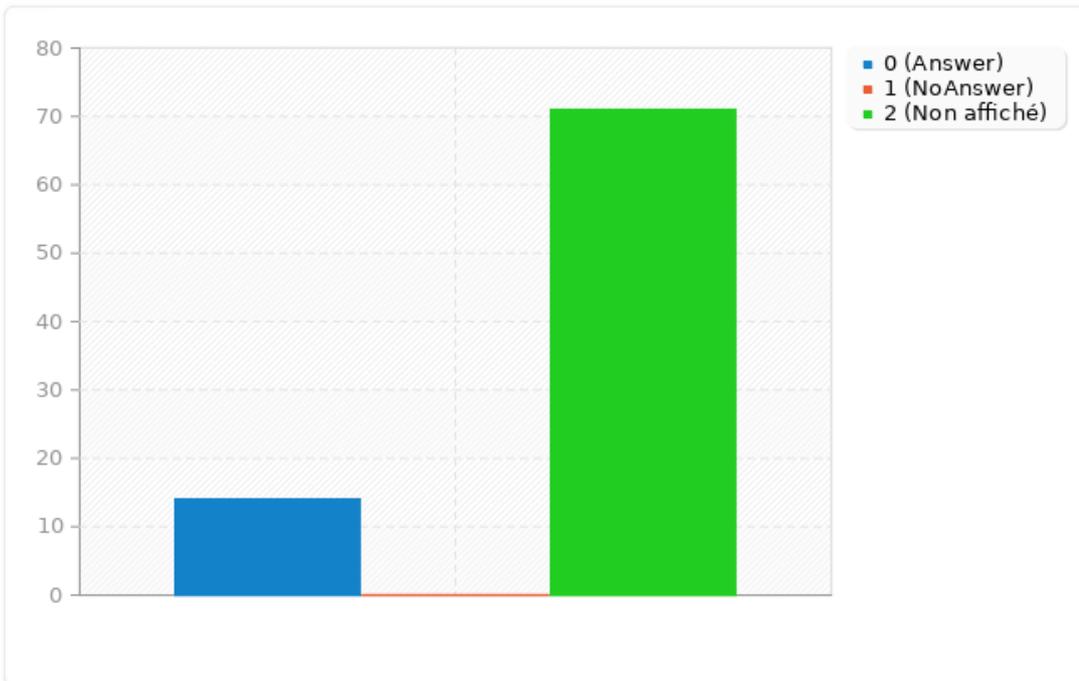
Identifiant (ID)	Réponse
6	Pedagogiste expert en TIC
29	Je recherche la solution sur internet selon la situation
34	Première formation chez Virgil Informatique il y a longtemps. Tuto sur youtube et recherche de question sur les blog informatiques pour résoudre les problèmes. Par ex. 01 du net. Poser des questions à un ami informaticien pour sélectionner les meilleurs logiciels
58	J'ai commencé à suivre des tutoriels sur YouTube et de plus en plus sur Tik-Tok et Instagram.
60	tous les forums parlant de technologie et j'ai aussi une base de formation en informatique, ça aide
113	Cours Ifage - Formation dans mon emploi précédent
126	N'importe quel site internet qui peut me donner des informations pertinentes.
127	Recherche sur les forums dédiés lorsque je ne sais pas comment résoudre la difficulté.
133	En demandent chatgpt ou les videos sur youtube
137	Par une pratique de plusieurs années et via des tutoriels youtube (de la plate-forme elle-même ou d'autres utilisateurs) en cas de besoin
143	YouTube, école, jeux etc.
158	J'ai une formation de formateur d'adultes FSEA 1 mais en ce qui concerne l'informatique, j'ai principalement appris en autodidacte. Je donne actuellement aussi des cours de base en informatique pour des adultes en individuel au travers d'un institut de formation continue pour adultes.
160	Goodhabitx de la Confédération ou YouTube
164	En fait la personne que j'aide se débrouille bien sur internet, whatsapp. Elle a besoin d'aide régulière car elle fait de mauvaises manipulations, par exemple disparition d'applications, dysfonctionnement etc. Dans ces cas-là, je cherche sur Google comment régler les problèmes

---

## Résumé pour Q14a

Pourriez-vous nous dire comment vous vous êtes formé, par exemple via quel site internet?

---



---

## Résumé pour Q15

Qu'est-ce ça vous apporte de donner cette aide?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Je me sens valorisé, cela me fait sentir bien (SQ001)	47	55.29%
J'ai des retours de service (par exemple la personne m'aide à son tour pour autre chose) (SQ002)	20	23.53%
Je reçois des cadeaux (SQ003)	3	3.53%
Cela ne m'amène rien de positif, je le fais parce que je n'ai pas le choix (SQ004)	12	14.12%
Autre	22	25.88%

