

Journée d'échanges 2017: les TIC au service de la formation de base



24 novembre 2017
UOG



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Valoriser les compétences cachées – les applications et le développement du Eportfolio en formation de base

Edith Campos

Chris Parson

Introduction - Trois constats

1. Pourquoi la démarche e-portfolio
2. La démarche
3. Quel est le contexte favorable ?
4. Et du côté des formateurs-trices ?
5. Selon le référentiel national des compétences FFA dans le domaine des TIC

Introduction - Trois constats:

- L'expérience est «*le manuel vivant de l'apprenant adulte*» E. Lindemann (1929)
- «*Il faut bien reconnaître que la plupart des apprentissages informels se font hors des locaux des établissements éducatifs* ». D. Schugurensky (2016)
- «*Le téléphone portable, les tablettes et l'ordinateur ne cessent de gagner du terrain et offrent une forte valeur ajoutée pour enseigner et apprendre la lecture et l'écriture, en particulier lorsqu'une connexion Internet est disponible* ».

Exploiter le potentiel des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage des compétences de base UNESCO (2014)

Les apprentissages informels

- Selon Brougère et Bézille (2007), la première fois où fut utilisée l'expression « apprentissage informel » dans le champ de la formation des adultes serait due à Edouard Lindeman dans un article datant de 1926. Celui-ci décrit:
 - « ...une aventure coopérative d'apprentissage informel non autoritaire dont le principal but est de découvrir la signification de l'expérience ».

Le difficile travail de mise à jour des apprentissages informels

- - « Qu'avez-vous appris avec le budget participatif ? » ai-je demandé
- - « Mmmmh... rien », répondit-elle.
- - « vraiment ? Rien du tout ? » redemandai-je alors, surpris.
- - « Hé bien, peut-être pas mal de choses, mais rien dont je peux me souvenir dans l'immédiat. »

Schugurensky, D. (2007) *Vingt mille lieues sous les mers* » : les quatre défis de l'apprentissage

L'iceberg

Métaphore de l'iceberg :

- la majorité des apprentissages est immergée et donc cachée à la société comme aux apprenants
- Historiquement, les apprentissages informels n'ont pas été reconnus par les institutions sociales, que ce soit l'école, l'université, le milieu du travail, les organismes officiels ou les associations professionnelles.

Tough A. (1999). *The Iceberg of Informal Adult Learning*. NALL Working Paper # 49. New Approaches for Life- long Learning Network, OISE



1. Pourquoi la démarche e-portfolio

1.1. Contexte de la formation des adultes

- Les médias sont prégnants et modifient le contexte de la formation des adultes.
- Transformation du rapport au savoir et développement de compétences nouvelles (Bourgeois & Enlart, 2014; Enlart & Charbonnier, 2014).
- Communautés d'apprentissage vs de pratique – apprentissage par les pairs (Charlier, 2012)

1.2. Qu'est-ce qu'un (e)portfolio?

Définitions

Portfolio :

