



Journée annuelle d'échange de pratiques 2023

Le bénévolat : enjeux actuels et à venir

Quand ? Vendredi 24 novembre 2023
de 9h à 16h

Où ? Université Ouvrière de Genève
Place des Grottes 3
1201 Genève

Qui ? Formateur·trices salarié·es et bénévoles, responsables de formation ou responsables pédagogiques d'institutions actif·ves dans la formation de base des adultes, toute autre personne intéressée par la thématique

Coût 30.- francs pour les membres de la CRFBA, étudiants, AVS/AI, chômage
60.- francs pour les autres
(le repas et la pause-café sont inclus dans le prix)

Inscription Sur le site internet de la CRFBA, à l'adresse
http://www.crfba.ch/inscription_2023
les frais d'inscription doivent être versés sur le CCP 12-455267-2
IBAN CH18 0900 0000 1245 5267 2

Délai 12 novembre

ATTENTION : votre inscription devient définitive uniquement après réception des frais sur le compte – une confirmation vous sera transmise par email. Après le 12 novembre, les inscriptions sans paiement seront automatiquement annulées.

Les institutions qui souhaitent effectuer des versements groupés pour leurs collaborateur·trices sont priées d'écrire à admin@crfba.ch avant le 12 novembre.

Introduction

En Suisse romande, le bénévolat occupe une place très importante dans l'offre de formation de base des adultes, dans les cours de langue* mais aussi dans d'autres domaines de compétences. Cela permet aux institutions concernées de proposer des cours ou des prestations qui ne pourraient probablement pas avoir lieu sans l'engagement de ces bénévoles, faute de financements. Outre ce constat, le bénévolat joue aussi un rôle très important à plusieurs niveaux : soutien de l'engagement citoyen et de l'insertion professionnelle, porteur de valeurs spécifiques, relation pédagogique différente, etc.

Mais le bénévolat implique aussi des difficultés et des défis pour les institutions qui y recourent, avec un certain nombre d'enjeux importants, par exemple dans le recrutement, la formation et la fidélisation des bénévoles, qui demandent des ressources et des compétences spécifiques. En outre, le bénévolat est souvent opposé à l'activité salariée et les autorités publiques multiplient les messages vers une professionnalisation du secteur de la formation de base, sans clarifier leur vision quant au rôle et la place que devraient jouer le bénévolat.

Par l'organisation de cette journée d'échange au format un peu différent et portant sur une thématique de fonds qui touche beaucoup de ses membres, le comité de la CRFBA souhaite atteindre deux objectifs :

- Mettre à disposition des institutions concernées par le bénévolat un espace/temps permettant d'échanger autour de leurs pratiques institutionnelles
- Donner la parole aux personnes concernées pour identifier les enjeux prioritaires autour du bénévolat et imaginer des pistes d'action pour répondre aux nombreux défis, par exemple au niveau de la CRFBA

La finalité est donc double : renforcer les liens entre institutions concernées par le bénévolat et permettre à la CRFBA de soutenir les besoins grâce à une meilleure compréhension des enjeux prioritaires.

Afin de préparer la journée et de disposer d'informations factuelles qui pourront soutenir les réflexions, la CRFBA organise une enquête auprès de ses membres. Les résultats et les premiers constats seront présentés en introduction de la journée d'échange.

* *Chris Parson a réalisé une enquête sur le sujet en 2014 « Enquête FSEA sur le profil des bénévoles engagé-e-s en tant que formatrices/formatrices de français auprès des publics migrants dans les institutions de formation pour adultes en Suisse romande », disponible sur le site internet de la CRFBA, [à la page « Documentation »](#).*

Programme de la journée

Le bénévolat : enjeux actuels et à venir

Vendredi 24 novembre 2023 de 9h à 16h

Université Ouvrière de Genève, Place des Grottes 3, 1201 Genève

8h30 Accueil – café croissant

9h **Introduction**

Message d'accueil du président de la CRFBA - Christophe Guillaume
Aspects logistiques - Daniele Beltrametti

9h10 **Conférence introductive sur le bénévolat et présentation des résultats de l'enquête de la CRFBA**

Chris Parson, ancien président de la CRFBA et ancien enseignant de l'Université de Genève (FAPSE)

9h30 **Présentation de pratiques institutionnelles en deux ateliers**

- Atelier 1 : le processus de recrutement des bénévoles (recherche, exigences, procédure, contrat, etc.)
- Atelier 2 : l'accompagnement des bénévoles (outils, ressources, stratégies institutionnelles, etc.)

Dans chacun des ateliers, deux institutions présenteront leurs pratiques en lien avec le thème, avec un espace pour les questions-réponses.

Objectifs des ateliers : présenter et partager des pratiques institutionnelles et identifier les enjeux autour des risques et des opportunités du bénévolat dans la formation de base.

12h **Plénière** - Retour sur les conclusions des ateliers et discussion

12h30 Pause repas

14h **Enjeux, difficultés et joies du bénévolat auprès de personnes migrantes : le point de vue des bénévoles**

Conférence de Nathalie Muller Mirza, Professeure à l'Université de Genève (FAPSE) et membre du comité de la CRFBA

14h30 **Plénière** - Identification par les participant·es des enjeux prioritaires autour du bénévolat

15h **Discussion en sous-groupes thématiques** en fonction des enjeux prioritaires identifiés en plénière

15h30 **Retour des échanges en sous-groupes** - Pistes d'action et solutions identifiées

15h50 Conclusions

16h Fin de la journée