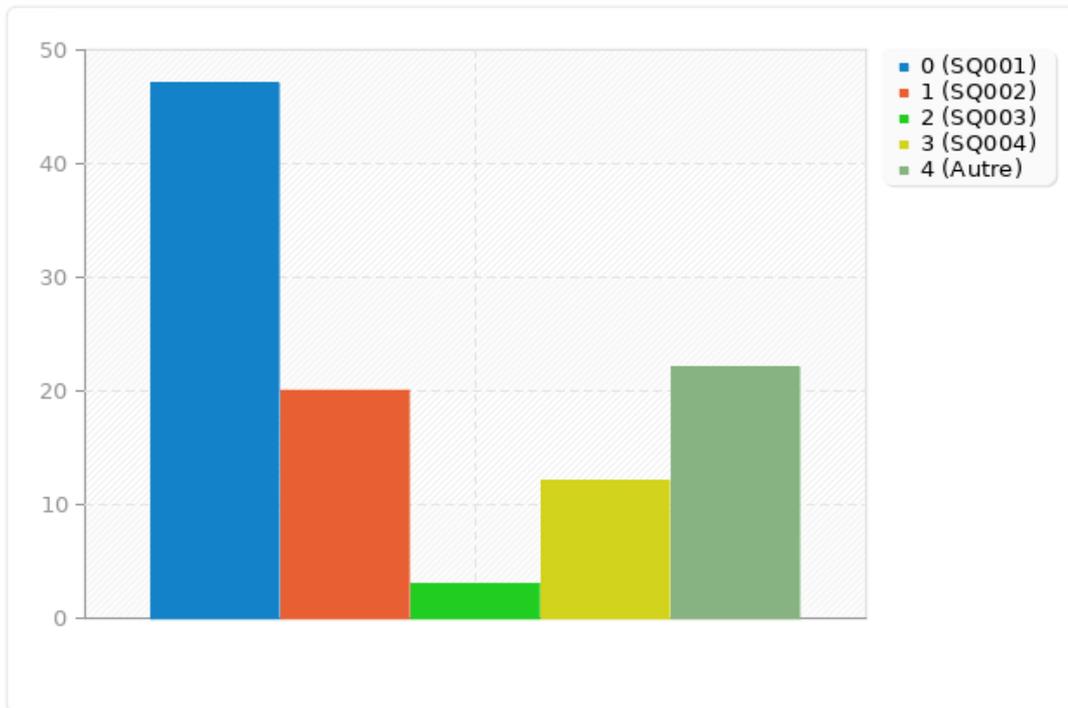
Identifiant (ID)	Réponse
29	Je remarque que cela soulage la personne
36	De voir que la personne comprend
40	être un bon fils
61	l'envie d'aider ses proches face à l'essor de la digitalisation, pas évident de rattraper le retard à cet âge
81	loyauté
83	cela me permet de partager des moments parfois drôles
87	je remplis une fonction essentielle de mon association
93	Par amitié, pour l'aider
104	Un gain d'efficacité dans le fonctionnement à la maison
110	c'est dans mes valeurs d'aider
116	ça permet aux personnes de s'autonomiser
125	C'était positif au début mais comme c'est très récurrent et pour faire les mêmes actions ça devient lourd
126	C'est normal, je fais ça pour aider ma mère et nous avons parfois besoin de faire des choses avec l'ordinateur ou le smartphone, pour communiquer ou régler des problèmes.
127	Je respecte ainsi mes valeurs
134	Voir la personne gagner en autonomie et ne pas "décrocher" du système
135	ça me déprime que de voir une personne qui m'a tant appris devenir bête
137	cela favorise le fonctionnement de l'équipe et j'en bénéficie
143	je m'occupe
146	Son autonomie
158	Ça me semble juste de le faire pour ma mère
160	J'ai du plaisir à rendre service
164	c'est normal que je le fasse

---

## Résumé pour Q15

Qu'est-ce ça vous apporte de donner cette aide?

---



---

## Résumé pour Q16

Avez-vous déjà demandé de l'aide?

---

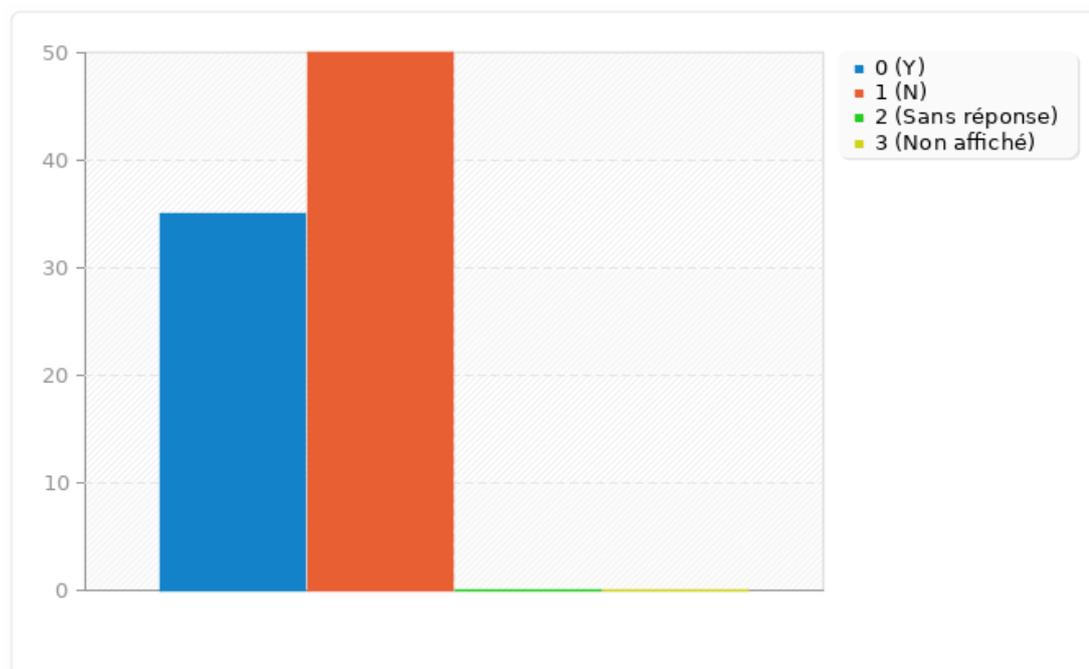
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	35	41.18%
Non (N)	50	58.82%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q16

Avez-vous déjà demandé de l'aide?

---



---

---

## Résumé pour Q16a

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pour vos propres démarches ou besoins (SQ001)	29	34.12%
Pour pouvoir mieux aider les personnes (SQ002)	17	20.00%
Autre	1	1.18%
Non affiché	50	58.82%

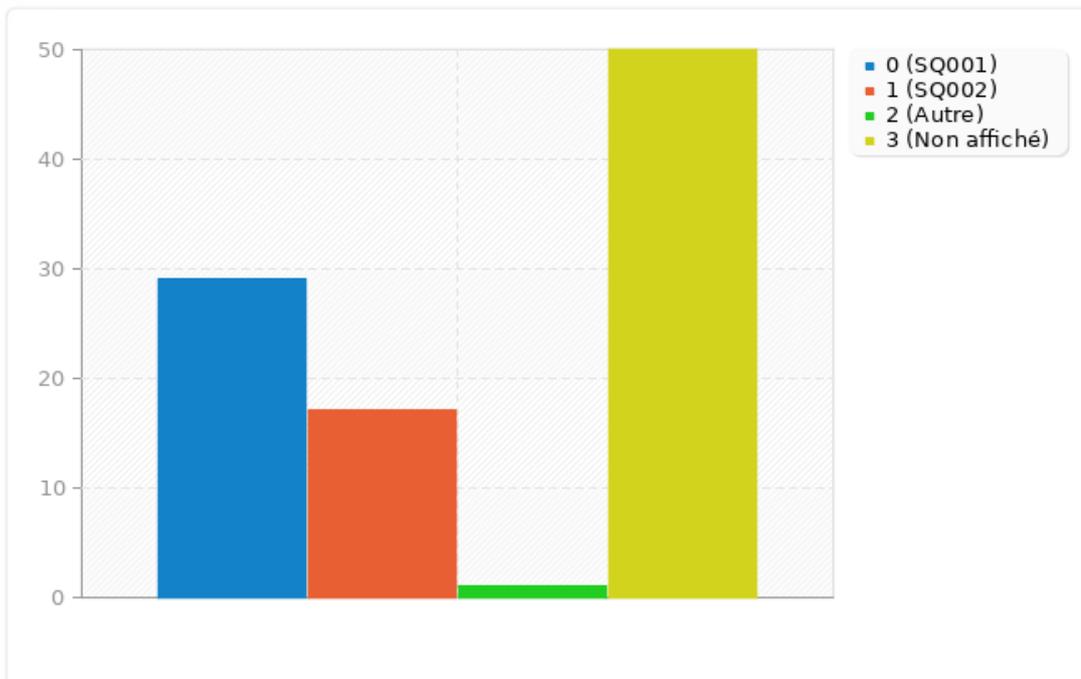
Identifiant (ID)	Réponse
126	pour sécuriser l'ordinateur qui avait été infecté.

