

# PROGREDIR II

Formation professionnelle dans  
les branches du nettoyage et de  
l'hôtellerie-restauration pour  
femmes migrantes



**ECAP**

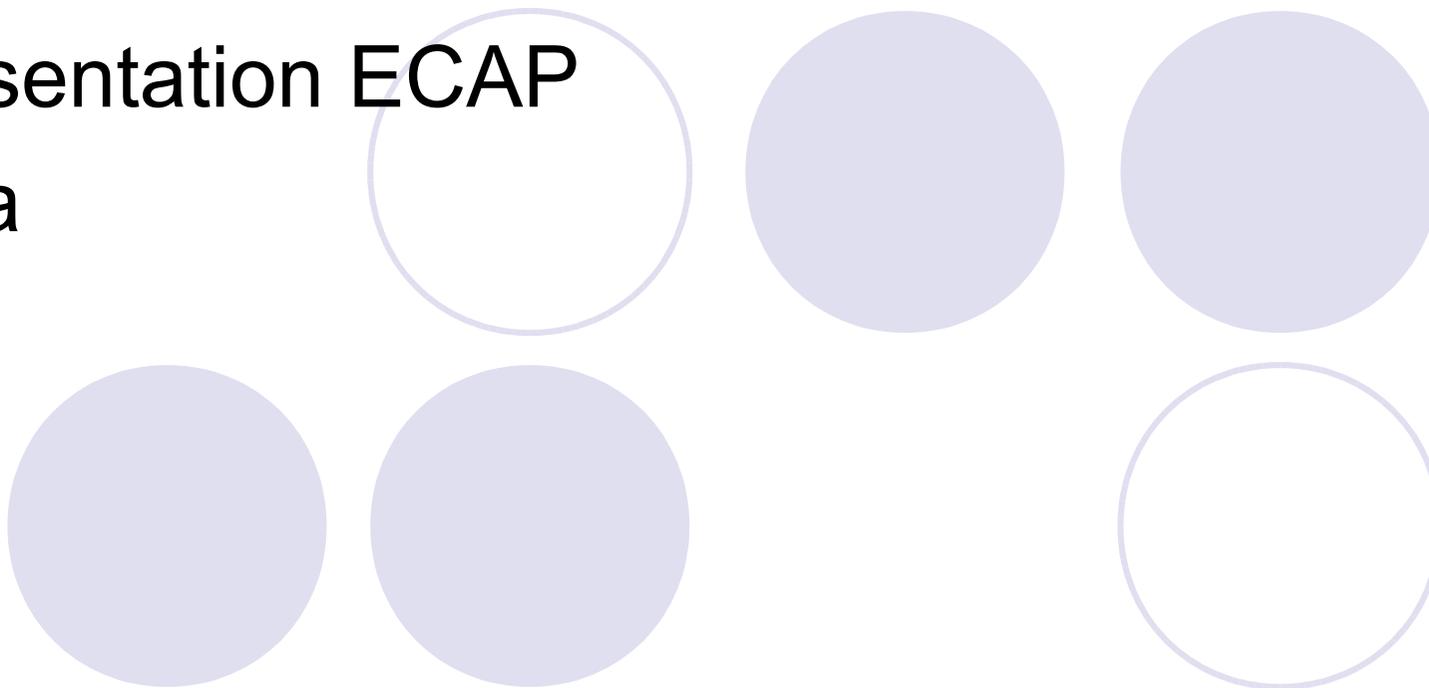
Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Institutions porteuses du projet

- Présentation ECAP
- Unia



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Pourquoi une formation professionnelle continue pour les femmes migrantes?

- En CH, env. 615'000 personnes adultes sans formation post-obligatoire (secondaire II)
- Difficulté d'accès à la formation continue surtout pour les femmes
- Facteur migratoire= facteur discriminant pour accéder à la formation continue
- Femmes migrantes travaillent dans des métiers aux conditions difficiles et précaires, peu rémunérés
- Raison à cela: peu de reconnaissance des diplômes acquis dans leur pays d'origine, parfois également personnes peu voire pas formées dans leur pays d'origine
- Risque de précarité avéré: chômage de longue durée, plus grande difficulté à évoluer professionnellement car pas d'accès la formation professionnelle, plus grande difficulté à s'insérer professionnellement
- Femmes ayant double charge de travail (travail + famille)



