

Le smartphone :

un accès intuitif à un outil informatique complexe



CRFBA – Genève – 16.11.18

Tatiana Armuna – tatiana.armuna@oseo-fr.ch

Premier constat



Second constat



Création de l'atelier

- Demande de nos participants
- Besoin d'avoir des “trucs” adaptés à leur matériel
- Comment y parvenir?

Outils - participants

- Smartphone, tablette ou ordinateur
- Dossier de candidature complet

Objectifs

- Trouver des offres d'emploi sur internet
- Adapter son dossier de candidature en fonction des offres d'emploi
- Savoir postuler en ligne via un site internet ou une adresse E-mail



Les défis



Et la langue dans tout ça?



L'atelier



4 demi-journées

6 participants maximum

1 formateur

Conditions de participation

- Atelier de postulation en ligne **gratuit** financé par la Loterie Romande
- S'adresse aux personnes:
 - Sans prestation de l'assurance chômage ou invalidité
 - Ne possédant pas de moyens informatiques

Concrètement on parle de quoi?

Pour visualiser mon écran:

www.screenmeet.com/tatianaarmuna

Comment y arriver?



Etapes

- Etat des lieux du matériel
- Installation des programmes
- Introduction progressive des éléments menant à une postulation



- Multiplier les exercices et postulations “à blanc”
 - Accompagner le participant dans la rédaction de sa marche à suivre
 - Quizz et jeux pour mémoriser
 - Entraînement technique:
 - Envoi de mails
 - Préparation des dossiers complets
 - Plateforme de test
- 



Outils formateur

- Emails
- Plateforme de test interne
- Applications de tests (ex: kahoot, polleverywhere ...)
- Ressources internet
- ...

Et après?



Et si on sortait prendre un café?

Avantages



L'atmosphère détendue et hors de la salle de classe facilite le transfert et permet souvent de passer un cap dans l'apprentissage.

Retours



Les retours sont très positifs. Les participants apprécient et sont parfois surpris de découvrir que ce qu'ils imaginaient inaccessible ne l'est pas.

Questions



Correspondance

téléphone-**email**: liste provisoire

Téléphone	email	drive	Outil de mise en page
Android	gmail	Google drive	Google docs
	Outlook/hotmail	onedrive	word
Iphone	icloud	Icloud drive	page
	gmail	Google drive	Google docs
	Outlook/hotmail	onedrive	word
Windows Phone	Outlook /hotmail	onedrive	word
Tous	Bluewin / yahoo	Dropbox, Swisscom MyCloud ou autres	Polaris ou autre

La difficulté majeure réside dans la combinaison des adresses et des modèles de téléphone. Il peut arriver que les mises-à-jour ne soient pas possibles et que certains fonctionnalités soient bloquées. La mise en place de outils est une partie intégrante de l'atelier est souvent le formateur découvre avec les participant. Il est important de noter que le point de départ doit toujours être la matériel existant. Faites d'abord un état des lieux.