---

---

## Résumé pour Q16a

---



## Résumé pour Q17

De quoi auriez-vous besoin pour faire ce travail de soutien?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Suivre une formation (SQ001)	9	10.59%
Échanger avec d'autres personnes qui aident (SQ002)	27	31.76%
Avoir accès à des outils pédagogiques (par exemple des fiches explicatives ou manuels) (SQ003)	22	25.88%
Autre	25	29.41%

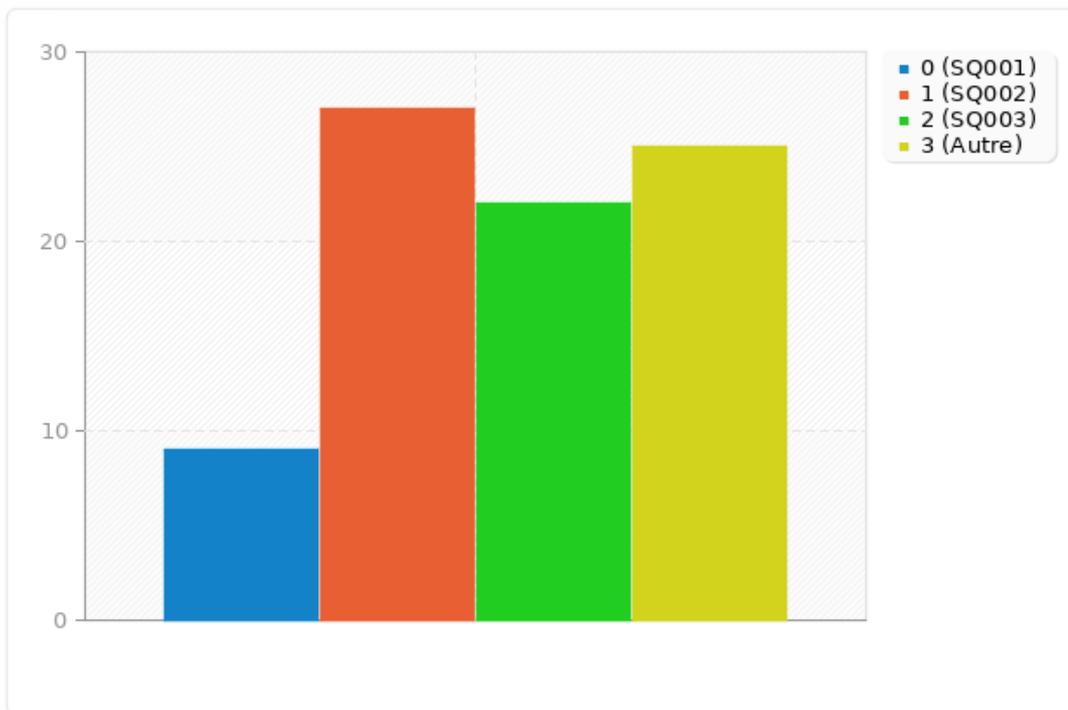
Identifiant (ID)	Réponse
9	rien
14	une solution de prise de contrôle à distance (ex: TeamViewer) gratuite et facile d'usage
29	Qu'il existe des tutoriels accessibles à ces personnes de façon à ce qu'elles puissent devenir autonomes
40	Réussir à convaincre la personne qu'elle peut apprendre
44	Conseils
54	Connaissance de la langue des logiciels en langue étrangère
57	Un support pédagogique à donner à la personne
58	Les gens veulent apprendre ce qu'ils ont besoin d'apprendre dans l'instant, souvent juste quelques pas, pas l'ensemble du tableau.
60	rien du tout
68	Rien
77	personnellement, l'aspect le plus compliqué est la communication avec la personne qui ne maîtrise pas les outils. C'est souvent source de frustration et d'émotion de part et d'autre.
81	pas de besoin
83	rien pour le moment
87	pouvoir orienter vers des services compétents
92	rien
93	Plus de temps
104	rien en particulier
107	La patience
126	c'est plutôt ma mère qui pourrait bénéficier d'un échange avec d'autres personnes. Mais c'est parfois très spécifique et mon aide directe est simple et efficace.
135	Que l'on cesse de produire de plateformes pour toute gestion du quotidien
136	rien de particulier
137	rien
138	accès à des spécialistes du domaine
160	Les objectifs d'apprentissage sont fixés au début du soutien et orienté sur un travail, peut-être qu'en orientant l'intervention en rapport à un objectif pour atteindre des compétences
163	pouvoir délégué cette tâche

---

## Résumé pour Q17

De quoi auriez-vous besoin pour faire ce travail de soutien?

