

Colloque final

23 mai 2025, UOG, Genève



Défis et Opportunités
du numérique en formation
de base des adultes

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



1

Bienvenue!

Téléchargez la version pdf
de la présentation



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



2

Intentions et objectifs de la journée

Démarche participative de DORA

- Rassembler toutes les personnes impliquées dans le projet DORA
- Donner la parole aux personnes qui ont participé au projet
- Présenter la méthodologie participative du projet DORA

Résultats et produits de DORA

- Donner un aperçu des résultats de l'ensemble du projet DORA
- Axe 1 : besoins des adultes (cartes photo, principes de conception)
- Axe 2 : l'évaluation de l'impact du numérique (outil d'analyse réflexive)

-> les détails seront tous présents dans le rapport final DORA ainsi que les autres documents publiés sur www.crfba.ch/dora !

Liste des intervenant-es (plénière)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| - Daniele Beltrametti | - Marc Borgeaud |
| - Jessica Belperroud | - Patricia Deschamps |
| - Nathalie Muller Mirza | - Aurelio Martorell |
| - Valérie Santacroce | - Susanne Gampfer |
| - Edith Campos | - Simon Collin |
| - Yohann Rebord | - Giulia Ortoleva |
| - Arnaud Thévenet | - Sébastien Schafer |



<https://www.unige.ch/fapse/i-act/>



Programme de la journée

- 9h30 Accueil et bienvenue
- 9h45 Introduction et contexte du projet DORA
- 10h Axe 1 : les besoins des adultes en compétences numériques
- 11h pause → possibilité de prendre des cartes-photos DORA
- 11h30 Axe 2 : l'évaluation de l'impact du numérique en formation
- 12h30 Repas dinatoire avec « marché aux stands »
- 14h Ateliers d'approfondissement
- 15h30 Conclusions et synthèses de la journée
- 16h30 Mot de la fin et début de l'apéritif

DORA



Défis et Opportunités
du numérique en formation
de base des adultes



Université Ouvrière de Genève
Centre de formation continue

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



5

Introduction au projet DORA

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



6

Origine/contexte/problématique

DORA - **D**éfis et **O**pportunités du numérique en formation en compétences de base des adultes: une **R**echerche-**A**ction

La digitalisation de la société et des pratiques quotidiennes et l'exclusions qui en découle

La formation en compétences de base comme opportunité de soutien des individus face aux inégalités sociales

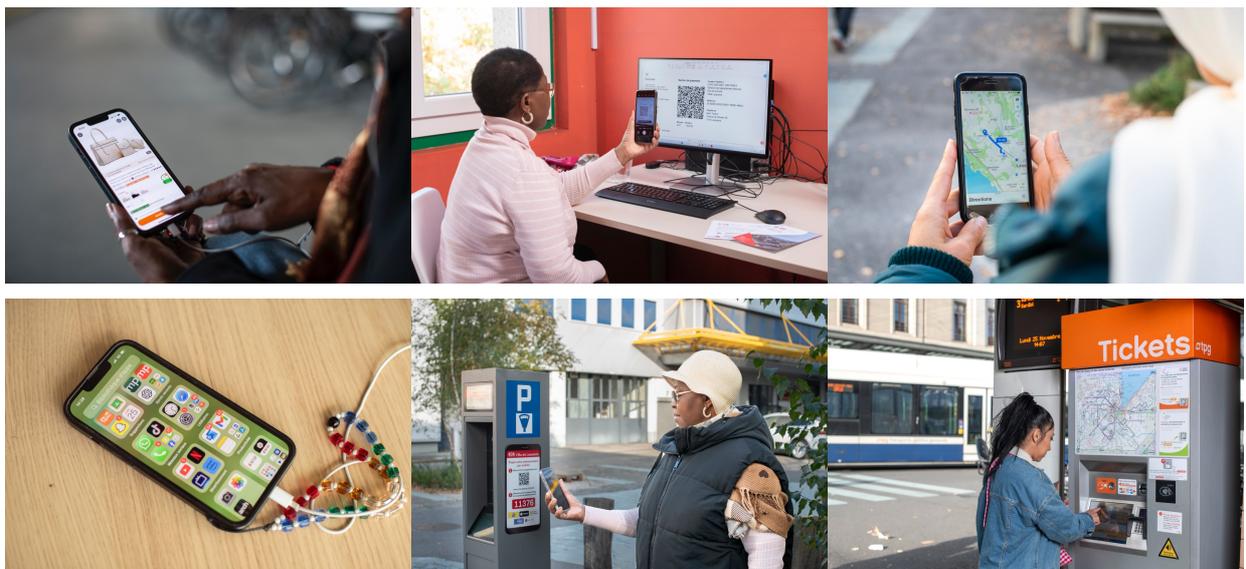
Une approche sociocritique du numérique (Simon Collin, Périne Brotcorn, etc.)



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



7



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



8

Financement

Les institutions qui nous ont soutenu

- Rectorat de l'Université de Genève
- Secrétariat d'Etat à la formation, recherche et innovation (SEFRI)
- Conférence suisse de la formation continue (CSFC)
- Fondation privée genevoise
- Coordination romande pour la formation des adultes en compétences de base (CRFBA)

Reconnaissance du travail par les professionnel·les (hors Uni) et les adultes en formation

- 40'000 CHF pour la participation des acteurs des institutions
- Environ 600 heures de travail

Cadrage théorique et épistémologique: une approche psychosociale et critique

- **Une perspective «psychosociale» pour appréhender l'apprentissage à l'âge adulte:**
 - Les savoirs se construisent dans les institutions qui visent l'apprentissage mais pas seulement! L'importance des pratiques du quotidien
 - Les savoirs ne sont pas «neutres» (représentations sociales, valorisations, estime de soi...)
 - Prendre en compte la perspective des acteurs ET les contraintes du contexte
 - Mobiliser des démarches qualitatives pour être au plus près de ce que les personnes font, pensent, leurs intentions et émotions (entretiens biographiques et semi-directifs; focus-groups; observations, etc.)
- **La recherche-action** comme dispositif de recherche *avec* et non pas *sur*

Cadrage théorique et épistémologique: une approche psychosociale et critique

Une approche «participative»: comme comme *démarche de recherche* et comme *objet d'étude*...

« intégrer les points de vue des acteurs sociaux pour éclairer les problématiques complexes qui les concernent »

« une démarche fondamentale dans les sciences de l'homme, qui naît de la rencontre entre une **volonté de changement et une intention de recherche** (...). Elle se développe au sein d'un **cadre éthique négocié et accepté par tous** » (Lewin, 1947)

Engagement; construction de connaissances; changement; pouvoir d'agir...

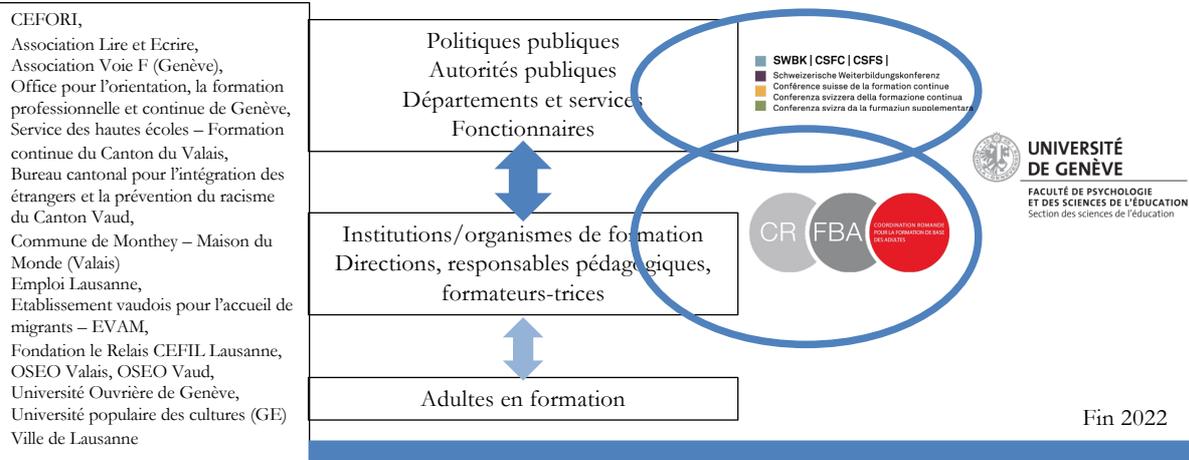
Mais... des «zones de tension», des incertitudes, des compromis, rapports au savoir, rapports de pouvoir... (Mahmoud & Muller Mirza, 2024; Morissette, 2013) -> potentiellement développementales pour les personnes et les activités (Muller Mirza & Perret-Clermont, 2016)

Cadrage théorique et épistémologique: une approche psychosociale et critique

Une posture réflexive comme outil et finalité de la démarche

- Des savoirs dans l'action sont mobilisés, sous-tendent la pratique, mais parfois sans (pouvoir) les formaliser. Prendre le temps de les penser, les verbaliser permet une prise de conscience, une mise en circulation des expériences (réussies et échouées), une formalisation possible des connaissances et leur transmission, un développement de l'activité...
- Se prendre pour objet de sa réflexion de façon à la fois *critique* (/autosatisfaction) et *constructive* (apprendre de l'expérience)

Les acteurs impliqués dans le projet DORA



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



13

Définition des axes de travail

Définition des deux axes de travail du projet DORA

Axe 1: analyse des besoins des adultes vis-à-vis du numérique

Quels sont les **besoins** des adultes en matière de compétences numériques de base, compte tenu des différentes pratiques sociales dans lesquelles ces adultes sont amenés à utiliser des supports numériques et considérant l'évolution rapide de ces supports ?

