



## **Rapport d'activité 2020**

### **Membres du Comité**

- Chris Parson, Président, Université de Genève
- Frédérique Tütsch, vice-présidente, IPT
- Florence Savioz, Lire et Ecrire
- Carmen Crisan, Corref
- Andrea Leoni, ECAP-Vaud
- Christophe Guillaume, UOG et C9FBA

Caroline Meier, directrice du secrétariat romand de la FSEA, est membre du Comité à titre consultatif. Daniele Beltrametti, coordinateur du réseau CRFBA, participe également aux séances à titre consultatif.

### **Rappel des objectifs de la CRFBA**

La CRFBA a pour but de défendre et promouvoir l'action des organismes actifs dans la formation de base des adultes en Suisse Romande, de défendre le droit à la formation de base pour chaque adulte et de s'engager pour permettre à toutes et tous l'accès à la formation.

Pour ce faire, la CRFBA a créé un réseau indépendant qui regroupe et soutient ses organisations membres dans une perspective de promotion et de développement de la formation de base, afin de faciliter la circulation des informations, la création de projets et la diffusion de ceux-ci.

### **Le mot du président**

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid 19. Les conséquences pour les institutions de formation pour adultes ont été multiples et profondes, mais ont été égalées par les formes de résilience et de créativité qui ont surgies du terrain, reflet de l'engagement de nos membres dans la recherche de réponses innovantes aux restrictions imposées par le régime sanitaire. Mise en place de mesures sanitaires, développement de formations à distance, introduction de nouvelles technologies à la portée des participants, autant d'actes d'imagination et de solidarité qui ont marqué la réaction à cette situation d'urgence.

Le rôle de la CRFBA a été d'accompagner, soutenir et renforcer ces mesures, en organisant des événements, des communautés de pratiques, des interventions auprès des autorités publiques afin d'assurer la continuité dans les actions de formations de nos membres. Un défi énorme pour tous, mais relevé avec enthousiasme et un sens accru de communauté.

2020 était également la dernière année de notre première convention avec la FSEA/SEFRI. Une nouvelle convention pour la période 2021-24 est en cours de réalisation, mais nous pouvons jeter un regard en arrière avec une certaine satisfaction sur quatre ans de développement, de consolidation et de projets. La CRFBA a grandi, non seulement en termes de nombre de membres – une vingtaine en 2017 et plus de trente fin 2020 – mais également en termes de sa présence dans le paysage de la formation de base en Suisse. L’engagement de notre coordinateur, Daniele Beltrametti, au début de cette période a permis au comité de concrétiser bon nombre de ses projets et de voir la CRFBA prendre sa place et agir. Un grand merci à lui, aux membres du comité pour leur engagement, à nos partenaires à la FSEA pour leur soutien et à tous les membres de notre réseau pour leur présence active.

## **Activités 2020**

En 2020, la CRFBA a mis en place les activités suivantes.

### Réseau/partenariats/collaborations

La CRFBA travaille tout au long de l’année en collaboration avec la Fédération Suisse pour la Formation Continue (FSEA) : sa directrice romande Caroline Meier est membre invitée du Comité de la CRFBA et Chris Parson (président) a représenté la CRFBA au sein du Forum romand de la formation continue.

La CRFBA est également membre du Comité de la Commission romande pour la formation continue (CRFC) – où elle est représentée par Chris Parson – ainsi que du groupe de travail national « Communauté d’intérêt en compétences de base » (IG Grundkompetenzen) – où elle est représentée par Florence Savioz et Andrea Leoni, membres du comité.

Un partenariat a également été mis en place avec le secteur de formation d’adultes de la Faculté des Sciences de l’Éducation de l’Université de Genève et plus spécifiquement avec l’équipe de la professeure Nathalie Muller Mirza « Identité et apprentissages en contextes de transition ». Des collaborations seront ainsi possibles dans le futur dans le domaine de la recherche.

La CRFBA a été représentée par son président Chris Parson dans le groupe de travail en charge de la mise en place de la nouvelle campagne nationale de sensibilisation à la formation de base « Simplement mieux ».

### Newsletter

Deux newsletters (mars et septembre) ont été envoyées aux 200 personnes inscrites, avec les « news de la CRFBA », les « infos des associations » (activités et nouvelles des membres), les formations continues de membres et l’agenda (rendez-vous importants en lien avec la formation de base). Les newsletters sont publiques et l’archive des huit dernières années est accessible dans le site internet de la CRFBA.

### Recherche de nouveaux membres

En 2020 la CRFBA a pu intégrer deux nouvelles institutions parmi ses membres :

- le Centre de Formation et de Ressources pour l’Intégration (Lausanne)
- l’Association Voie F (Genève)

Courant 2020 la CRFBA a perdu deux membres, le CEFNA de Neuchâtel (institution qui a fermé) et Eureka Formations (qui a renoncé à son secteur de formation de base des adultes). A la fin 2020, la CRFBA comptait ainsi 30 institutions membres.