---



---

## Résumé pour Q18

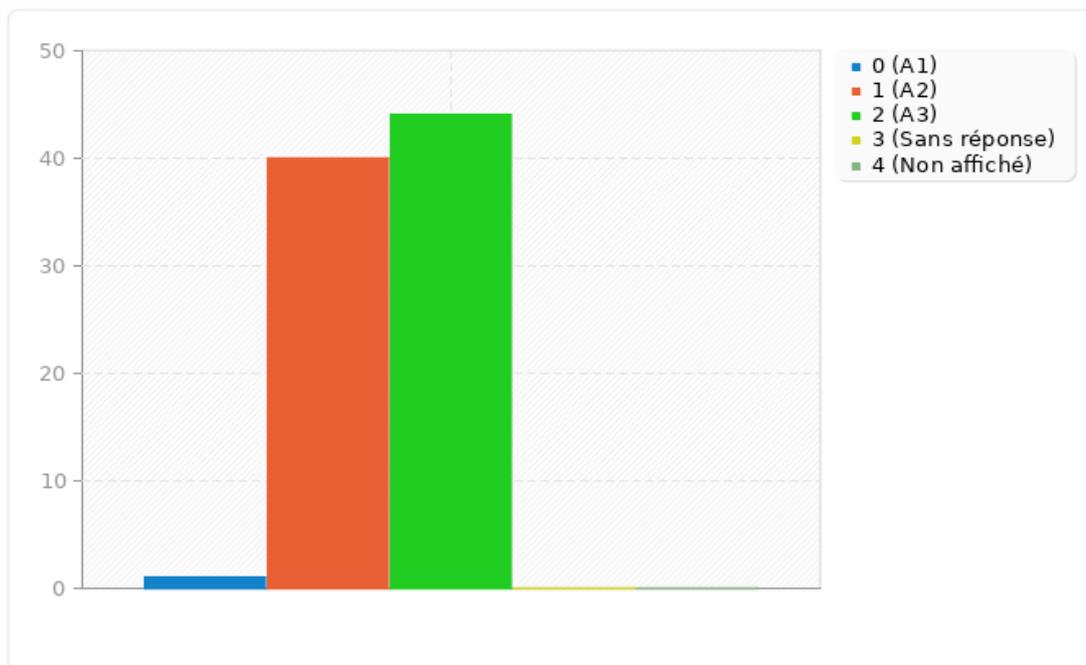
Est-ce que vous aidez les personnes à distance ou en face à face?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Toujours à distance : visio, téléphone, autre (A1)	1	1.18%
Parfois à distance, parfois en présentiel (A2)	40	47.06%
Toujours en présentiel, en face à face (A3)	44	51.76%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q18

Est-ce que vous aidez les personnes à distance ou en face à face?



---

## Résumé pour Q19

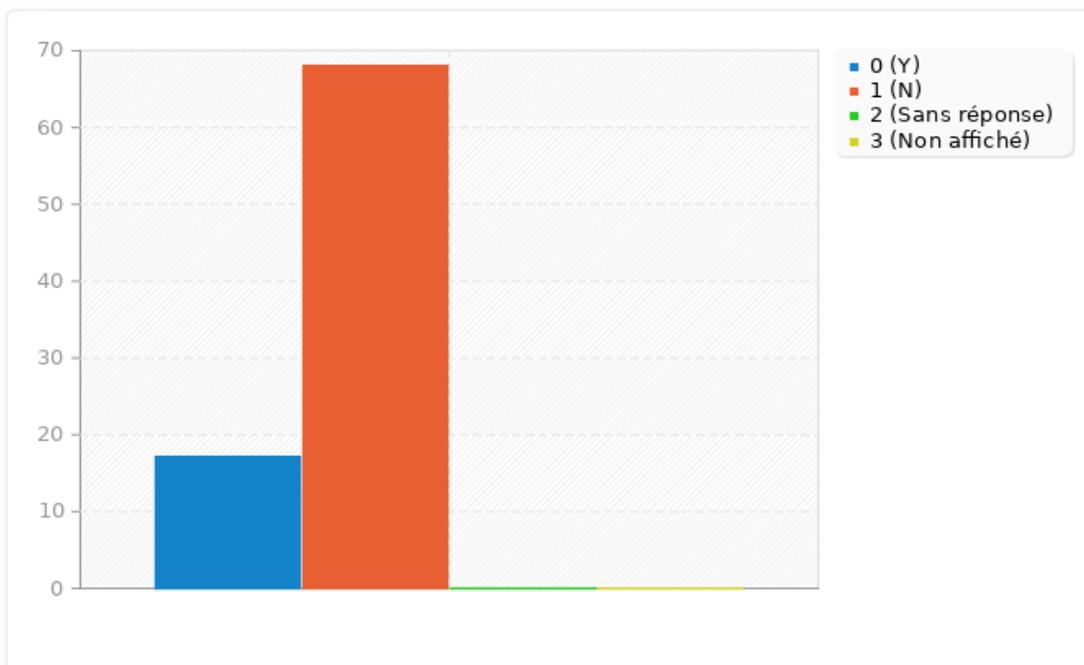
Avez-vous développé des outils d'aide aux personnes que vous aidez?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	17	20.00%
Non (N)	68	80.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q19

Avez-vous développé des outils d'aide aux personnes que vous aidez?



---

## Résumé pour Q19a

Lesquels?

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	15	17.65%
Sans réponse	2	2.35%
Non affiché	68	80.00%

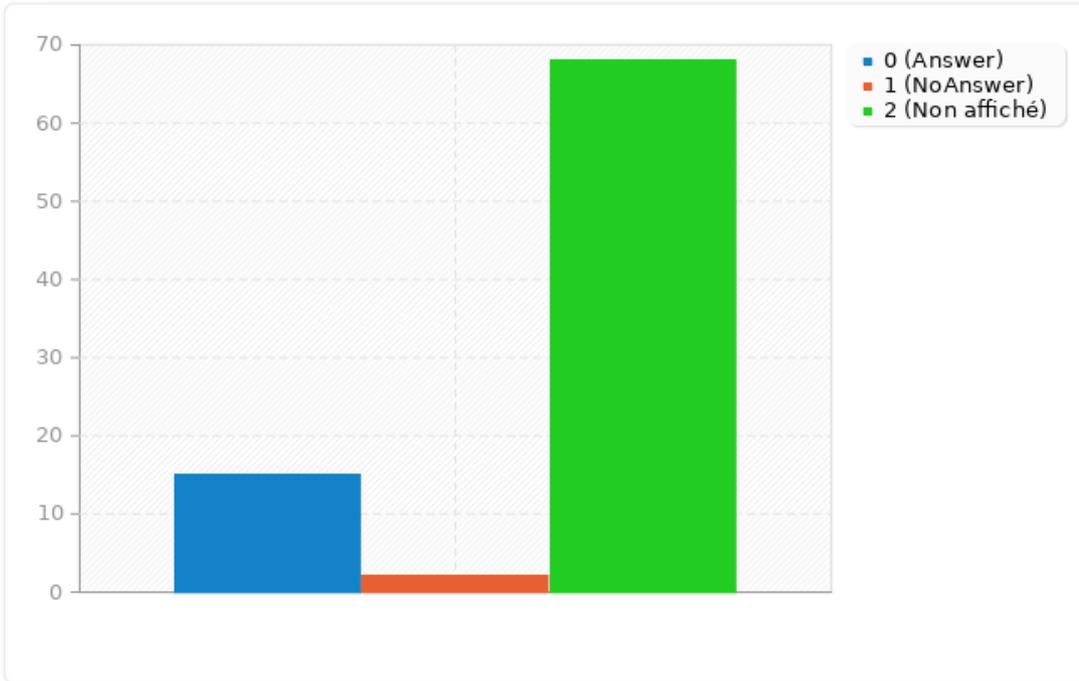
Identifiant (ID)	Réponse
9	instruction personalize
15	Leur faire des marche à suivre sur papier
34	parfois des modes d'emplois step by step avec print screen
42	PrintScreen expliquant l'utilisation des outils Copies de mes propres supports de cours (je suis formateur d'adultes) Liste / exemples pratiques - de la vie de tous les jours - favorisant l'apprentissage ... et j'en oublie...
43	Ecrit des marches à suivre détaillées pour pouvoir reproduire des opérations.
58	Nous avons organisé des réunions virtuelles que mon ami a enregistrées (avec mon accord) pour les revoir plus tard.
77	Des procédure écrites pour leur permettre de suivre de manière autonome certaines actions fréquentes, un fichier "commun" avec des accès clé pour ne pas les perdre, appris à utiliser une application de soutien à distance (teamviewer) pour donner accès au PC.
105	Marches à suivre
112	des cours, marches à suivre,
113	Vidéo - Jeux interactif
125	Marche à suivre écrite
133	J'ai écrits la passage pour aller effacer la cache sur une papier qu'elle garde dans la 'phonecover' Par exemple - settings- applications- name of application - memory- clear cache
143	Je fais des marches à suivre. que je tape sur ordinateur une fois chez moi et j'envoie.
160	Démontrez, faire avec, laissez faire seul
181	pédagogie, travail sur moi-même, pleine conscience