Axe 2: évaluation de l'impact du numérique sur l'apprentissage

Dans le cadre des pratiques de formation formelle, quel est l'**impact sur les apprentissages** de pratiques pédagogiques qui s'appuient sur le numérique comme support à l'enseignement ?

Au niveau de l'évaluation, quelle est la plus-value de pratiques pédagogiques favorisant l'évaluation conjointe entre formateur-trices et apprenant-es ?

Juin 2022

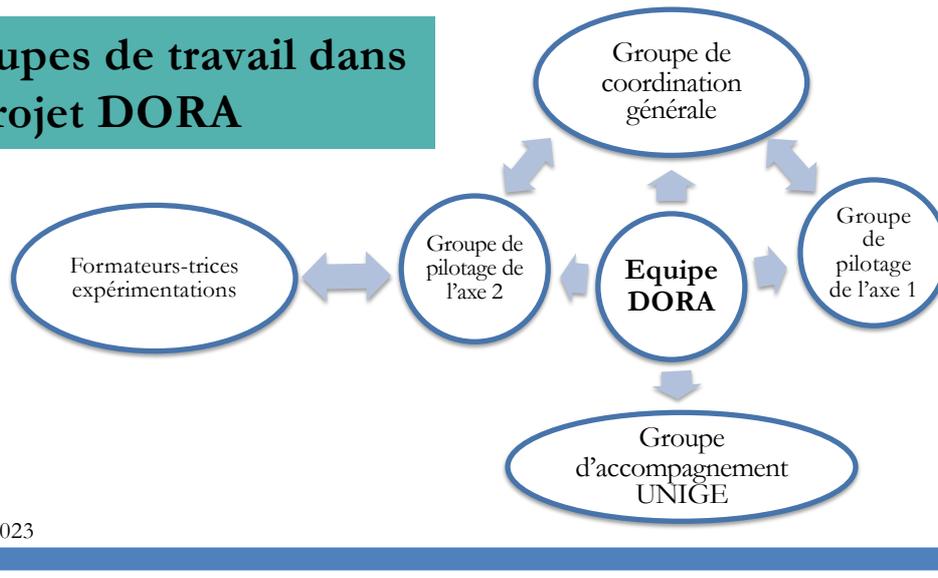
Fin 2022

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



14

Groupes de travail dans le projet DORA



DORA

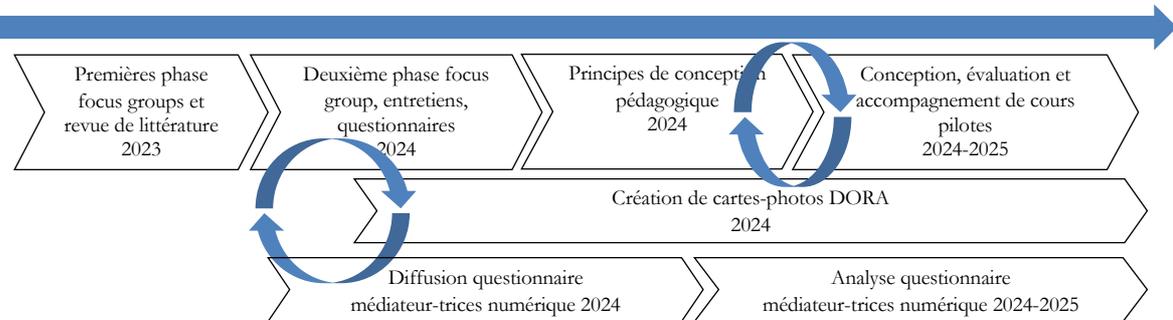


Défis et Opportunités
du numérique en formation
de base des adultes

Axe 1 Identification des besoins et principes de conception

Axe 1 – Processus participatif et étapes réalisées

« Quels sont les **besoins** des adultes en matière de compétences numériques de base, compte tenu des différentes pratiques sociales dans lesquels ces adultes sont amenés à utiliser des supports numériques et considérant l'évolution rapide de ces supports ? »



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



17

Revue de littérature - Automne 2023

La fracture numérique en quatre niveaux (Youssef)

- (1) l'accès aux outils,
- (2) les compétences nécessaires pour les utiliser,
- (3) les usages réels de ces outils et leur impact,
- (4) le caractère dynamique de cette fracture.

Lecture d'une dizaine d'articles par 3 membres du groupe de pilotage de l'axe 1 + partage des apprentissages/contenus

Approche sociocritique + les inégalités numériques + médiation numérique + etc.

Juillet 2023

Décembre 2023

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



18

Focus groups comme méthodologie de recherche

5 focus groups : 2 en novembre 2023 (phase 1) et 3 en mai 2024 (phase 2)

Avec 6 à 10 participant-es recrutés dans les organismes de formation aux compétences de base et dans un espace numérique gratuit.

Les quatre objectifs des focus groups :

1. Faire émerger les pratiques sociales où ces personnes mobilisent le numérique
2. Faire émerger leurs représentations sur le numérique
3. Identifier les obstacles, les ressources et les stratégies face au numérique
4. Vérifier la présence des quatre niveaux de la fracture numérique

Juillet 2023

Juin 2024

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



19

Phase 1 – Automne 2023

Contexte

- Deux focus groups avec des adultes peu ou pas scolarisés/qualifiés et en difficulté avec les outils numériques
- Choix de 1-2 photos pour parler d'une expérience en lien avec le numérique

Observations générales

1. Discussions sur les pratiques numériques ont été très riches
2. Prises de parole différenciées entre hommes et femmes
3. Prises de conscience et expression de volonté de changement

Résumé des résultats disponibles sur le site internet : www.crfba.ch/dora

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



20

Phase 1 – Zoom sur un focus group

Exemple des expériences relatées en lien avec leurs représentations du numérique, par rapport à leurs ressources et leurs difficultés

Personne	Expériences positives ou ressources	Expériences négatives ou difficultés
Mina	Communication par appels vidéo (7)	Paiement des parkings avec Twint (1)
Mad	Communication par les réseaux sociaux (8)	Utilisation E-Banking et carte crédit (2)
Epitecto	Intelligence artificielle et Chat GPT (3)	Infos personnelles sur applications (9)
Henry	Partage intergénérationnel (10)	Utilisation du clavier sur ordinateur (4)
Patty	Application Job Up (11)	Écriture de lettres sur Word (5)
Siri	Messagerie, lecture et envoi de mails (12)	Utilisation de l'agenda partagé (6)

La fracture numérique en quatre niveaux (Youssef)

- (1) l'accès aux outils,
- (2) les compétences nécessaires pour les utiliser,
- (3) les usages réels de ces outils et leur impact,
- (4) le caractère dynamique de cette fracture.

Juillet 2023

Décembre 2023

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



21

Phase 1 – Conclusions

1. Donner accès aux outils numériques
 - Proposer des permanences ou centres d'aide pour recevoir de l'aide ponctuelle ou régulière et avoir du matériel à disposition (ordinateur, imprimante, scanner)
2. Créer des espaces d'échange pour thématiser le numérique par la discussion
 - Libérer la parole sur le numérique et permettre de partager les difficultés tout en accompagnant les adultes sur les risques et les précautions à prendre
3. Proposer des offres de formation qui intègrent les usages des outils numériques
 - Formation ou ateliers par exemple pour réaliser des paiements ou mettre à disposition d'une liste d'intermédiaires et/ou d'applications pour le numérique
4. Besoin d'accompagnement et de formation pour les adultes
 - Formation systématique par l'employeur en cas de nouveau programme ou outil en contexte de travail mais aussi des prestataires qui digitalisent leurs services

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



22

Phase 2 – Printemps 2024

Amélioration de la méthodologie, suite de la phase 1

- 3 lieux : Lausanne, Genève et Sion – 25 adultes en tout
- 3 demi-journées : une dans chaque lieu
- 3 étapes de récolte de données :
 - Questionnaire individuel
 - Focus group
 - Entretiens individuels (avec activités numériques pour attendre)

Janvier 2024

Juin 2024

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



23

Phase 2 – Questionnaires

Mes usages personnels sont :

J'utilise des outils de traduction

J'utilise mon téléphone pour faire des jeux

J'utilise mon téléphone pour trouver les lieux

Je fais des démarches administratives en ligne

Par des formulaires en ligne Par l'envoi de mails
 Pour la caisse maladie Pour la déclaration d'impôts

J'ai une adresse mail personnelle

Je l'ouvre tous les jours Je l'ouvre une fois par semaine
 Je l'ouvre une fois par mois
 Sur l'ordinateur Sur la tablette
 Sur le smartphone Autre

J'utilise mes mails :

Je lis uniquement mes mails Je réponds aux mails
 Je lis et répond aux mails

1.4 Quel est le niveau de risques..

..quand je fais des paiements en ligne/e-banking ?