#### Rencontre avec le Secrétariat d'État aux Migrations (SEM) sur le projet fide

La CRFBA a suivi l'évolution du projet fide depuis son lancement en 2012 et a récolté de nombreuses remarques de ses membres portant sur les 4 axes du projet (formation de formateur·trice·s, label qualité, examen fide et communication). Une enquête interne détaillée a été réalisée en début d'année 2020 afin de récolter les avis de manière systématique, tout en informant le SEM de la démarche en cours. Les résultats de l'enquête n'ont pas été publiés à la demande du SEM (ils ont été uniquement transmis aux membres de la CRFBA), mais ont fait l'objet d'une discussion formelle CRFBA-SEM qui a eu lieu le 27 août 2020, qui a débouché sur l'organisation d'une rencontre (prévue en 2021) entre les membres de la CRFBA et des représentant·e·s du SEM et du secrétariat fide, afin d'aborder les différentes remarques évoquées et d'identifier des pistes d'amélioration possibles.

#### Soutien pour le passage des cours à distance et lancement de la communauté de pratique sur l'usage des TIC en formation de base

Avec le premier confinement à partir de mars 2020 et l'interdiction de cours de formation en présentiel, la CRFBA a organisé très rapidement trois séries de webinaires à l'attention de ses membres, pour les soutenir lors du passage des cours à distance. Entre fin avril et fin juin, trois intervenants externes spécialistes sur des questions de formation à distance ont animé trois séries de webinaires, suivis en tout par 78 personnes travaillant auprès de 22 institutions membres de la CRFBA. La participation était gratuite.

Toujours dans le cadre du passage des cours à distance, plusieurs institutions membres de la CRFBA ont commencé à se questionner sur les solutions techniques à adopter. Pour répondre à leurs questionnements, la CRFBA a mis en place une enquête interne pour mieux comprendre les besoins et organisé ensuite une rencontre online de « Présentation des plateformes de formation à distance », avec deux spécialistes qui ont animé 2 heures de rencontre. Participant·e·s : 15 personnes provenant de 8 institutions membres de la CRFBA.

A la fin 2020 une première rencontre (toujours online) a été organisée pour lancer la communauté de pratique sur l'usage des TIC en formation de base, qui se veut comme un lieu de partage et d'apprentissage, de mutualisation des pratiques et de création de ressources. Cette rencontre d'une heure a permis de présenter l'idée du comité de la CRFBA et d'échanger avec 11 participant·e·s travaillant auprès de 10 institutions. C'est sur la base de ces échanges qu'une plateforme Moodle a été installée sur le serveur de la CRFBA, comme espace virtuel permettant de faire fonctionner la communauté, dont la mise en place concrète a débuté en 2021.

#### Enquête sur le maintien de cours en présentiel

A partir de septembre 2020 il était possible d'organiser à nouveau des cours de formation de base en présentiel, à certaines conditions. La CRFBA a réalisé une enquête auprès des membres qui a permis de montrer les efforts déployés par ceux-ci pour poursuivre l'offre de formation de base malgré la situation difficile, puisque seulement ¼ des membres de la CRFBA ont annulé une partie des cours, tous les autres cours ont été maintenus, dans des modalités diverses (présentiel réduit, distance, mixte, etc.). Les résultats de l'enquête ont été valorisés dans différents supports de communication, notamment la newsletter de la CRFBA, celle de la FSEA ainsi que d'autres newsletters d'institutions membres.

### Mise en place de formations de formateur·trice·s sur l'usage des TIC en compétences de base

En 2020, la CRFBA a poursuivi son travail d'accompagnement et de mise en place de projets de formation des formateur·trice·s dans les domaines des médias numériques. En plus des actions déjà mentionnées (webinaires), la CRFBA a continué à gérer le groupe de coordination entre prestataires de formation proposant le module de formation FSEA sur l'usage des médias numériques. Ce groupe s'est réuni à 3 reprises en 2020, avec des représentants de l'Université Ouvrière de Genève (UOG) et du Centre professionnel du littoral neuchâtelois (CPLN), permettant de se coordonner sur les volées de formation respectives et de faire circuler les informations importantes, y compris sur les projets en cours de la CRFBA. La CRFBA a soutenu financièrement les inscriptions de 5 collaborateur·trice·s de ses membres dans la volée 2020-2021 de cette formation continue organisée par l'UOG, en couvrant plus de la moitié de leurs frais d'inscription.

### Journée d'échange remplacée par le premier colloque romand sur l'alphabétisation

En raison de la pandémie et des nombreux reports et annulations de rencontres en présentiel, le comité a décidé d'organiser uniquement le colloque romand sur l'alphabétisation des adultes, qui a eu lieu à la place de la journée annuelle d'échange de pratiques. 65 personnes de 27 différentes institutions se sont réunies le 20 novembre 2020 par vidéoconférence, avec une conférence introductive de Mme Tabbal « Analyser des parcours d'alphabétisation dans une perspective biographique : parcours d'adultes en quête d'écrit ». Ont suivi deux ateliers d'échange sur le positionnement des participant·e·s et l'orientation dans les cours et sur les difficultés en lien avec l'alphabétisation et les limites rencontrées. Le colloque a fait l'objet d'une synthèse qui a été transmise à tous les participant·e·s.