---

## Résumé pour Q19a

Lesquels?

---



---

## Résumé pour Q20

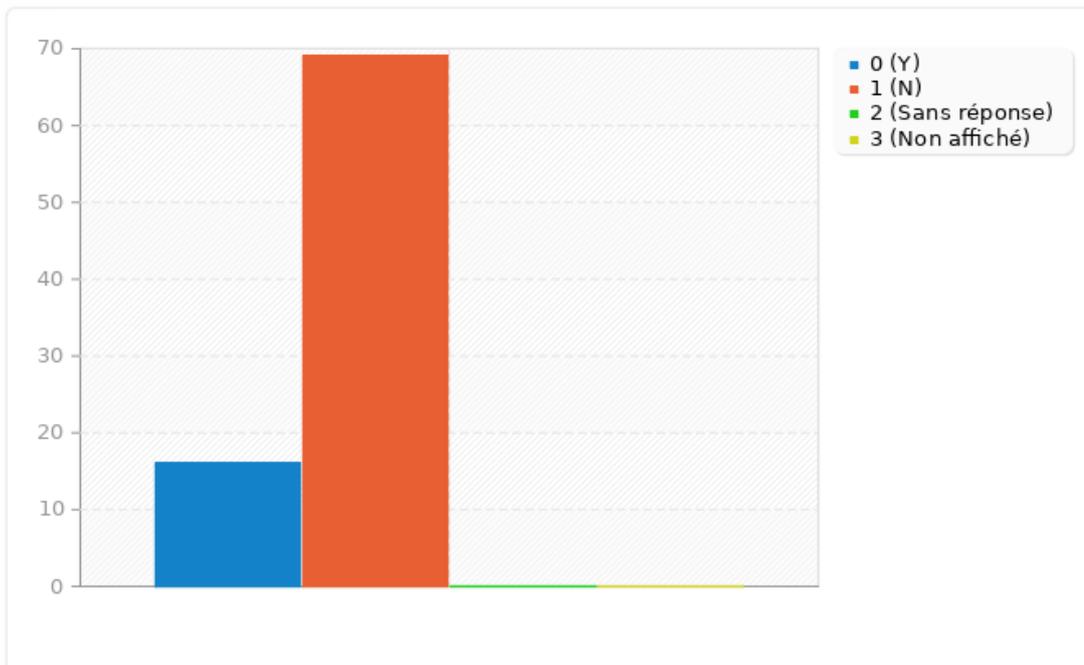
Est-ce que votre aide nécessite une préparation en dehors des moments que vous passez avec la ou les personnes?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	16	18.82%
Non (N)	69	81.18%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q20

Est-ce que votre aide nécessite une préparation en dehors des moments que vous passez avec la ou les personnes?



---

## Résumé pour Q21

Votre année de naissance

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	84	98.82%
Sans réponse	1	1.18%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
6	1952
9	1955
12	2006
13	1985
14	1985
15	2004
16	1963
21	1979
24	1997
27	2000
28	2001
29	1966
31	2000
34	1979
35	2005
36	1976
40	1995
41	1961
42	1969
43	1990
44	1976
45	1999
46	1973
47	1998
52	2000
53	2000
54	1976
55	1972
57	1076
58	1980
60	1983
61	1969
64	1998
67	2001
68	1967
71	1996
73	1969
74	2000
77	1990
81	1973
83	1988
84	1979
86	1967
87	1978
88	2001
92	1989
93	1973
101	1972
104	1981
105	1996
107	1988

---

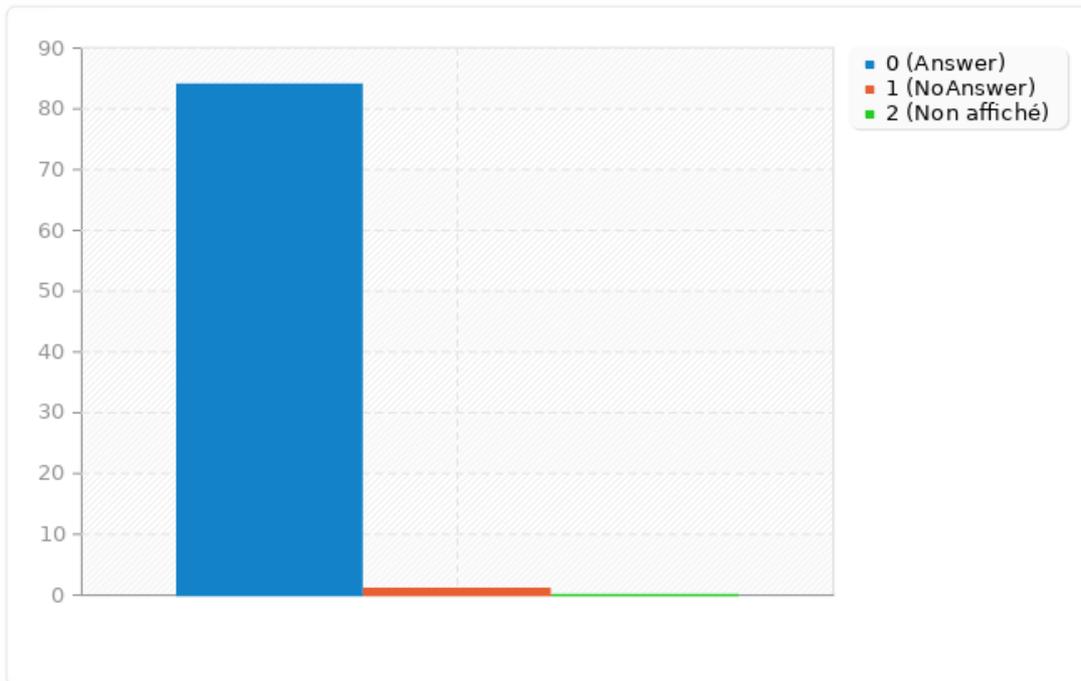
109	1999
110	1998
112	1976
113	1953
116	1971
119	1983
121	1970
125	1998
126	1977
127	1967
129	31.08.1981
133	199p
134	1986
135	1967
136	1964
137	1971
138	1981
142	1994
143	1998
145	1960
146	1988
147	1989
151	1965
158	1968
160	1964
163	1968
164	1963
165	1989
170	2002
171	1953
176	1999
179	1962
181	1976