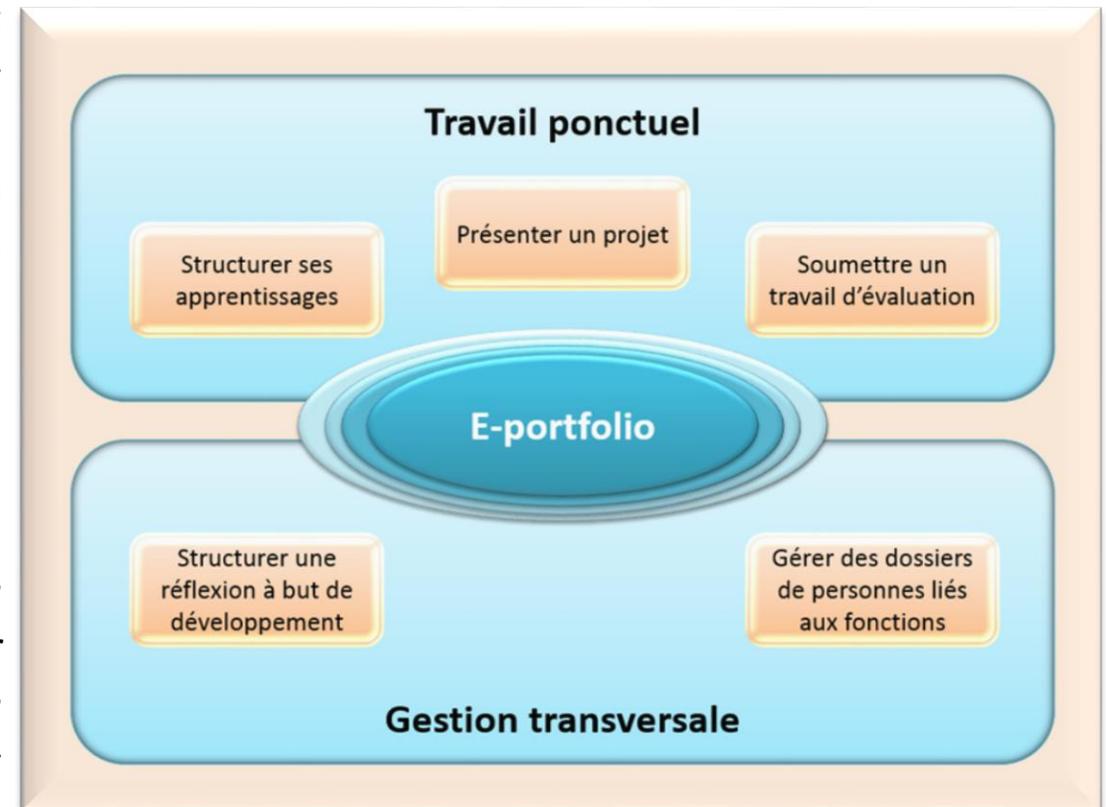
«Un dossier personnel dans lequel les acquis de formation et les acquis de l'expérience d'une personne sont définis et démontrés en vue d'une reconnaissance...» (Wikipédia)

Par extension, il permet une réflexivité, soutenue par la verbalisation écrite, sur son propre parcours, favorisant la professionnalisation et le développement d'une identité professionnelle (F. Merhan, 2010)

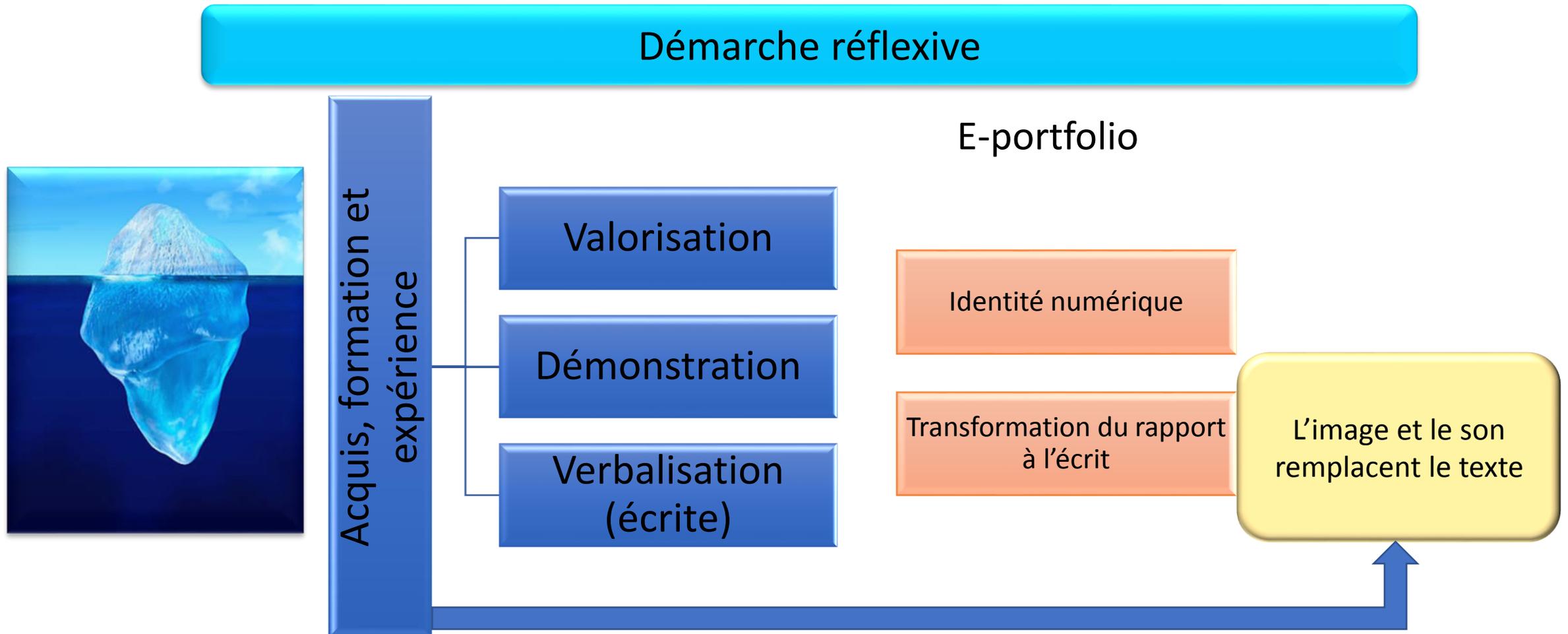
Eportfolio :