Je pense qu'il n'y a aucun risque *Je pense qu'il y a des risques très importants*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

..quand j'utilise Twint et autres paiements pas en ligne (par exemple au magasin) ?

Je pense qu'il n'y a aucun risque *Je pense qu'il y a des risques très importants*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

..quand j'utilise les réseaux sociaux (facebook, instagrams, tik tok, etc.) et que je fais des publications (photos, texte, vidéos, etc.)

Je pense qu'il n'y a aucun risque *Je pense qu'il y a des risques très importants*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

..quand j'utilise les mails

Je pense qu'il n'y a aucun risque *Je pense qu'il y a des risques très importants*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



24

Phase 2 – Focus group et entretiens

Focus group

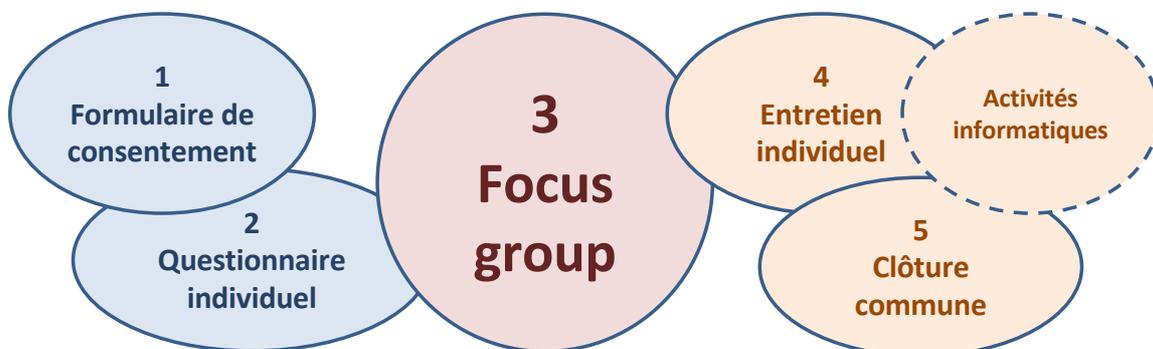


Entretiens individuels : questions

- 1 : Pour faire quoi le numérique est utile pour vous ?
- 2 : Comment avez-vous appris à utiliser le smartphone ou l'ordinateur ?
- 3 : Qu'est-ce que vous savez faire mais vous aimeriez pouvoir faire mieux ?
- 4 : Qu'est-ce que vous ne faites pas et que vous souhaiteriez apprendre ?

Parole à Valérie Santacroce

Sion, le 17 mai 2024



Quelques impressions...

- ... Un rythme soutenu
- ... Une infrastructure particulière
- ... Une part d'improvisation
- ... Dans un cadre solidement préparé
- ... Une grande variété des apports
- ... Une espèce de laboratoire
- ... Un processus itératif

27

Phase 2 - Analyses et résultats

- Données récoltées :
 - Questionnaires remplis par les apprenant-es
 - Enregistrements des focus groups
 - Enregistrements des entretiens individuels
 - Notes des échanges dans le groupe de pilotage de l'axe 1
- Analyse verticale et horizontale
 - Par types de documents (questionnaire, focus groups et entretiens)
 - Par personne (profils individuels)

Rapport analyse questionnaires disponible sur le site www.crfba.ch/dora

Rapport sur les profils individuels et résultats généraux de l'axe 1 à paraître d'ici fin juin

juin 2024

avril 2025

28

Phase 2 – Usage du Smartphone

Extrait des résultats d'analyse des questionnaires

Pour mes usages personnels (par exemple <u>ami:es</u> ou réseaux sociaux), je suis généralement (<i>plusieurs réponses possibles</i>)		% des réponses
Sur l'ordinateur	2	7%
Sur la tablette	0	0%
Sur le smartphone	24	89%
Autre	1	4%

Pour mon travail (professionnel), je suis généralement (<i>plusieurs réponses possibles</i>)		% des réponses
Sur l'ordinateur	11	55%
Sur la tablette	0	0%
Sur le smartphone	12	60%
Autre	1	5%

J'utilise le <u>e-banking</u> ou l'application bancaire (accéder au compte bancaire ou postal)		% des réponses
Sur l'ordinateur	2	17%
Sur la tablette	0	0%
Sur smartphone	11	92%

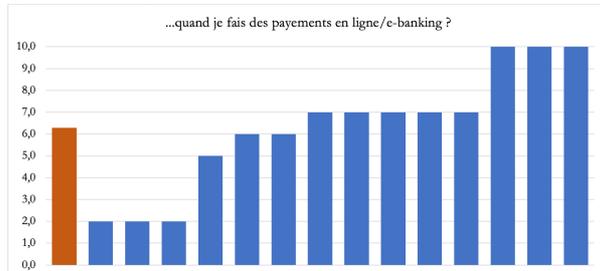
Résumé des résultats d'analyse des questionnaires et entretiens individuels sur les usages

Usages du smartphone	Usages de l'ordinateur
<ul style="list-style-type: none"> • Communication • Mails privés et pro • Paiements et factures • Achats en ligne • Traduction • Recettes de cuisine • Musiques • Recherche Google • Réveil, alarmes et météo • Itinéraires et billets • Nouvelles découvertes 	<ul style="list-style-type: none"> • Cours sur Zoom pour l'apprentissage de langues • Internet pour apprendre et chercher des informations • Utilisation des plateformes et outils au travail • Recherche d'emploi, applications et documents • Divertissement et information par des vidéos

Phase 2 – Besoin prioritaire des paiements

Extrait des résultats d'analyse des questionnaires

Quel est le niveau de risques...



Résumé des résultats d'analyse des entretiens individuels sur les besoins

Gestion des paiements
<ul style="list-style-type: none"> • Application TWINT • Achat billet transport borne • Achat billet transport téléphone • QR Facture • Paiement de factures • Commande en ligne • Banque et contacts • Bancomat

Phase 2 – Besoins des mails et autres demandes

Gestion des mails

- Fonctionnement de l'application
- Gestion des mails
- Envoi d'un mail
- Structure du mail
- Formules de politesse
- Répondre à un mail
- Ajouter des pièces jointes
- Ajouter des destinataires

Demandes concrètes et besoins identifiés

- Fonctionnalité de l'ordinateur et clavier
- Connexion Wifi, Clé USB et imprimante
- Recherche d'emploi
- Écrire des lettres avec insertion photos sur Word
- Création de fichiers Excel pour calculs et budgets
- Gestion des comptes et mots de passe
- Gestion de photos sur téléphone
- Gestion et stockage de fichiers sur l'ordinateur
- Applications pour apprendre le français
- Découvrir les réseaux sociaux et publier
- Démarches d'impôts en ligne
- Compréhension vocabulaire et langue
- Comprendre le fonctionnement d'internet/cookies

Phase 2 – Conclusions

Représentations du numérique

- Numérique indispensable dans le quotidien et dans le travail
- Besoin de maîtrise pour autonomie et indépendance
- Utilisation plus fréquente du smartphone que l'ordinateur
- Craintes face aux arnaques, à la gestion bancaire et à la « lecture dans les pensées »

Stratégies d'apprentissage

- Par soi-même, essai et erreur
- Vidéos YouTube
- Réseaux sociaux
- Répétition et habitude

- Aide des enfants
- Aide des proches (ami·es, famille)
- Cours d'informatiques
- Prestation soutien bénévole
- Centre d'accueil des réfugiés
- Appel au service client (par exemple Apple)

Conclusions et suite pour l'axe 1

- Définition de cinq principes de conception et d'animation pédagogiques
- Mise en place de 4 projets pilotes (cours pilote ou nouveau dispositif de formation)
- Création de cartes-photos illustrant les besoins pour créer une ressource pédagogique
- Création d'une enquête pour comprendre le phénomène des médiateurs numériques informels

5 principes de conception et animation pédagogique

Principe 1 : Soutenir l'émergence des besoins, des souhaits et des représentations des adultes autour du numérique tout au long du processus de formation

Principe 2 : Accompagner l'accès et le choix des outils numériques

Principe 3 : Favoriser une approche participative et la co-construction du parcours de formation pour soutenir le transfert des acquis dans le travail et au quotidien