---

## Résumé pour Q21

Votre année de naissance

---



---

## Résumé pour Q22

Votre canton d'habitation (ou France)

---

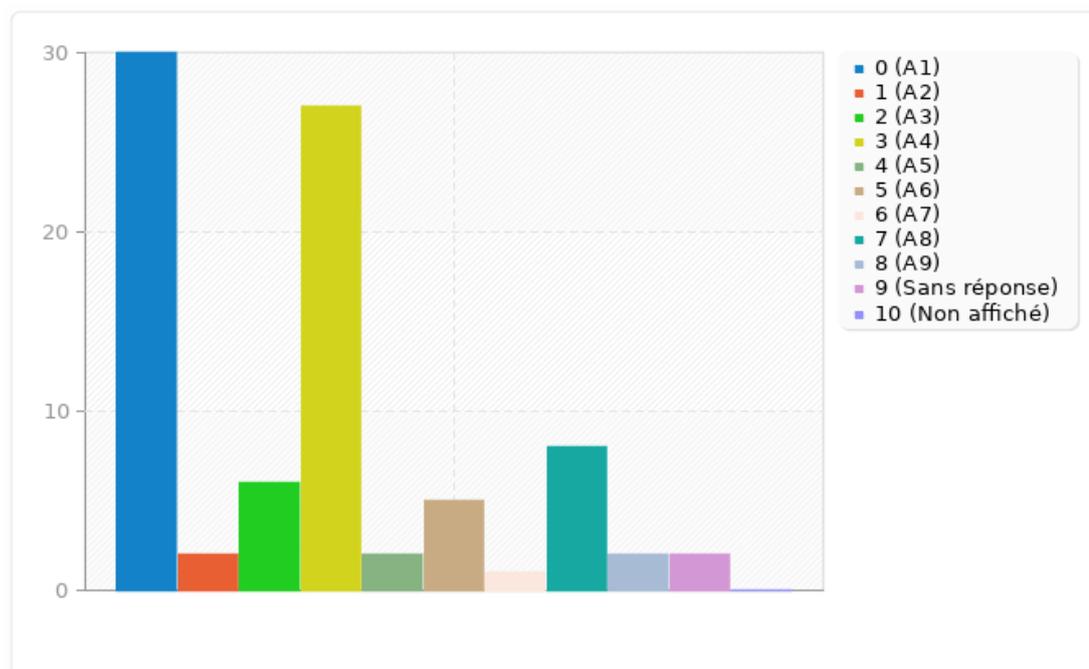
Réponse	Décompte	Pourcentage
Genève (A1)	30	35.29%
Berne (A2)	2	2.35%
Fribourg (A3)	6	7.06%
Vaud (A4)	27	31.76%
Valais (A5)	2	2.35%
Neuchâtel (A6)	5	5.88%
Jura (A7)	1	1.18%
France (A8)	8	9.41%
Ticino (A9)	2	2.35%
Sans réponse	2	2.35%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q22

Votre canton d'habitation (ou France)

---



---

## Résumé pour Q23

Votre niveau de scolarité maximum

---

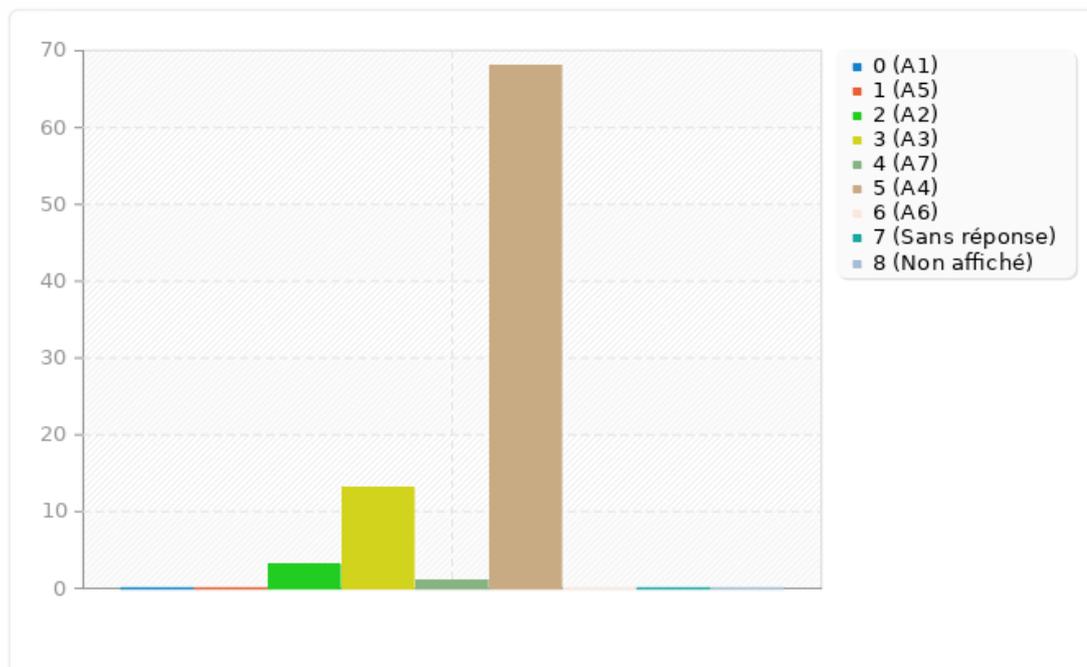
Réponse	Décompte	Pourcentage
École primaire (A1)	0	0.00%
École secondaire (A5)	0	0.00%
Apprentissage (CFC, AFP), école de commerce et de culture générale (A2)	3	3.53%
Collège ou Gymnase (maturité), maturité professionnelle (A3)	13	15.29%
Brevet fédéral, diplôme fédéral (A7)	1	1.18%
Université, Haute école ou Haute école polytechnique (A4)	68	80.00%
Je ne sais pas (A6)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q23