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Besoins spécifiques

- Besoins d'accéder à des cours de langues et de compétences de base
- Besoins de soutien pour acquérir un titre professionnel par l'art. 32
- Besoin de soutien financier pour mener à bien une formation professionnelle
- Besoin d'une formation professionnelle adaptée aux horaires de travail et à la charge familiale (grosse difficulté adéquation)



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Naissance d'une formation professionnelle

- 2008: résultat du sondage Unia sur l'accès à la formation professionnelle:
  - Les femmes migrantes de langue portugaise sont les plus discriminées dans l'accès à la formation professionnelle
- 2009: naissance du projet-pilote de la formation „Progredir“ („progresser“ en portugais) sur l'initiative d'Unia en collaboration avec l'ECAP Vaud



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Progredir I (2009 – 2012)

- 77 participantes de langue maternelle portugaise (tout ou partie du parcours)
- 17 participantes ayant obtenu un AFP ou CFC pour les profils de:
  - Spécialistes en hôtellerie
  - Agentes de nettoyage en bâtiment
  - Gestionnaires en intendance
  - Assistantes de commerce de détail



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Qu'est-ce que la formation Progredir?

- Progredir II est la suite d'un projet pilote mené jusqu'en 2012 avec succès dans le canton de Vaud dont l'objectif est de permettre à des femmes migrantes de suivre des cours de perfectionnement et d'obtenir, selon les possibilités, une qualification professionnelle reconnue en Suisse et dans le pays d'origine
- Restriction des profils
- Formation professionnelle visant le renforcement des compétences de base et générales et permettant l'acquisition d'un titre reconnu (AFP/CFC) dans les métiers du nettoyage et de l'hôtellerie-restauration
- Public-cible: femmes migrantes
- 2e édition de cette formation (septembre 2013 – juin 2015), dans le canton de VD



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Progredir II: financement (contexte institutionnel et organisationnel)

- Financement des commissions paritaires, canton de VD et Unia
- MRP
- DGEP
- Etc..
- Professeurs ECAP et techniques professionnelles (cf. Slide autre ppt)