Principe 4 : Soutenir et valoriser le renforcement des compétences transversales et linguistiques dans les cours numériques

Principe 5 : Soutenir une vision consciente du numérique pour permettre à chacun de faire des choix éclairés et sécurisés

Mai 2024

Janvier 2025

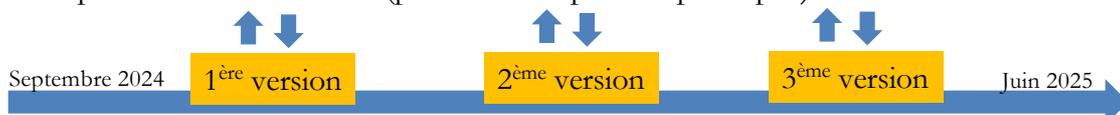
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



33

Expérimentations des principes

- Voie F – Cours pilote III (réponse aux besoins numériques et prise en compte des principes de conception pédagogique)
- UPA– Cours pilote sur la messagerie électronique (réponse aux besoins identifiés pour les mails)
- CEFIL et Lire et Ecrire – Cours pilote sur les paiements (réponse aux besoins identifiés sur les paiements)
- Emploi Lausanne – Accompagnement à la mise en place d'un nouveau dispositif de formation à (prise en compte des principes)



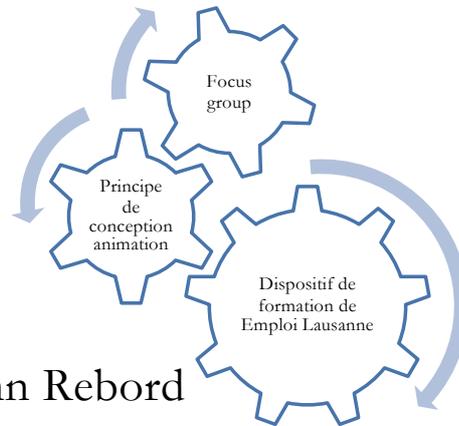
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



34

Expérimentation – Nouveau dispositif de formation

- Présentation du lien entre focus group, principes de conception et dispositif de formation
- Présentation du changement de dispositif de formation proposé par Emploi Lausanne



Parole à Yohann Rebord

Septembre 2024

Mai 2025

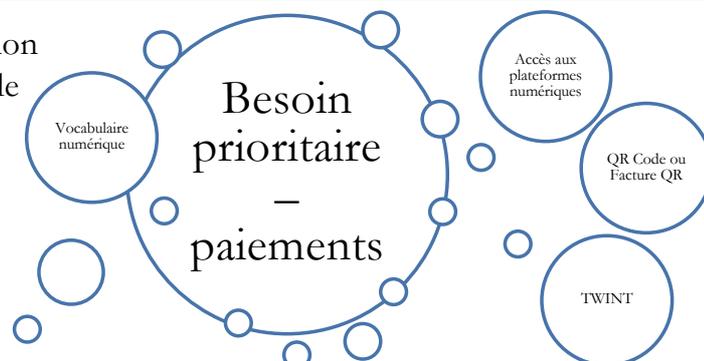
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



35

Expérimentation – Paiements, même pas peur

Présentation de l'expérimentation réalisée en collaboration entre le CEFIL et l'Association Lire et Ecrire Région Lausanne



Parole à Arnaud Thévenet et Marc Borgeaud

Septembre 2024

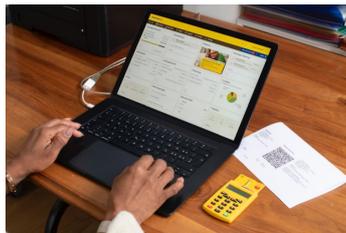
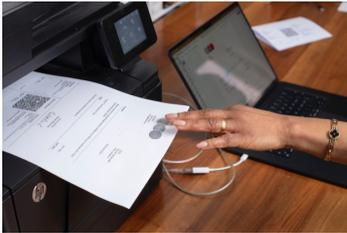
Avril 2025

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



36

Cartes-photos créées par DORA



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



37

Questionnaire sur les médiateurs numériques

Importance de la médiation numérique comme résultat des focus group

Volonté de mieux comprendre le phénomène

Mise en place d'une enquête en ligne

- Rapport complet disponible sur le site internet www.crfba.ch/dora

Parole à Edith Campos

Juin 2024

Avril 2025

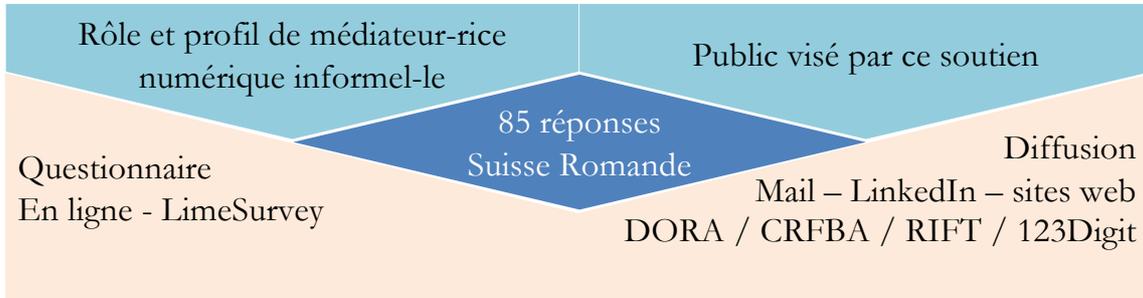
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



38

Questionnaire sur les médiateurs numériques

Exploration à visée compréhensive



Juin 2024

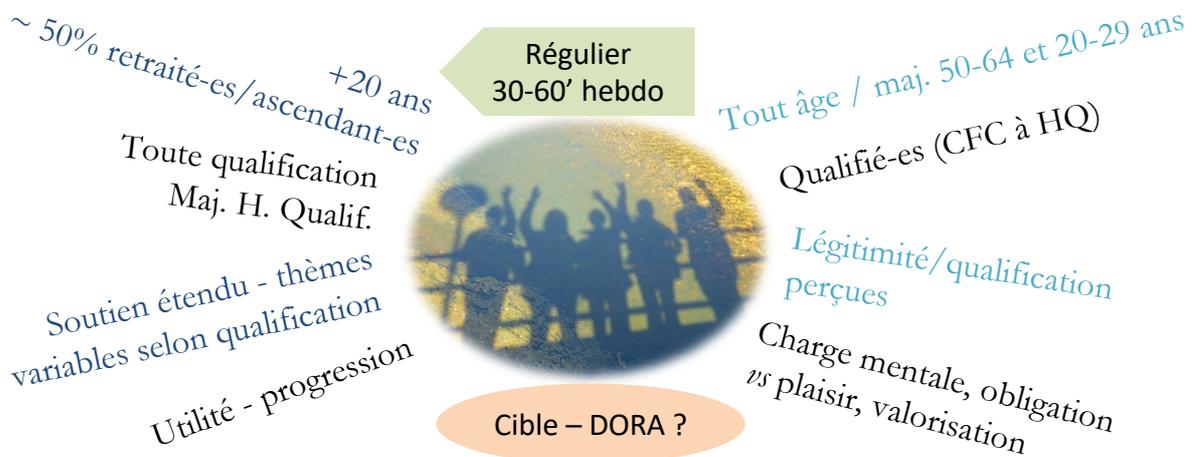
Avril 2025

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



39

Prévalences quantitatives selon échantillon



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



40

Conclusions et perspectives



- Existence du rôle médiateur-riche
- Ambivalence : charge vs plaisir/valorisation
- Utilité / nécessité de ce soutien
- Profil très large de public aidé



- Lieux d'échanges et supports de soutien
- Définition/valorisation du rôle lien à la proche-aidance
- Spécificités du rôle auprès des aînés
- Perspective transgénérationnelle

Juin 2024

Avril 2025

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



41

Ateliers de cet après midi – axe 1

Cartes-photo

- 1 atelier sur l'utilisation des cartes-photo en contexte pédagogique, par les membres des groupes de pilotages des axes de recherche

Expérimentations

- 1 atelier sur le cours pilote sur la messagerie électronique (réponse aux besoins identifiés pour les mails), donné à l'UPA
- 1 atelier sur le cours pilote sur les paiements (réponse aux besoins identifiés sur les paiements), donné par le CEFIL et Lire et Ecrire
- 1 atelier sur la mise en place d'un nouveau dispositif de formation à Emploi Lausanne (prise en compte des principes)

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



42

Merci pour votre écoute

Place aux questions et aux commentaires

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



43

Pendant la pause



Reprise à 11h30

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



44



Axe 2

Evaluation de l'impact du numérique et de la réflexivité sur l'apprentissage

Axe 2 – Processus participatif et étapes réalisées

- 1- Dans le cadre des pratiques de formation formelle, quel est l'impact sur les apprentissages de pratiques pédagogiques qui s'appuient sur le numérique comme support à l'enseignement ?
- 2- Au niveau de l'évaluation, quelle est la plus-value de pratiques pédagogiques favorisant l'évaluation conjointe entre formateur·trices et apprenant·es ?