«une collection de documents authentiques de divers types, tirés d'archives plus complètes, qui représente ce qu'une personne ou une organisation a appris au cours du temps, sur lequel la personne ou l'organisation a réfléchi, et qui a été conçu pour être présenté à un ou plusieurs types de public dans un but rhétorique particulier» (Source: NLII 2003)

Usages du e-portfolio



1.2. Qu'est-ce qu'un (e)portfolio?



2. La démarche

2.1. Suggestion

Je suis...



Je sais faire...
J'aime faire...



Activité

Qui comprend...

Trouver les
ingrédients

Lire la recette

Faire la pâte

Tâches

Je suis capable de faire...
Quand je le fais, je me
sens...



Compétences
Et bilan

2.2. Exemples

- [E-portfolio « jeune » illustration exemple](#)
- [E-portfolio Mahara explicatif](#)

Divers supports possibles

- Eportfolio Switch Mahara (abonnement)
- Eportfolios gratuits (Eduportfolio,...)
- Format site internet « Google site » : adresse gmail.com / google drive

3. Quel est le contexte favorable ?

- Favorable pour le développement des capacités/capabilités « cachées »
 - Facteurs de conversion (A. Sen, S. Fernagu Oudet)
 - Qui permet à chacun d' avoir accès aux moyens lui permettant de construire son intelligence. A. Jacquard (1995)
 - Les adultes apprennent mieux dans des situations *informelles, confortables, flexibles et sécurisantes*. M. Knowles (1980, 1990).

3.1. Contextualiser la démarche e-portfolio

Développement des capacités (A. Sen, 2009/2010) par la création d'un

Environnement capacitant (P. Falzon, 2013) :

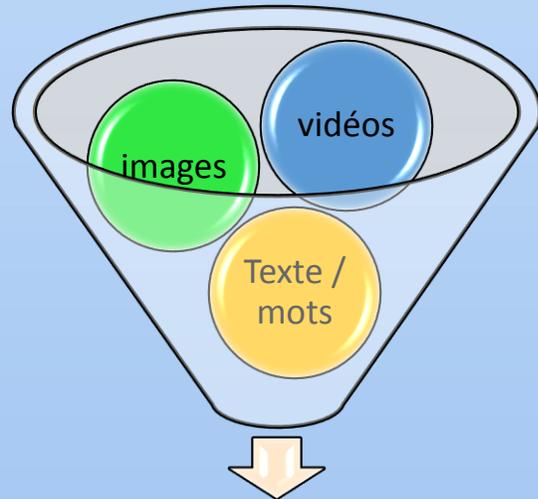
Pour l'ergonome : « ... placer l'opérateur en capacité d'agir, en intervenant sur les conditions dans lesquelles son activité se déploie... »