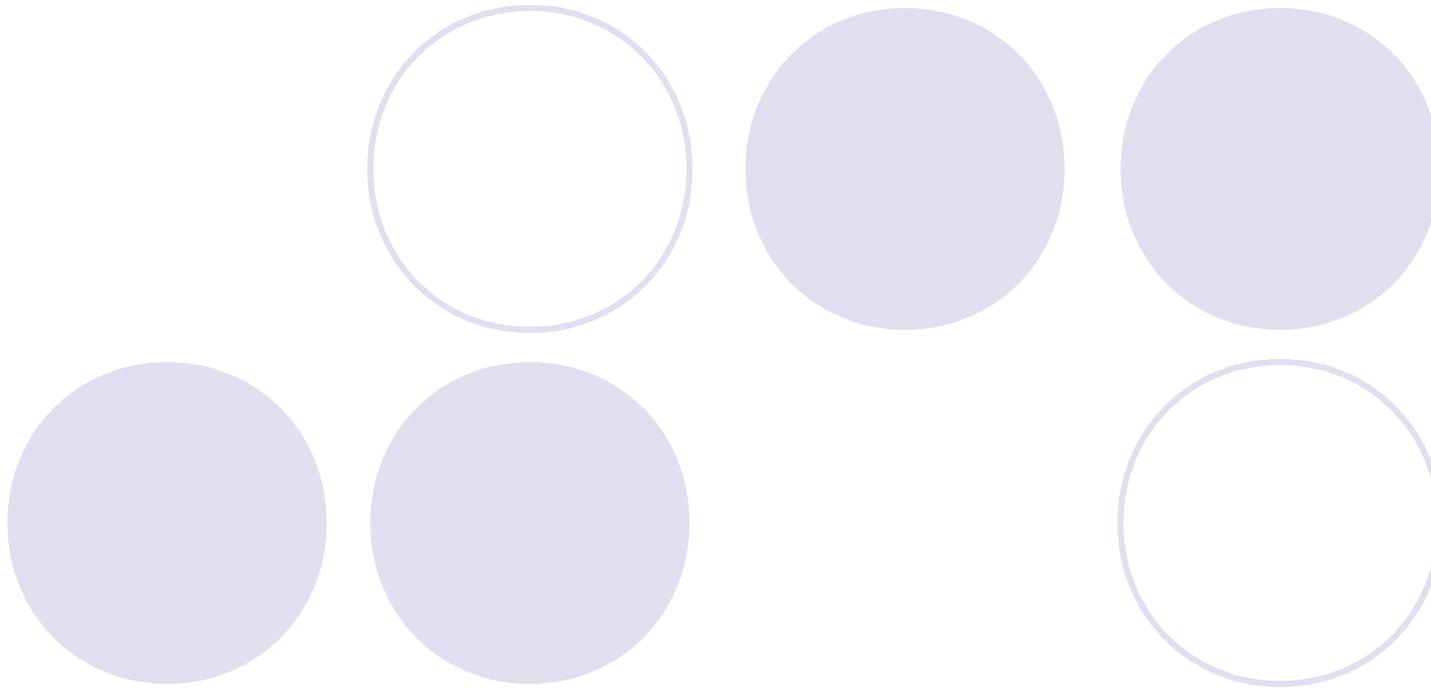


Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Valbuk



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Progredir II (sept. 2013 – 2015)

- Formation professionnelle visant le renforcement des compétences de base et générales et permettant l'acquisition d'un titre reconnu (AFP/CFC) dans les métiers du nettoyage et de l'hôtellerie-restauration
- Public-cible: femmes migrantes
- 2e édition de cette formation (septembre 2013 – juin 2015), dans le canton de VD
  
- 20 participantes de différents horizons culturels, en majorité dans le domaine du nettoyage
- Objectifs de la formation:
  - Faire le point sur sa situation professionnelle
  - Elargir ses compétences
  - Améliorer ses connaissances générales
  - Obtenir un certificat reconnu en Suisse (AFP/CFC) dans les branches de l'hôtellerie-restauration et du nettoyage



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Profils des participantes PII (contexte problèmes)

- 13 agentes propreté
- 6 spécialistes HR
- 5 origines différentes
- Titres obtenus variés: -> difficultés pour organiser la formation
- Travaillent toutes
- Famille à charge



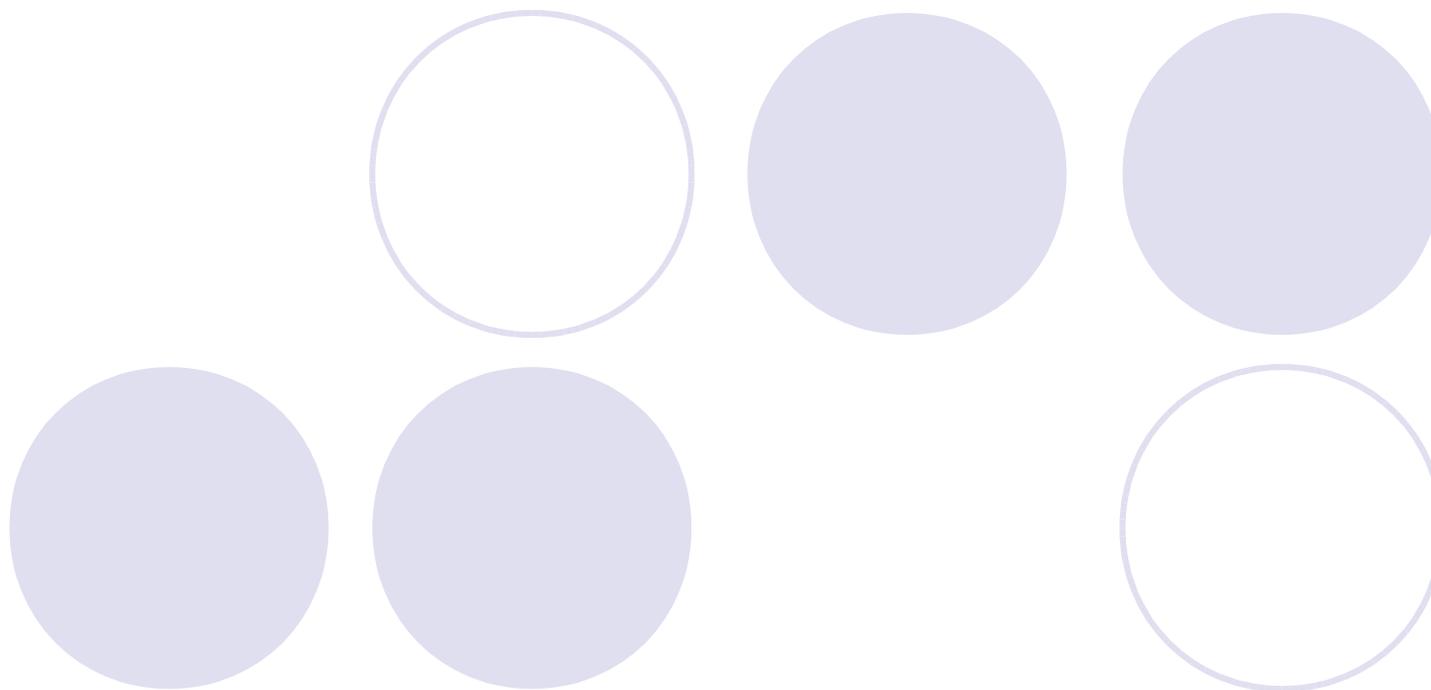
**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Objectifs formation