Création collective de l'outil d'évaluation (1)

- Double fonction :
 - Méthodologie de recherche pour la récolte de données
 - Création d'un outil d'analyse réflexive et d'évaluation conjointe sur l'impact du numérique sur les cours en contexte
- Conception basée sur le vécu et la comparaison d'activités mobilisant des supports numériques et non-numériques
- Modèles mobilisés pour soutenir le travail de réflexivité : TAM et ASPID

septembre 2023

mai 2024

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



47

Démarche participative de création (1)

Groupe de
pilotage
Séance 1

Groupe de
pilotage
Séance 2

Groupe de
pilotage
Séance 3

Chercheur-cheuses Université
Suivi et adaptations / apports théoriques

Constitution groupe
formateurs-trices

Groupe de
formateurs-trices
Séance 1

Groupe de
formateurs-trices
Séance 2

septembre 2023

mai 2024

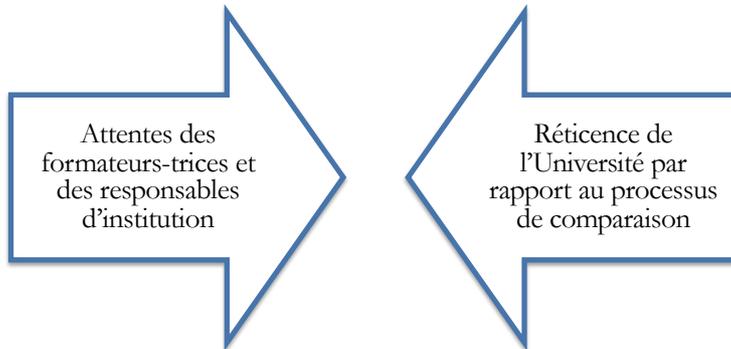
FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



48

Difficultés du processus de création

Exemple : la comparaison comme outil méthodologique et le dialogue et la négociation comme moyens de soutenir la participation

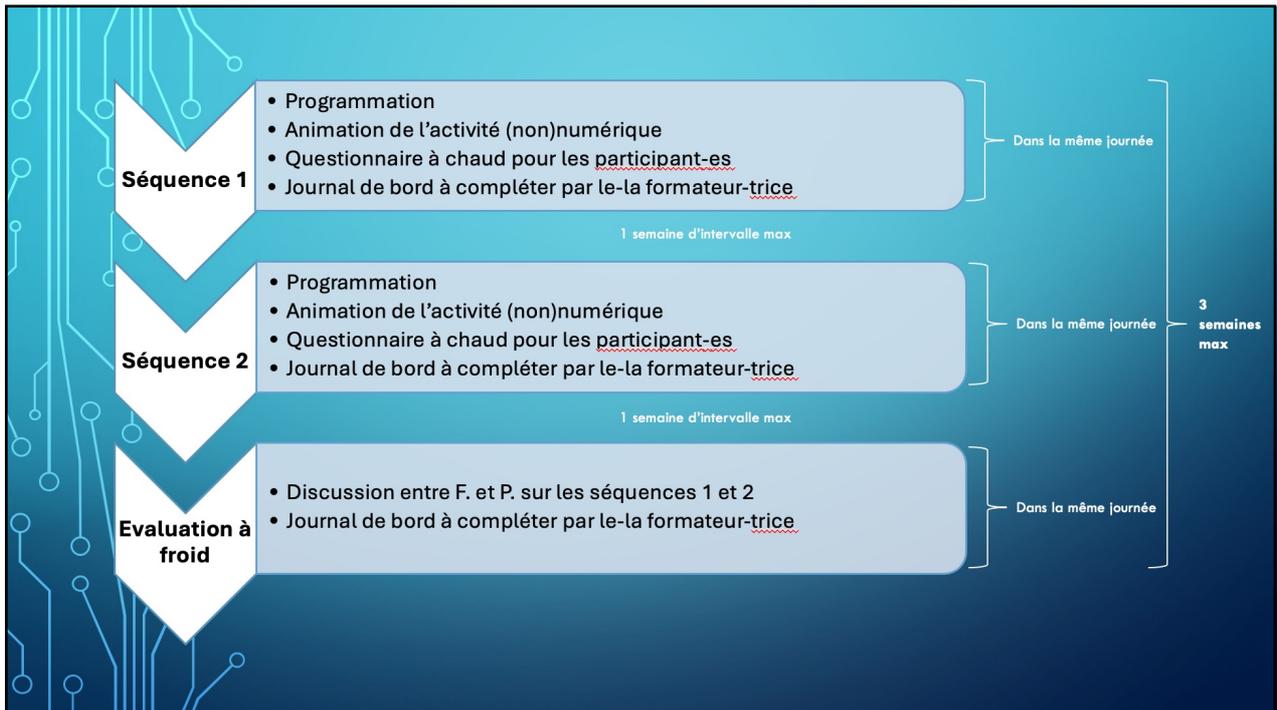


Participation à la cocréation et à l'utilisation de l'outil d'évaluation de l'impact du numérique.

Université ouvrière de Genève

Patricia Deschamps-Chevillard & Aurelio Martorell

Parole à Patricia Deschamps et Aurélio Martorell



51

**PROGRAMMATION
DES ACTIVITÉS**

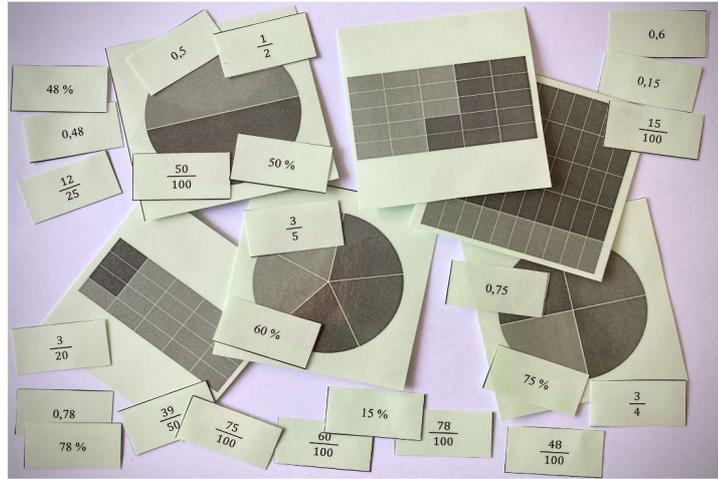
Activités numérique
et non numérique

52

PROGRAMMATION
DES ACTIVITÉS

Séquence 1

Activité non numérique

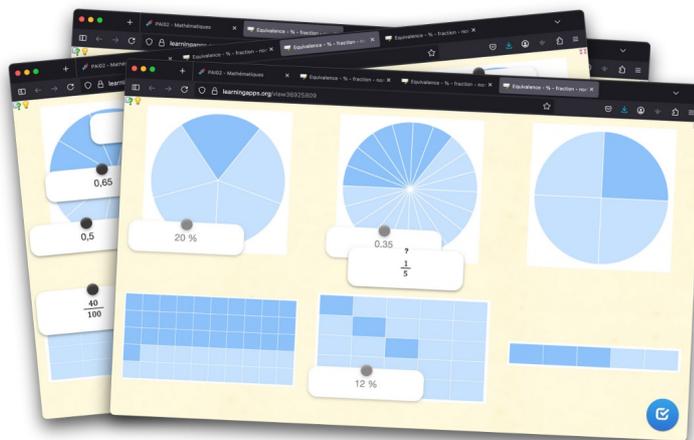


53

PROGRAMMATION
DES ACTIVITÉS

Séquence 2

Activité numérique
réalisée sur LearningApp



54

QUESTIONNAIRE À CHAUD POUR LES PARTICIPANT-ES

Questionnaire à chaud après l'activité

Date de l'activité : Formateur-trice :

Comment vous-êtes vous senti-es dans cette activité ?



Je n'aime pas du tout



Je n'aime pas
beaucoup



J'aime



J'aime beaucoup

Est-ce que vous avez appris de nouvelles choses pendant cette activité ?

Je n'ai rien appris

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

J'ai beaucoup appris

Est-ce que vous vous sentez capable de refaire l'activité comme aujourd'hui ?

Je ne me sens pas capable du tout

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Je me sens parfaitement capable

Est-ce que c'était plutôt facile ou plutôt difficile ?

C'était difficile pour moi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

C'était facile pour moi

55

JOURNAL DE BORD

4a - Journal de bord de l'activité numérique (à chaud)

A remplir directement après chaque activité pédagogique numérique

ATTENTION: le journal de bord de l'activité non-numérique (document 4b) se trouve en page 3.