Environnement capacitant – point de vue développemental :

Permet aux personnes et aux collectifs de :

- **Réussir**, c'est-à-dire mettre en œuvre leurs capacités de façon efficace et fructueuse
- **Développer de nouveaux savoir-faire et de nouvelles connaissances**, d'élargir leurs possibilités d'action, leur degré de contrôle sur leurs tâches et sur la façon dont ils la réalisent, c'est-à-dire leur autonomie : **un environnement d'apprentissage continu.**

3.2. Environnement d'apprentissage virtuel...



Contenus représentatifs

E-portfolio (environnement virtuel)



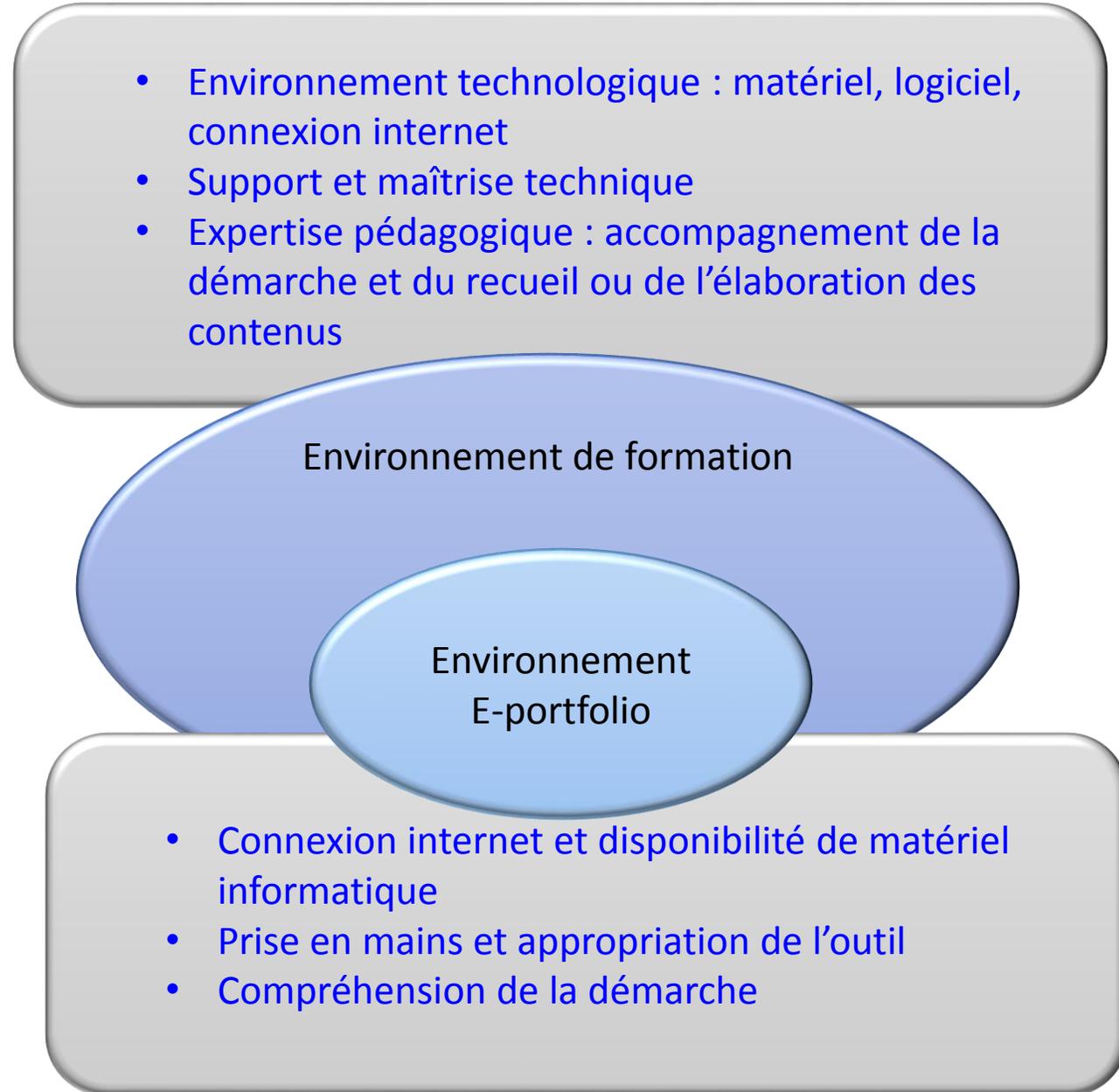
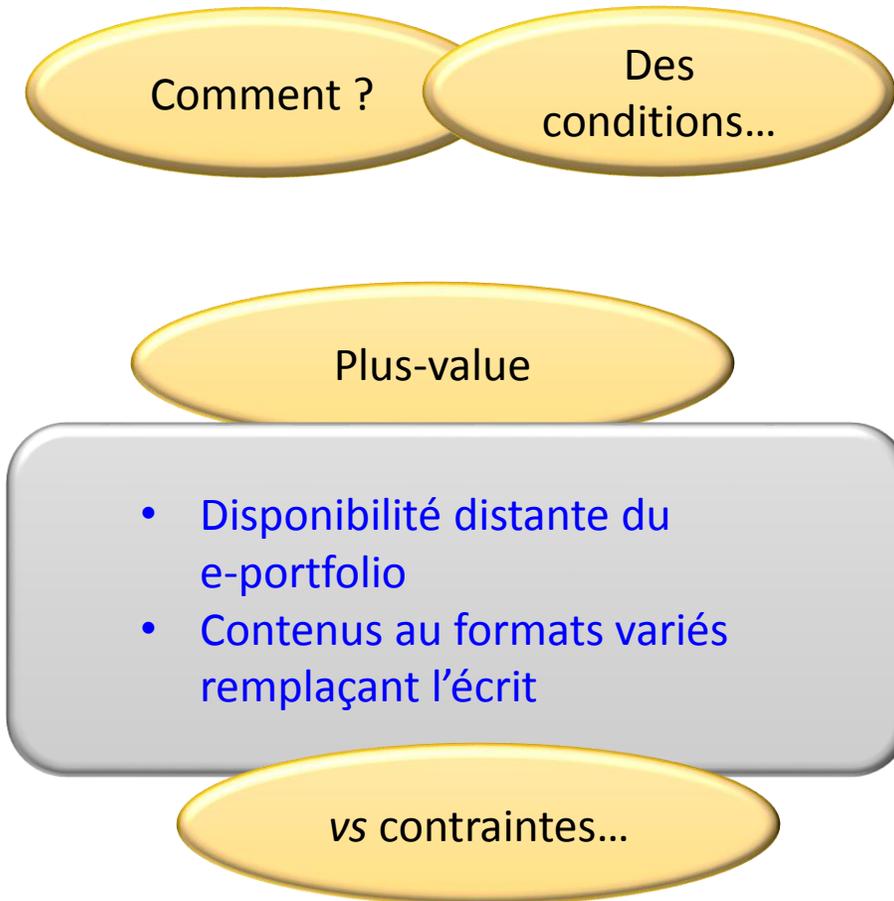
Accompagnement, discussion,
structuration