### Réunions du Comité

Le Comité s'est réuni à six reprises pendant l'année 2020.

### Assemblée Générale ordinaire (AG) et assises de la formation de base

En raison de la pandémie de coronavirus, l'Assemblée générale ordinaire 2020 de la CRFBA a été organisée à distance, sur trois axes :

- un vote en ligne sur les objets statutaires (projet de PV de l'assemblée générale 2019, rapport d'activité et comptes 2019, rapport des réviseurs aux comptes 2019 et projet de budget 2021), qui a eu lieu entre le 29 mai et le 4 juin 2020 ;
- un sondage en ligne auprès des membres, pour les consulter sur les besoins d'une plateforme de formation à distance, qui a eu lieu entre le 29 mai et le 4 juin 2020
- une rencontre informelle à distance, par vidéoconférence, qui a permis de présenter les résultats du vote et du sondage.

## Comptes 2020

| <b>Actifs</b>       | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
|---------------------|----------------------|----------------------|
| Caisse              | Fr. 46.00            | Fr. 46.00            |
| CCP                 | Fr. 29'885.75        | Fr. 30'914.24        |
| Actifs transitoires | Fr. 333.75           | Fr. -                |
| <b>Total actifs</b> | <b>Fr. 30'265.50</b> | <b>Fr. 30'960.24</b> |

| <b>Passifs</b>         | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| Passifs transitoires   | Fr. 5'643.40         | Fr. 11'057.65        |
| Capital                | Fr. 13'413.50        | Fr. 19'902.59        |
| Fonds de réserve SEFRI | Fr. 11'208.60        | Fr. -                |
| <b>Total passifs</b>   | <b>Fr. 30'265.50</b> | <b>Fr. 30'960.24</b> |

| <b>Charges</b>                        | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Frais d'administration                | Fr. 2'228.75         | Fr. 2'350.65         |
| Frais de vie du réseau                | Fr. 240.80           | Fr. 750.00           |
| Frais de délégation                   | Fr. 895.90           | Fr. 595.90           |
| Frais d'événement                     | Fr. 5'230.15         | Fr. 2'425.00         |
| Affectation au fonds de réserve SEFRI | Fr. -                | Fr. -                |
| Communication                         | Fr. -                | Fr. 960.00           |
| Mandats (nouveau compte 2020)         | -                    | Fr. 7'200.00         |
| Projets                               | Fr. 20'613.00        | Fr. 12'764.62        |
| Salaires                              | Fr. 17'250.00        | Fr. 15'625.65        |
| Charges sociales                      | Fr. 2'558.25         | Fr. 3'507.66         |
| <b>Total charges</b>                  | <b>Fr. 49'016.85</b> | <b>Fr. 46'179.51</b> |

| <b>Produits</b>                       | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Cotisations                           | Fr. 2'900.00         | Fr. 3'300.00         |
| Événements                            | Fr. 2'430.00         | Fr. 960.00           |
| Subvention de vie du réseau           | Fr. 30'000.00        | Fr. 30'000.00        |
| Utilisation du fonds de réserve SEFRI | Fr. 3'049.20         | Fr. 11'208.60        |
| Dons                                  | Fr. 100.00           | Fr. -                |
| Produits exceptionnels                | Fr. -                | Fr. 7'200.00         |
| Produits de projets                   | Fr. 13'537.65        | Fr. -                |
| <b>Total produits</b>                 | <b>Fr. 52'016.85</b> | <b>Fr. 49'368.60</b> |

|                               |                     |                     |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Résultat de l'exercice</b> | <b>Fr. 3'000.00</b> | <b>Fr. 3'189.09</b> |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|

### Commentaires sur les comptes

Le coordinateur de la CRFBA a demandé et obtenu un congé non payé de 1½ mois en 2020, ce qui explique la différence de salaires entre 2019 et 2020.

La fonds de réserve SEFRI a été dissolu à la fin 2020, puisque le contrat de prestations sur la période 2017-2020 est arrivé à terme, ce qui explique une partie du bénéfice 2020.

La ligne des charges « mandats » correspond à un mandat externe du président qui a été entièrement remboursé à la CRFBA par l'Université de Genève. On trouve le même montant dans la ligne « produits exceptionnels », ce qui en fait une opération neutre financièrement pour la CRFBA.

L'importante diminution des produits de projets entre 2019 et 2020 s'explique par le financement ponctuel par la CRFBA en 2019 du module pilote de la formation de

formateur·trice·s aux médias numériques et à l'encaissement des frais d'inscription pris en charge par les institutions membres. Ce projet n'a pas été reconduit sous cette forme en 2020, puisque la CRFBA a soutenu uniquement les inscriptions des membres et non pas l'ensemble de la session de formation, sans encaisser les frais d'inscription.

La diminution des produits d'événements s'explique l'annulation de la journée d'échange annuelle en raison de la pandémie. Le colloque sur l'alphabétisation des adultes qui a été organisé à la place de la journée d'échange a eu lieu à distance, pour cette raison la participation était gratuite (pas de frais d'inscription).