Objectifs

Ce journal de bord a pour objectif de garder des traces et de soutenir vos réflexions sur l'activité numérique que vous avez réalisé avec vos apprenant-es, dans une visée réflexive.

Le remplissage de ce journal de bord joue une fonction importante, puisque le fait de devoir choisir quoi écrire pour répondre aux questions ci-dessous va soutenir votre réflexion *a posteriori* sur l'activité numérique, même si le document ne sera pas lu par d'autres.

Nom prénom formateur-trice	
Date / horaires de l'activité	
Notes sur l'impact du numérique dans le cours	
Comment avez-vous vécu cette activité ?	
L'activité s'est-elle déployée comme vous le pensiez ? Y a-t-il eu des surprises ? Si oui lesquelles ?	
Est-ce que les objectifs initialement prévus ont été atteints ? Si non, pour quelles raisons ?	
Quels apprentissages ont-ils-elles réalisés à votre avis par les apprenant-es ? (au niveau numérique et non-numérique)	
Avez-vous identifié des apprentissages réalisés par les participant-es qui n'étaient pas prévus au départ ?	
Qu'est-ce qui était : <ul style="list-style-type: none"> ▪ plus facile pour vous ? ▪ difficile pour vous ? 	

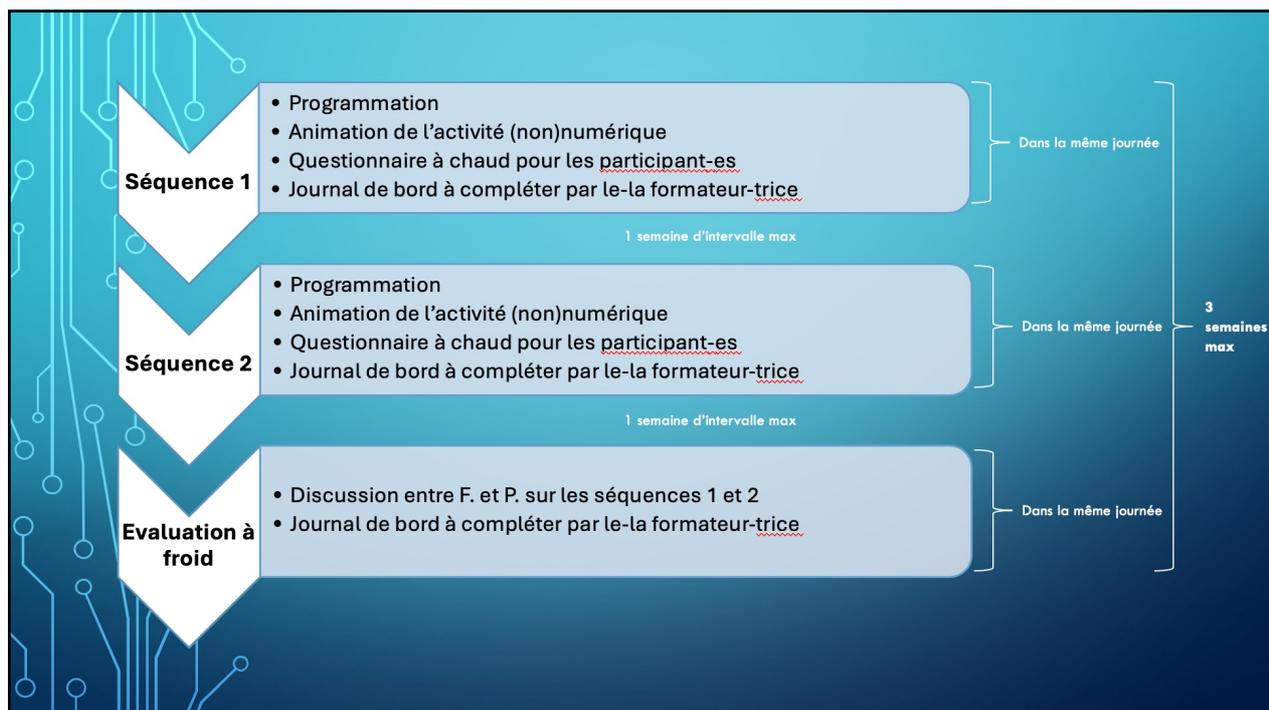
56

DISCUSSION

Questions sur :

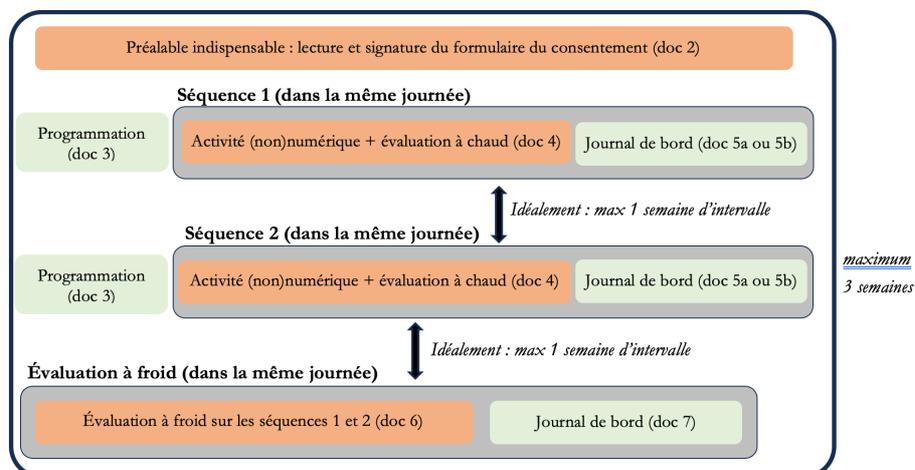
- Souvenir de l'apprentissage
- Contenu de l'apprentissage
- Différences entre les deux activités
(numérique et non numérique)

57



58

Outil d'évaluation : méthodologie de recherche



Expérimentations et échanges de pratique (2)

- Chaque formateur-trice (8) a réalisé deux expérimentations complètes
- Chaque formateur-trice a participé à deux échanges de pratique

Premières expérimentations
Par formateurs-trices

Secondes expérimentations
Par formateurs-trices

Chercheurs-cheuses Université
Analyse des données et échange avec groupe d'accompagnement sur les résultats

Echanges de pratiques
entre formateurs-trices
Séance 1

Echanges de pratiques
entre formateurs-trices
Séance 2

mai 2024

octobre 2024

16 expérimentations (exemples)

Activités et thématiques abordées	Supports numériques utilisés	Supports non-numériques
Révision de vocabulaire ou lexique	Wordwall, Quizlet et Leximage+	Fiches d'exercices et images Impression des activités Quizlet
Dictée	WhatsApp	Feuille de papier
Structure de la phase négative et l'accord du féminin	Wordwall et WhatsApp	Fiches d'exercices
Conjugaison (distinction infinitif-passé composé-présent)	Kahoot Logiciel Smart Notebook	Fiches d'exercices Morceaux de papier
Le son O (o, au, eau)	Ortholud	Fiches d'exercices
Carte de remerciements	Internet et Word	Cartes, magazines, et ciseaux

Témoignage des expérimentations

DORA Evaluation de l'impact du numérique dans les cours

Témoignage d'une formatrice en langue
Susanne Gampfer Chabbey

Parole à Susanne Gampfer



Contexte institutionnel

La Maison du Monde,
Monthey, Valais

63

COURS DE FRANÇAIS

VILLE DE MONTHÉY
COMMISSION DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS



- > GELIN FRANCISKA ÖGRENELIM - TURC
- > UCENZE FRANCUSKOG - SERBO-CROATE
- > APRENDER FRANCÊS - PORTUGAIS
- > IMPARARE IL FRANCESE - ITALIEN
- > APRENDER FRANCÊS - ESPAGNOL
- > LEARNING FRENCH - ANGLAIS
- > FRANZÖSICH LERNEN - ALLEMAND
- > ME MESUAR GIJHEN FRENGE - ALBANAIS

- > Alphabétisation
- > Cours de A1 jusqu'à B1
- > Cours intégration

Ces cours se donnent
en journée ou en soirée à raison
de 3 heures par semaine.