Votre niveau de scolarité maximum

---



---

## Résumé pour Q24

### Votre situation professionnelle

---

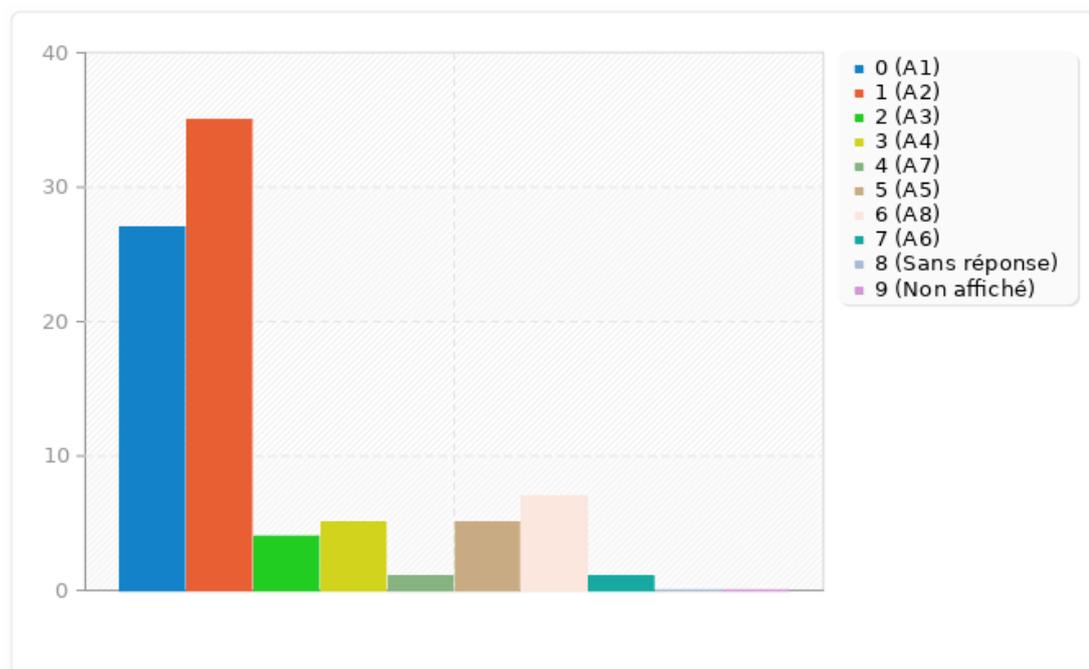
Réponse	Décompte	Pourcentage
En emploi à plein temps (100%) (A1)	27	31.76%
En emploi à temps partiels (entre 50% et 90%) (A2)	35	41.18%
En emploi à temps partiels (moins de 50%) (A3)	4	4.71%
En recherche d'emploi (A4)	5	5.88%
A la retraite (A7)	1	1.18%
Je ne travaille pas (A5)	5	5.88%
En étude (A8)	7	8.24%
Je ne sais pas (A6)	1	1.18%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q24

### Votre situation professionnelle

---



---

## Résumé pour Q26

Je souhaite être contacté pour un éventuel entretien à la suite de l'analyse de ces données pour approfondir ce sujet

---

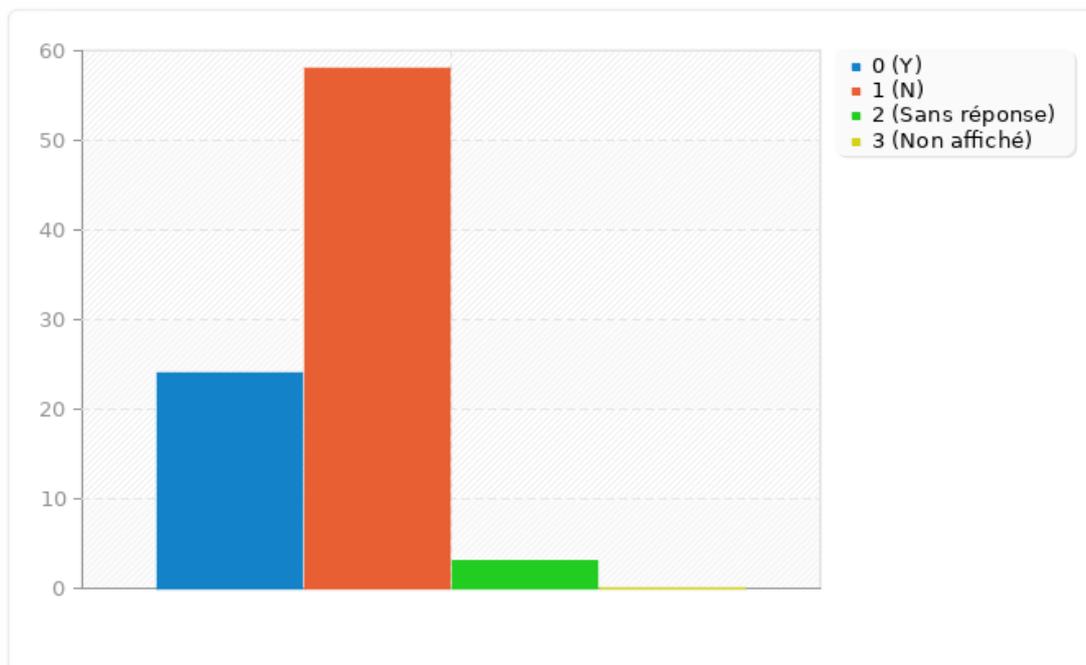
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	24	28.24%
Non (N)	58	68.24%
Sans réponse	3	3.53%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q26

Je souhaite être contacté pour un éventuel entretien à la suite de l'analyse de ces données pour approfondir ce sujet