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Les objectifs du projet



Faire le point de sa situation professionnelle et personnelle

Améliorer sa maîtrise du français et ses connaissances générales

Élargir ses compétences professionnelles dans sa branche d'activité

Connaître les possibilités de valider son expérience et d'obtenir un certificat reconnu en Suisse et dans son pays d'origine.



# Parcours formatif



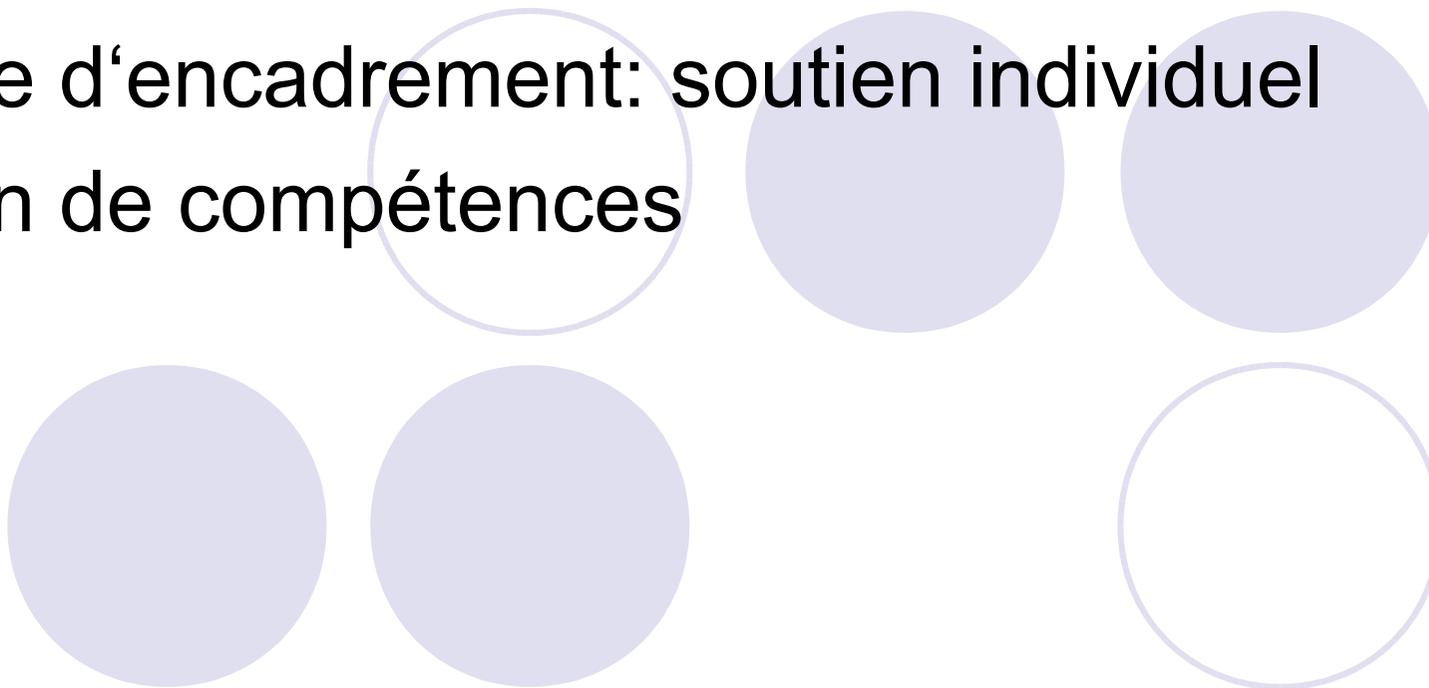
Module 1 - Bilan des compétences	24 leçons
Module 2 - Information et orientation	24 leçons
Module 3 - Compétences de base	30 leçons
Module 4 - Culture générale	80 leçons
Module 5 - Cours de français professionnel	30 leçons
Module 6 - Techniques professionnelles	160 leçons
Module 7 - Coaching individuel	