Les cours ont lieu à:
Monthey
Maison du Monde / Avenue du Crochetan 42
Vouvry
Maison des jeunes / Rue de la Cimetière 29

Début des cours > Septembre
Durée des cours > de septembre à juin
Prix d'inscription > CHF 200 - par année
(à payer à l'inscription)

Renseignements au secrétariat
Veuillez vous inscrire personnellement avant de
commencer un cours.
Tél. 024 475 77 70 ou par courriel:
info@maisondumonde.ch / www.maisondumonde.ch

Horaires du secrétariat
Mardi et jeudi > 09h30 - 11h30 / 14h - 18h



L'offre de cours de français

- 8 niveaux de cours

64



Choix de 2 classes pour l'expérimentation

- Une modalité: favoriser un niveau A2 oral pour la collecte des témoignages
- Mon choix: - une classe A2
- une classe «Intégration»

65



montthey

Evaluation « Décrire une photo de ville ou de campagne »

MAI
SONS
MONTHEY

Indiquez le prénom et le nombre de mots de vocabulaire utilisés

Prénom	Photo 1	Photo 2	Photo 3	Photo 4
	5			5
	5			5
		5		5
		5	5	
		5	5	
		5		5
				5
				5

Centre de Français Multilingue du Monts
Champ d'écriture de villes

Supports utilisés

- Numérique: le téléphone mobile (natel chez les Helvètes)
- Non-numérique: le papier

66

A Monthey il y a ...
 Un banc
 Une rue
 Une voiture
 Un centre commercial
 Un chien



A Genève il y a ...
 Une place
 Des drapeaux
 Une chaise
 Des jets d'eau
 Le palais des Nations

1:12

« de la neige »
 « un glacier »
 « des bâtons »



« une montagne »
 « des skis »



Présenter les réponses



Environnement Aletsch

Partager

Activités

- Apprentissage d'un vocabulaire spécifique à l'environnement Niveau A1

67

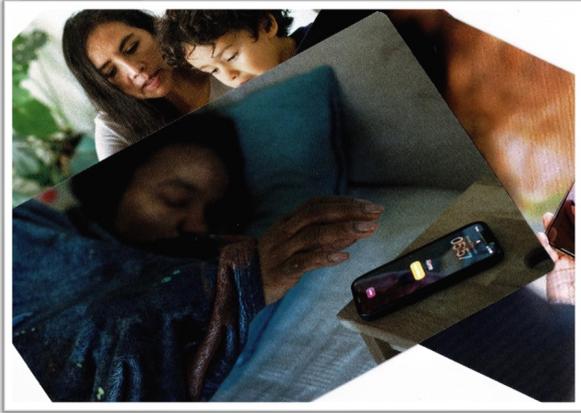


Défis rencontrés

Répondre à une double contrainte:

- Pour les classes: des activités comparables et intéressantes
- Pour Jessica et Daniele: des journaux de bord à froid exploitables

68



Le numérique

71



Impact de DORA

72

Analyse (participative) et résultats des expérimentations (3)

- Données récoltées :
 - Programmations, journaux de bord à chaud et à froid remplis par les formateur-trices
 - Questionnaires à chaud remplis par les apprenant-es
 - Enregistrements des évaluations à froid (discussion entre apprenant-es et formatrice)
 - Notes des échanges de pratiques entre formateur-trices
 - Apports spontanés de deux formatrices en dehors des échanges
- Analyse (itérative) à deux niveaux (cf. questions de recherche):
 - Analyser l'impact du numérique sur la formation en général et les catégories d'analyse qui sont utiles pour les acteurs en situation
 - Analyser l'impact de l'évaluation conjointe et de l'analyse réflexive (tant pour les formateur-trices que pour les apprenant-es)

juin 2024

avril 2025

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



73

Modèle TAM au sein de l'outil d'évaluation

Questionnaire à chaud après l'activité

Date de l'activité : Formateur-trice :

Comment vous-êtes vous senti-es dans cette activité ?



Je n'aime pas du tout



Je n'aime pas beaucoup



J'aime



J'aime beaucoup

Est-ce que vous avez appris de nouvelles choses pendant cette activité ?

Je n'ai rien appris

J'ai beaucoup appris

Est-ce que vous vous sentez capable de refaire l'activité comme aujourd'hui ?

Je ne me sens pas capable du tout

Je me sens parfaitement capable

Est-ce que c'était plutôt facile ou plutôt difficile ?

C'était difficile pour moi

C'était facile pour moi

Impact du numérique demandé dans les programmations

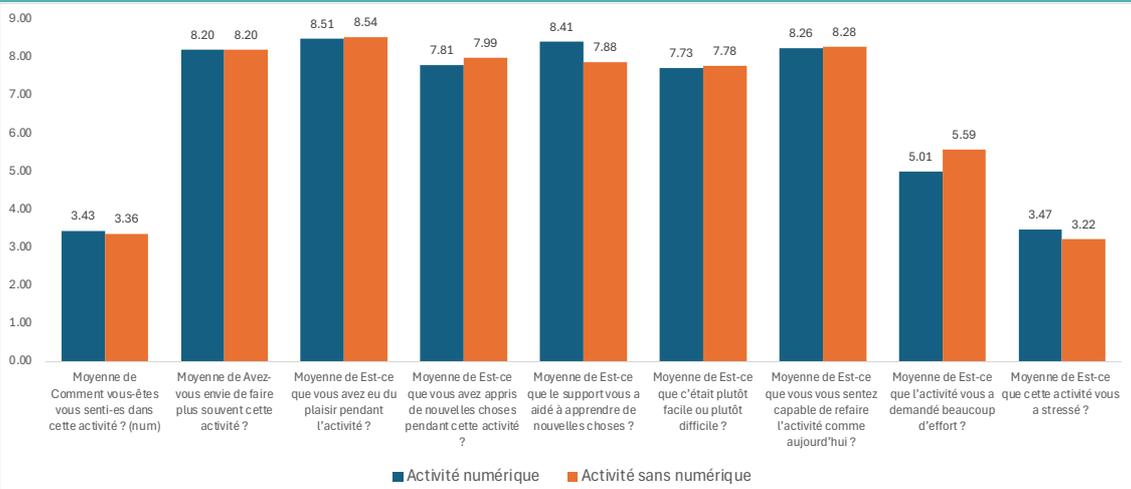
En quoi l'outil numérique est-il facile ou difficile à utiliser pour les apprenant-es ? Pourquoi ?	
En quoi l'outil numérique est-il utile ou inutile pour les apprenant-es ? Pourquoi ?	
Quels sont les facteurs externes (au niveau des apprenant-es) qui pourraient influencer l'activité ? (laissez la ou les bonnes réponses et effacez les autres)	<input type="checkbox"/> Sentiment d'efficacité personnelle <input type="checkbox"/> Plaisir perçu <input type="checkbox"/> Anxiété technologique <input type="checkbox"/> Expérience et compétences développées par le passé <input type="checkbox"/> Autre
En quoi l'outil numérique est-il facile ou difficile à utiliser pour moi comme formateur-trice ? Pourquoi ?	
En quoi l'outil numérique est-il utile ou inutile pour moi formateur-trice ? Pourquoi ?	

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



74

Résultats d'analyse au regard du modèle TAM



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



75

Modèle ASPID au sein de l'outil d'évaluation

- Mise en place du modèle ASPID pour soutenir la réflexion des formateurs
 - En amont: programmation
 - En aval: journaux de bord à chaud et à froid
- Champs « Plus-value du numérique » et « Retour sur la plus-value après »

Programmation

Journal de bord

Mobilisation du numérique dans une intention pédagogique	Quelle a été la fonction du numérique que vous observez après l'activité : qu'est-ce qui s'est vraiment passé ? (laissez la-les bonnes réponses et effacez les autres)	Expliquez votre choix pour la question précédente
Plus-value du numérique (intention pédagogique numérique) → Pourquoi avez-vous décidé d'utiliser le numérique pour cette séquence ? Quelle est votre intention, votre objectif derrière l'utilisation du numérique pour cette activité ? (laissez la bonne réponse et effacez les autres) Expliquer les raisons de votre choix	<input type="checkbox"/> Une substitution : le numérique a remplacé d'autres supports non-numériques sans efficacité supplémentaire <input type="checkbox"/> Un progrès : avec le numérique j'ai réalisé des activités traditionnelles mais avec une meilleure efficacité <input type="checkbox"/> Une innovation : j'ai pu enseigner ou réaliser des activités ou des tâches impossibles à réaliser sans le numérique <input type="checkbox"/> Une détérioration : j'ai réalisé des activités qui augmentent les difficultés des apprenant·es ou les miennes	<input type="checkbox"/> Une substitution : le numérique a remplacé d'autres supports non-numériques sans efficacité supplémentaire <input type="checkbox"/> Un progrès : avec le numérique j'ai réalisé des activités traditionnelles mais avec une meilleure efficacité <input type="checkbox"/> Une innovation : j'ai pu enseigner ou réaliser des activités ou des tâches impossibles à réaliser sans le numérique <input type="checkbox"/> Une détérioration : j'ai réalisé des activités qui augmentent les difficultés des apprenant·es ou les miennes

76

Résultats d'analyse au regard du modèle ASPID

- Quelques formateurs-trices ont gardé leur même perception sur l'impact du numérique dans leur pratique en amont et en aval de l'activité
 - *Progrès* en amont et en aval de l'activité, avec Wordwall (répétition hors cours, accessibilité, facilité d'utilisation, correction immédiate, ludique et motivant)
- Pour la plupart, ce processus réflexif leur a permis d'affiner, voire changer leur perception sur l'impact du numérique dans leur pratique de formation
 - Avec l'utilisation de Quizlet, cette démarche a permis de voir plusieurs éléments :
 - Un *progrès* comme défini en amont (correction instantanée)
 - Et une réelle *innovation* (détournement des usages, autonomie)
 - Mais aussi une *détérioration* (difficulté de compréhension, gestion de compte)

Conclusions sur l'impact du numérique

- Le numérique a une utilité réelle en formation (correction immédiate des erreurs, ludique et motivant), mais **il ne doit pas remplacer d'autres techniques ou supports comme l'écriture à la main ou l'impression des documents.**
- La portabilité semble faciliter et soutenir le travail de « révision » mais les apprenant-es souhaitent profiter de la salle de classe pour interagir entre personnes et mobiliser le numérique hors du cours.
- Les formateur-trices observent des « détournement » des usages préconisés (Impression Padlet, Création de compte Quizlet) qui soutiennent l'autonomie des apprenant-es dans leur apprentissage.

