



Défis et opportunités du numérique en formation de base des adultes : une recherche-action

Lettre d'information DORA n.1 – janvier 2024

Origine du projet et objectifs

Notre projet de recherche-action participative « Défis et opportunités du numérique en formation de base des adultes : une recherche-action » (DORA) a officiellement débuté en août 2023, avec l'engagement de Jessica Van Bunnan comme collaboratrice scientifique à 40%, qui travaille avec Daniele Beltrametti, chargé d'enseignement et initiateur du projet, et la Professeure Nathalie Muller Mirza (qui dirige l'équipe I-ACT).

Pour rappel, DORA a pour but de mettre en place les conditions (théoriques, méthodologiques, collaboratives) permettant à la formation continue de soutenir les adultes qui se trouvent en difficulté avec la numérisation généralisée de notre société, tant au niveau personnel que professionnel. De manière plus large, le projet cherche à soutenir le secteur de la formation aux compétences de base (lecture-écriture, mathématiques de base, compétences digitales).

DORA est un projet de l'Université de Genève qui implique quinze institutions des cantons de Genève, Vaud et Valais, dont une majorité de prestataires de formation mais aussi des services cantonaux et communaux concernés par la formation de base. Un descriptif plus détaillé du projet se trouve [sur cette page du laboratoire RIFT](#) de l'Université de Genève.

Lors des premiers mois d'activité, nous avons posé les bases du projet, en travaillant de manière étroite avec nos différents partenaires et en poursuivant la recherche de financements, ce qui nous permet actuellement de compter sur le soutien du [SEFRI](#) et de la [CSFC](#), que nous remercions chaleureusement. L'essentiel des ressources a été consacré à la consolidation du partenariat, la gestion des aspects formels et administratifs, la préparation et la mise en place des premières démarches concrètes de recherche et l'identification avec les partenaires des deux axes de travail qui structurent le projet, soit

1. L'exploration des besoins des adultes autour du numérique
2. L'évaluation de l'impact du numérique dans les cours en formation de base.

Les premiers résultats sur la thématique commencent à émerger autour des activités réalisées pour les deux axes de travail.

Axe 1 : Les besoins des adultes

Activités réalisées :

- Première analyse de la littérature scientifique et des différents rapports et documents produits par les partenaires de terrain sur le sujet
- Organisation de plusieurs rencontres du groupe de pilotage de l'axe 1 et d'un sous-groupe de travail (gestion logistique, options méthodologiques, etc.)
- Recrutement d'une vingtaine d'adultes en difficulté avec le numérique pour la mise en place de deux focus group sur la thématique (Genève et Lausanne).

Activités à venir (printemps 2024) :

- Réalisation d'entretiens semi-directifs avec des adultes en difficulté avec le numérique
- Enquête sur les médiateur·trices numériques informel·les
- Rédaction d'un premier rapport de résultats et définition de principes de conception pédagogiques visant à répondre aux besoins identifiés.

Axe 2 : L'évaluation de l'impact du numérique dans les cours de formation de base

Activités réalisées :

- Organisation de plusieurs rencontres du groupe de pilotage
- Recrutement de douze formateur·trices actifs en formation de base
- Organisation d'une première séance de présentation du projet.

Activités à venir (printemps 2024) :

- Planification et animation des rencontres avec le groupe de formateur·trices
- Conception d'un outil d'évaluation de l'impact du numérique dans les cours et de monitoring de ce même impact
- Expérimentation de l'outil dans les cours, récolte des résultats obtenus et échanges de pratiques.

Activités transversales à tout le projet :

- Réalisation d'un site collaboratif accessible aux partenaires impliqués dans la recherche
- Remboursement aux partenaires impliqués des heures de travail réalisées dans le cadre du projet DORA
- Présentations du projet DORA dans plusieurs rencontres / tables rondes / cours
- Poursuite des échanges et collaborations sur le sujet de la numérisation avec de nombreux partenaires concernés ([CRFBA](#), [CSFC](#), [Ville de Genève](#), [123digit](#), etc.)
- Prise de contact avec des collègues à l'international
- Mise en place des démarches de validation auprès de la Commission d'éthique de l'Université de Genève.

N'hésitez pas à transmettre ce document à toutes les personnes qui pourraient être intéressées par le sujet. Vous recevrez la prochaine newsletter au printemps 2024, d'ici là nous vous souhaitons une excellente Nouvelle Année !

Daniele Beltrametti, Jessica Van Bunnem, Nathalie Muller Mirza