# Parcours formatif

- Cours BC
- info et orientation
- Pas de cours d'alphabétisation et réorientation des participantes qui ne peuvent/veulent pas faire la formation

# Méthodes pédagogiques utilisées

- Type d'encadrement: soutien individuel
- Bilan de compétences



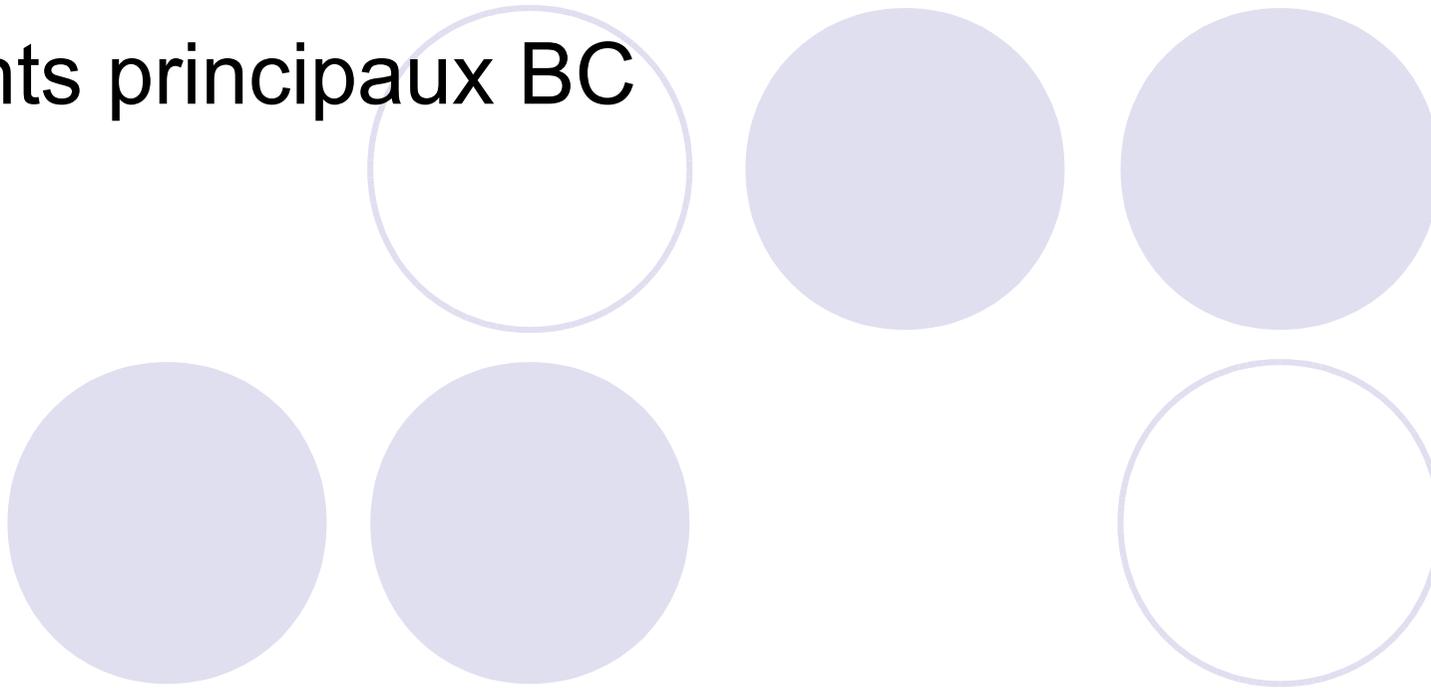
**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

- Points principaux BC



# Bilan des compétences

**Socialisation et élaboration du vécu migratoire**: Permettre aux femmes d'exprimer et de mieux définir leur projet professionnel en l'incluant dans leur parcours migratoire.