Valorisation des savoirs et
compétences

... **Capacitant**

3.2. ... Capacitant



4. Et du côté des formateurs-trices ?

4.1. Digitalisation / médiatisation d'enseignement

Quoi ?

Projet d'innovation pédagogique nécessitant un accompagnement et impliquant un **développement des compétences TIC des formateurs-trices**

Pourquoi ?

Elargissement des possibilités de déploiement des ressources et contenus
Dynamisation du présentiel
Possibilités de développements distants
Expérience numérique d'apprentissage : le média comme support favorisant

Utile ?

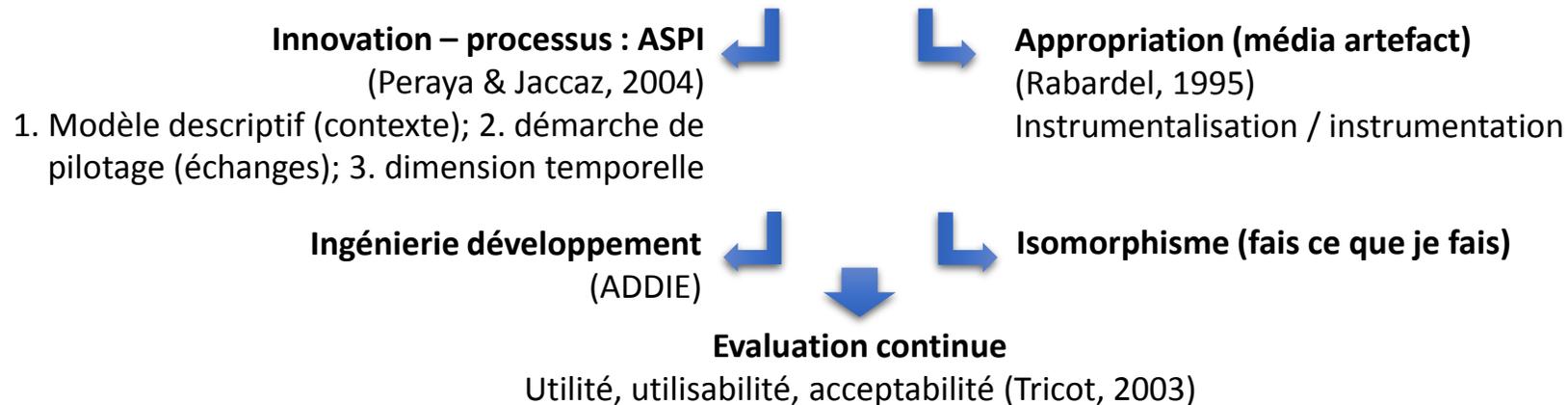
Utilisable ?

Acceptable ?

3.2. Adaptation des enseignements/formations

Pour aller plus loin, des références...

**Dispositifs d'accompagnement et formation distincts, mais liés :
Enseignants // participants-étudiants**



5. Selon le référentiel national des compétences FFA dans le domaine des TIC

5.1. Compétences

- Encourager l'utilisation de TIC en tant qu'instrument d'action
- Classer les applications TIC par degré de difficulté et leur utilité pour les publics dans leur quotidien et au travail. En tirer des séquences de formation et d'apprentissage
- Organiser le travail avec les apprenants en tant que processus d'interaction en tenant compte de la situation particulière sur les écrans dans le cours TIC
- Structure d'enseignement flexible; soutien individuel et mise en pratique rapide selon le besoin

Référentiel national des compétences FFA dans le domaine des TIC – FSEA/SEFRI

5.2 Ressources

- Vue d'ensemble des champs d'application et utilisation courante des applications TIC simples et utiles dans les vies privée et professionnelle
- Connaître les référentiels, le répertoire de descripteurs, la grille de compétences et autres pour pouvoir évaluer globalement le degré de difficulté/complexité des applications TIC
- Plateformes d'apprentissage utiles; outils de recherche et exemples d'exercices ainsi que sites Internet et supports de cours avec des cas concrets
- Approche pédagogique TIC concrète et adaptée aux participants.

Référentiel national des compétences FFA dans le domaine des TIC – FSEA/SEFRI

5.3. Aptitudes (capacités cognitives, aptitudes pratiques, compétences relationnelles)

- Capacités d'évaluation de l'expérience individuelle des apprenants et de leurs capacités langagières et de lecture, capacité d'abstraction et fiabilité dans la méthode de travail

Référentiel national des compétences FFA dans le domaine des TIC – FSEA/SEFRI

5.4 Comportements

- Sang-froid lorsque les appareils réagissent de manière inattendue!

Référentiel national des compétences FFA dans
le domaine des TIC - FSEA/SEFRI



Merci !



Pour toutes questions :

Edith.Campos@unige.ch

Christopher.Parson@unige.ch