---



---

## Résumé pour Q27

Je souhaite recevoir la newsletter de la recherche

---

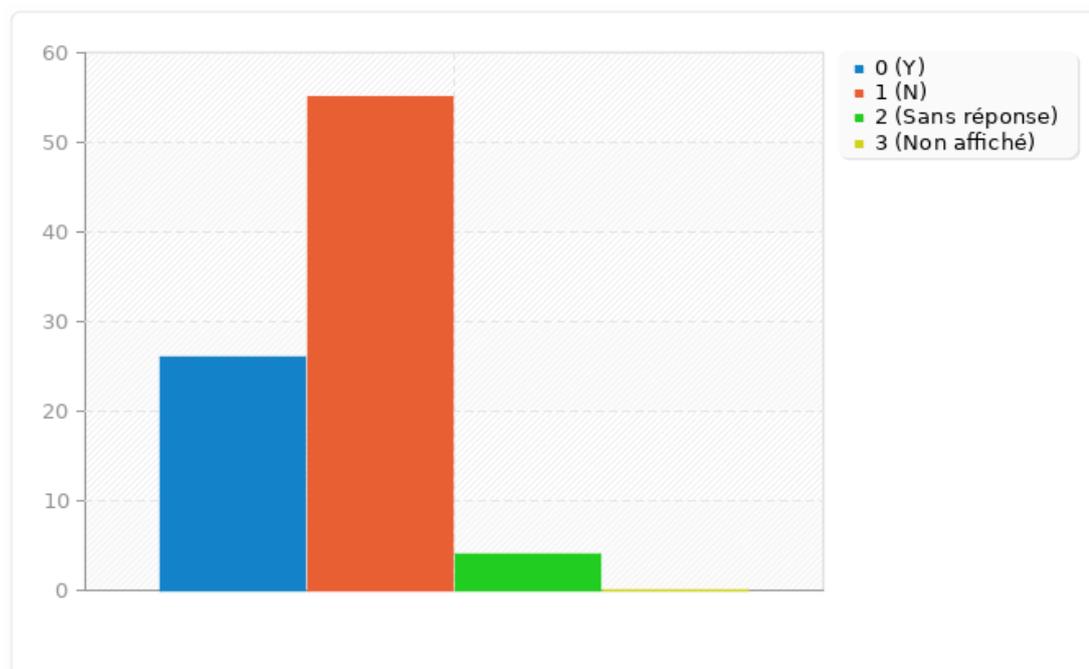
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	26	30.59%
Non (N)	55	64.71%
Sans réponse	4	4.71%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q27

Je souhaite recevoir la newsletter de la recherche

---



---

## Résumé pour Q28

Je souhaite recevoir les rapports de résultat du questionnaire

---

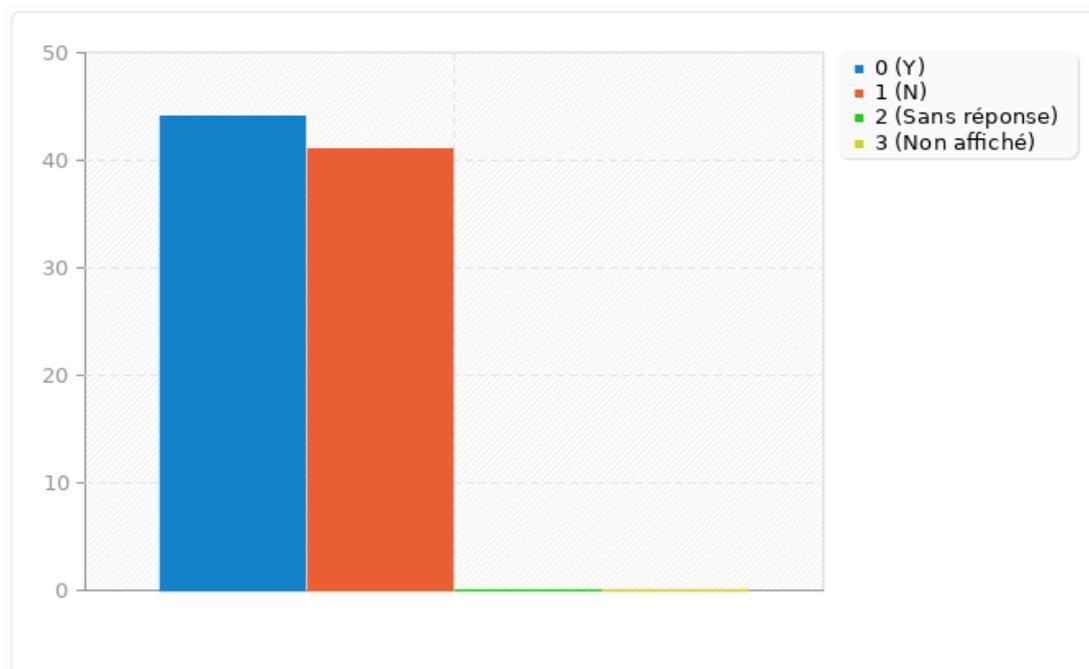
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	44	51.76%
Non (N)	41	48.24%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

---

## Résumé pour Q28

Je souhaite recevoir les rapports de résultat du questionnaire

---



---

## Résumé pour Q25

Veillez insérer votre mail

---

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	47	55.29%
Sans réponse	2	2.35%
Non affiché	36	42.35%

Identifiant (ID)	Réponse
6	marco.beltrametti@mbeo.ch
13	mp85@outlook.com
14	simon.flandin@unige.ch
15	pucesauteuse@gmail.com
21	derniere.page@gmail.com
29	Patricia.caillon@gmail.com
31	Alice.chaussat@gmail.com
34	achena@bluewin.ch
35	simjjaques@gmail.com
40	claudioloureiropinto@outlook.com
41	nelly.menard1@orange.fr
42	rey_lucien@hotmail.com
43	tiralka@gmail.com
53	injiyakan@yahoo.com
54	Phuc.luong@outlook.com
55	ekodato@gmail.com
57	egosteli@bluewin.ch
58	arq_angela@yahoo.es
61	anne-sophie.cosandey@bluewin.ch
71	lucia5296@hotmail.com
73	demaïd@hotmail.com
74	farahbadawi0@gmail.com
77	valerybragar@gmail.com
83	2021.lgarcia@gmail.com
84	samuelbiderbost@gmail.com
87	2300@recifne.ch
88	bry.gotti@outlook.com
107	canales.fiorella@windowslive.com
109	nourihabriad@gmail.com
112	helenpomme@gmail.com
116	spi@relais.ch
119	aalcaide@relais.ch
121	Francoise.hagry@bluewin.ch
129	angelapepi@gmail.com
133	Vrinda.gupta@unige.ch
135	isellinadit@yahoo.com
143	sachadusipro@outlook.com
145	hbaud@upcge.ch
155	Hans.Waldmann@up-vhs.ch
158	jm007b@gmail.com
160	Remmob@bluewin.ch
164	fcailler@gmail.com
165	rafael.fernandes@corref.ch
170	erwin.2002@icloud.com
171	morandi.s@bluewin.ch
176	adestremau@wetechcare.org
181	mooserdiana@hotmail.com

---

## Résumé pour Q25

Veillez insérer votre mail

---