Conclusions sur la démarche réflexive

- L'outil est une base structurante pour soutenir l'analyse réflexive et la participation
 - « L'outil et la démarche étaient très aidants, avec la série de documents qui permet de bien structurer pour construire les activités »
 - « Vraiment intéressant de remplir les journaux de bord à froid pour prendre du temps et réfléchir sur sa pratique. »
 - « Grâce au projet, j'ai introduit le numérique dans mes cours. Il y a beaucoup de choses que j'ai aimé, que les apprenants ont aimé et que je vais garder dans ses prochaines pratiques. »
- La démarche a fait évoluer les pratiques des formateur-trices (activités mobilisant des supports numériques et non-numériques) et leur perception sur le numérique.
 - Ex: formatrices rassurées par l'utilisation du numérique
 - Ex: nouvelle dynamique au sein de l'institution avec l'utilisation du numérique

Conclusions de la démarche conjointe

- Donner la parole aux apprenant-es permet de mieux comprendre leurs perceptions, leurs besoins et leurs usages
 - « Ça permet de donner la parole aux apprenants, leur perception, leurs besoins. »
 - Ex: le souhait de réviser et faire des devoirs sur le téléphone en dehors des cours
- La participation permet de faire émerger des informations nouvelles autrement pas visibles par les formateur-trices
 - « Se donner du temps d'avoir des échanges c'est positif, c'est une plus-value de discuter avec eux (*les participant-es*). »
 - Ex: détournement des usages des apprenant-es
- Les moments de silence sont vecteurs de nouveaux mécanismes de réflexion autant pour les apprenant-es que pour les formateurs-trices

Echanges de pratiques et difficultés rencontrées

Intentions des échanges de pratique :

- Partage des réussites, des difficultés et des résultats
- Adaptation de l'outil

Beaucoup de retours sur l'outil, sur la démarche réflexive et sur l'impact du numérique

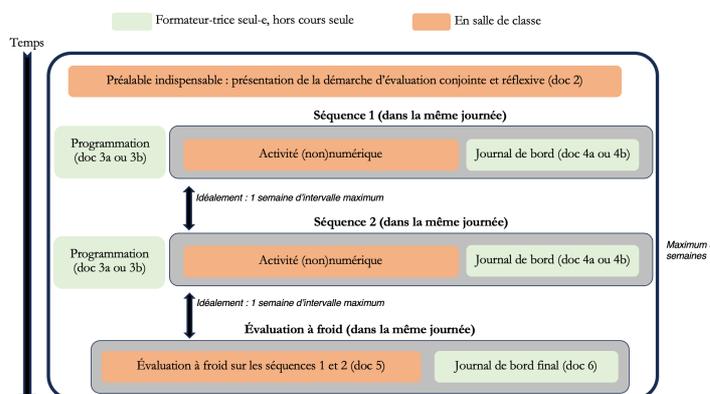
- « L'outil a plein de qualités, et c'est positif s'il peut être utilisé par nos collègues. »

Difficultés rencontrées :

- L'animation des discussions à froid est un exercice parfois difficile
- L'enregistrement des échanges comporte plusieurs impacts négatifs, surtout de stress
- La charge de travail est non négligeable pour programmer les séquences et remplir les journaux de bord

Adaptations de l'outil et conditions nécessaires

L'outil adapté pour usage public



L'outil nécessite plusieurs conditions :

- Le cadre institutionnel (stratégie institutionnelle, rémunération et mise à disposition du temps)
- L'accompagnement (présentation de l'outil, échange et partage, soutien)

Atelier de cet après-midi – axe 2

- Un atelier
 - Approfondissement de l'utilisation concrète de l'outil d'évaluation
 - Témoignages des activités réalisées et du retour réflexif sur la démarche

Atelier avec Mélodie Robinet et Mélinda Parchet
Témoignage et discussion

Merci pour votre écoute

Place aux questions et aux commentaires

Clôture de la matinée

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



85

Repas dinatoire avec marché aux stands



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

1 2 3 DiGiT



Reprise avec ateliers à 14h

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



86

Logistique pour les ateliers (début à 14h)

1. Principes pédagogique et résultats DORA : perspectives et besoins	Amphitéâtre
2. Mobilisation des cartes-photo DORA	102
3. Présentation du cours « Paiements, même pas peur »	103
4. Enseigner le numérique avec le français et le calcul (Emploi Lausanne)	104
5. Cours pilote sur l'usage du mail pour personnes en cours de français	106
6. Évaluation de l'impact du numérique en formation	Auditorium

Reprise en plénière à 15h30

La parole à **Simon Collin**

Synthèse et conclusions de la journée

Témoignage des institutions

« Les plus-values de DORA sont :

- Échanges de pratique entre institutions, utiles au développement de l'offre et de sa qualité
- Développement du réseau et consolidation des liens entre les personnes.
- Utilisation des éléments de supports développés dans les supports institutionnels
- Modification du regard du professionnel sur sa pratique et sur sa grille de lecture lors des visites de cours. »

OSEO Vaud, *Anne-Sophie Brühlhart*

« Le contenu ainsi que le mode de transmission des contenus du cours ont pu être affinés grâce aux constats de la recherche. Cela bénéficie directement aux personnes suivant le cours, ce dernier étant plus orienté vers les besoins concrets des apprenants. »

CEFORI, *Nicolas Schmid*

Contributions du Projet DORA pour la Maison du Monde

Regard Réflexif

- Une chance d'examiner nos méthodes d'enseignement de manière critique.

Réflexion Globale

- Repenser l'utilisation du numérique
- Le rôle de l'apprenant-e dans la création des cours.

Innovations Pratiques

- Création d'un portfolio pour les apprenant-es
- Introduction de nouveaux outils numériques pour les formatrices.



Parole à Sébastien Schafer



91

Témoignage du groupe d'accompagnement



Parole à Giulia Ortoleva

92

Résultats et produits déjà sur le site

Axe 1

- Résumé des focus groups réalisés en novembre 2023
- Principes de conception et d'animation pédagogique
- Cartes-photos avec situations numériques
- Rapports des expérimentations
- Rapport d'enquête exploratoire sur les médiateurs numériques

Axe 2

- Outil d'évaluation conjointe sur l'impact du numérique
- Vidéo et compte rendu de la conférence RIFT sur la méthodologie et les résultats de l'axe 2 DORA (8 avril)

Résultats et produits à paraître d'ici fin juin

Axe 1

- Profils individuels des apprenant-es aux focus group avec liste des représentations, besoins et stratégies identifiés
- Rapport du nouveau dispositif d'Emploi Lausanne
- Article Phare du E-Bulletin RIFT (Université de Genève)

Axe 2

- Résumé de l'impact de la démarche participative et réflexive
- Résumé de l'impact du numérique sur l'apprentissage
- Liste d'activités et supports utilisés dans les expérimentations

Perspectives et suite du projet

Page internet www.crfba.ch/dora avec présentation, produits et résultats

- Publications des produits et résultats actuels
- [Rapports et résultats finaux à paraître d'ici fin juin](#)

Infolettre DORA – écrivez à dora@unige.ch

- Archives des infolettres déjà publiées sur www.crfba.ch/dora
- Dernière infolettre à paraître en juin

Valorisation du projet et des résultats

- Communauté de pratiques CRFBA 12 juin
- Colloque international à Liège en juillet du 7 au 9 juillet
- Colloque national de la Fédération Lire et Ecrire à Berne



Perspectives et suite du projet

- Utilisation des produits: outil d'évaluation conjointe, principes de conception pédagogique, cartes-photos, etc.
- Nouveaux enjeux de recherche : médiation numérique, IA en formation aux compétences de base, impact et soutien de la réflexivité, utilisation des cartes-photos, etc.
- Accompagnement des institutions dans l'utilisation des outils et soutien des dynamiques interinstitutionnelles
- Publications académiques
- ...



Remerciements

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



97

Apéritif

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
Recherche-action DORA



98