**Inventaire des compétences et des expériences**: Permettre aux femmes de mieux définir leurs expériences de vie et professionnelles, ainsi que leurs savoirs, leurs compétences et leur potentiel.

**Comparaison entre compétences et les profils professionnels**: Permettre aux femmes de comparer les compétences et aptitudes dont elles disposent avec les profils de qualification.

**Dossier personnel**: Permettre aux femmes de préparer un dossier personnel de leurs qualifications

**Vérification des besoins formatifs**: Permettre aux femmes de préparer l'accès à la formation en vérifiant par des tests les niveaux de français, de mathématiques et de culture générale.

**Plan d'action**: Permettre aux femmes de formuler un plan d'action personnel afin de développer à court, moyen et long terme leurs qualifications.

- Modules 3-6 : présentation des cours (mise à niveau dans les compétences de base: français, mathématiques, culture générale)
- Qualité des formateurs



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Etat actuel de la formation

- Nombre personne pour exa
- Personne suivant formation
- Personnes motivées (2 désisstement pour raison professionnelles) même celles qui font pas le CFC sont motivées à continuer

# Objectifs escomptés

Les femmes Progredir:

apprennent qu'elles ont la possibilité d'intégrer une formation, d'obtenir un diplôme fédéral reconnu ou de faire valider des acquis

connaissent les conditions liées à l'égalité de traitement, à l'emploi et la santé et aux discriminations professionnelles

développent leur confiance en elles, élargissent leurs marge de manœuvre et répertoire d'action en augmentant leur autonomie

obtiennent peut-être un meilleur revenu grâce à leur formation continue et augmentent leurs chances de mobilité sur le marché du travail

deviennent des multiplicatrices et permettent à d'autres femmes d'accéder à des formations continues

élargissent leurs compétences méthodologiques et sociales et créent des réseaux



# Défis

- Conditions professionnelles précaires:
  - Conciliation vie prof – familiale – formation
  - Manque de soutien employeurs-famille
- Difficulté reconnaissance parcours professionnels atypiques par les autorités
  - Rigidité acceptation dossiers inscription exam
- Perennité financière du projet (demande de financement)



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Améliorations

- Développer des collaborations et synergies (écoles professionnelles, associations migrantes et défenses droits femmes)
- Développer projets pour autres branches et régions/ cantons



**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Conclusion et ouverture

- cette thématique, comment améliorer les conditions d'accès des personnes en situation de compétences défailiantes ou manquantes ( illétrisme, manque de reconnaissance de diplômes, connaissances linguistiques) (travaillant)? Quels sont les points importants auxquels faire attention?



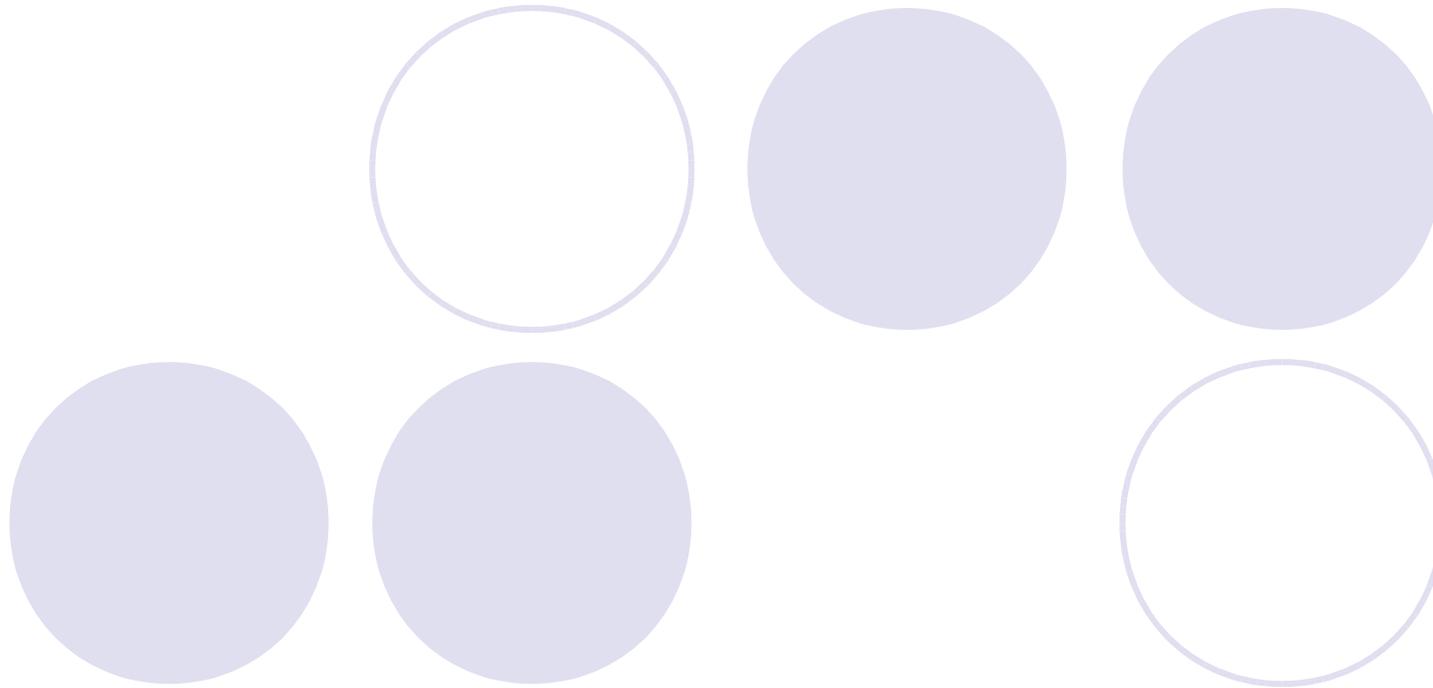
**ECAP**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# Merci pour votre attention et participation!

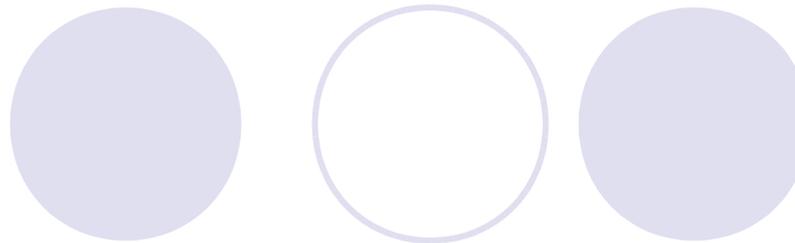


Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

## 9. Promoteurs:



- Progredir II, est un projet proposé par:
  - **ECAP** un institut actif en Suisse depuis plus de 30 ans dans la formation d'adultes
  - **UNIA** la plus grande organisation de travailleurs de Suisse
- **ECAP** et **UNIA**, grâce à de nombreuses années d'expérience dans le domaine de la formation de migrants, coopèrent avec succès dans la formation pour femmes dans d'autres cantons de Suisse



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# 10. Informations complémentaires:

- Grâce à la nouvelle Loi fédérale sur la formation professionnelle Progredir vous permettra :
  - L'insertion dans un parcours de rattrapage du CFC (art. 33 OFPr)
  - L'insertion dans un parcours de validation des acquis (reconnue en Suisse et au pays d'origine)



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# 11. Progredir II, bénéficiaire du soutien:

- Du Bureau Fédéral pour l'égalité
- De l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie(OFFT)
- Des commissions paritaires des branches concernées
- De la Direction de l'enseignement post obligatoire du canton de Vaud



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

# 12. Contacts et liens:

- Pour plus d'informations n'hésitez pas à contacter:
  - Andrea Leone, Tél. 076 615 63 45, [aleoni@ecap.ch](mailto:aleoni@ecap.ch)
  - Amilcar Cunha, Tél. 079 377 95 79, [amilcar.cunha@unia.ch](mailto:amilcar.cunha@unia.ch)
- Sites internet:
  - [www.progredir.ch](http://www.progredir.ch)
  - [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch)
  - [www.unia.ch](http://www.unia.ch)
  - [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)
  - [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch)



Institut de formation professionnelle, de formation permanente  
et de recherche fondée par CGIL



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.