

Points forts des pratiques d'accompagnement

Accompagnement personnalisé

Accueil individualisé

Proximité par rapport aux besoins des apprenantes

Reconnaissance et respect de chacune
Prise en compte de l'expérience personnelle, de la singularité des parcours
Prise en compte des réalités des femmes : âge et statut de mère
Adéquation du dispositif, adaptation des horaires, de la fréquence et de la durée de la formation, cours adaptés aux besoins
Entretien d'entrée, écoute, soutien
Positionnement, identification des lacunes et orientation
Définition d'un projet faisable, fixation d'objectifs réalistes
Définition de l'avant (le passé, l'arrivée), du pendant (prendre conscience du processus d'intégration) et de l'après (les projets)
Suivis individuels et contacts avec les organismes mandants

Interactivité

Petit groupe d'apprenantes
Liberté de rebondissement avec ce qui est amené par les apprenants
Beaucoup d'échanges
Echanges informels
Echange de savoirs et de talents
Approche gagnant-gagnant
Echange d'expériences
Connaissance et apprentissage des cultures
Connaissance des autres
Echanges sur la Suisse et sur les pays d'origine = différences et similitudes
Mélange des publics H/F, plus ou moins qualifiés, nouveaux arrivants et personnes en Suisse depuis longtemps
Groupes mixtes
Duos faits selon les affinités et les buts recherchés

Lien social, partage, solidarité

Force et soutien du groupe
Sentiment d'appartenance au groupe
Solidarité entre femmes
Partir des envies des femmes pour construire les rencontres communautaires
Espace de parole et de confiance
Idées communes
Modalités favorisant la socialisation et le relationnel
Aide mutuelle entre apprenantes
Pratiques visant l'insertion et l'intégration à travers la langue
Programme complet d'activités servant à renforcer la pratique de la langue française, permet un lien social
Possibilité de rencontre hors-classe avec les autres apprenantes
Entrer en formation, c'est une ouverture à un groupe, à des règles sociales, à des échanges et des apprentissages, au fait de briser la solitude et au fait d'acquiescer un meilleur moral
50 % des participantes viennent par le bouche-à-oreille dans les communautés
Apprendre à respecter les horaires

Flexibilité dans les offres de formation

Cours de français intégrant les questions concernant la migration et l'intégration
Intégration progressive des notions et du vocabulaire
Cours liés aux compétences de base + maths
Utilisation de multimédias + NTIC
Créativité, liberté, temps de réflexion
Approche polyvalente
Ateliers pratiques
Formation de couture
Apprentissage ludique
Concret
Droits/devoirs
Durée de participation illimitée, possibilité de suivre un cours chaque année
Inscriptions tout au long de l'année et possibilité d'intégrer le groupe en tout temps
Travail collectif et individuel en alternance
Liberté pédagogique dans les modalités de suivi
Alternance entre accompagnement pédagogique et personnel
Préparation au stage : attentes des employeurs + comportements
Stage en entreprise

Points forts des pratiques d'accompagnement

Cadre sécurisant et détendu, prise de confiance, valorisation de la personne

Valorisation et partage des compétences, des acquis, des savoirs et des connaissances dans des domaines plus pratiques
Valorisation par l'activité
Développement de la confiance en soi en osant aller au tableau ou se tromper
« Tester », expérimenter le français oral
Echanges informels, création de liens de confiance, oser parler et exercer le français
Donner la parole
Expériences de réussite par le jeu, sans enjeu pénalisant
Rendre les personnes conscientes qu'elles ne sont pas seules à avoir ce problème
Les engager dans un processus d'apprentissage
Progrès rapides, ressentis et vécus par l'usagère = confiance en soi, estime de soi, autonomisation
Parler d'événements lourds qui empêchent l'apprentissage
Structure sécurisante ouverte (pas comme l'école), réputation de qualité
Pas de tests ni d'évaluation sommative
Auto-évaluation continue

Offres d'activités de loisirs et de sorties

Ouverture vers de nouvelles activités, type psychomotricité, etc.
Activités socio-culturelles, par ex. fête tropicale, barbecue...
Bienfaits physiques via le sport
Découverte de son canton et des montagnes en courant/marchant
Etre dans l'action à travers des sorties + mise en pratique des connaissances acquises en classe (logement, RDV chez le médecin, lecture d'un agenda...)
Organisation de visites culturelles et de sorties
Sortie mensuelle = excellente idée, car ça leur permet de découvrir des thématiques qu'elles n'iraient pas voir par elles-mêmes
Toucher au développement personnel, loisirs, apprendre à prendre du temps pour soi

Encouragement à la formation Accessibilité

Soutien politique à la formation de base
Coût modeste de la formation
Ouvert à toutes, en tout temps, gratuit
Permet de venir plus souvent au centre
Accès quelle que soit la situation financière

Services offerts aux apprenantes

Accueil d'enfants en garderie
Horaires de cours adaptés aux femmes qui ont des enfants
Temps d'adaptation pour les enfants avant l'entrée en formation de la maman (généralement, il s'agit de la première séparation entre mère et enfant)
Antenne santé

Qualification des formateurs-trices

Suivi des bénévoles
Assistante sociale (accueil), formatrice et responsable de l'Accueil enfants qui sont toutes des professionnelles qualifiées
Formateurs formés
Formateurs provenant de divers horizons
Accueil par des personnes issues de la migration

Coordination / collaboration avec les acteurs et services

Liens avec l'extérieur (autres associations)
Cohérence entre les diverses intervenantes
Utilisation d'un carnet qui permet de laisser une trace prouvant l'intégration des femmes analphabètes/naturalisation pour les institutions autres

Points faibles des pratiques d'accompagnement

Difficultés à l'entrée en formation

Difficulté à joindre la population cible
Modalités d'accueil insuffisantes
Mesure liée au marché du travail
Participation imposée
Les femmes sont déjà dans des parcours d'insertion professionnelle
Difficulté d'évaluation des critères d'entrée en formation
Positionnement peu rigoureux
Evaluation du projet (niveau, objectif, rêve, réalité)
Objectifs de la formation peu clairs

Manque de temps

Durée limitée
Difficulté d'effectuer un suivi individuel des apprenants et de leur projet
Suivi important en temps et investissement pour les échanges en duo
Peu de chances de progresser
Pas assez de temps pour des démarches d'intégration sociale
Peu de temps individuel

Manque de moyens

Femmes migrantes qualifiées et hautement qualifiées = créer du temps et donner les moyens aux formateurs de les accompagner
Différences entre formateurs sur les moyens

Manque de suivi et d'accompagnement personnel

Manque de prise en charge individuelle

Début + fin de l'accompagnement ?
Pas de mesure d'accompagnement proprement dite
Suivi à long terme
Absence de suivi après la formation
Suivi d'un projet pour l'élève incomplet
Suivi spécifique de certaines femmes présentant des difficultés d'apprentissage
Pas d'accompagnement individuel ciblé
Manque d'intimité
Démarche collective au détriment du coaching individuel

Problèmes dans certaines formations

Cours limités au niveau A2, ce qui n'est pas toujours suffisant pour une entrée en formation
Certains vocabulaires (médical, etc.) difficiles à vulgariser ou à simplifier
Le jeu = pas facile d'amener les adultes à jouer, car le jeu a une connotation futile
Problématique de l'organisation familiale (cours intensif 3 jours et demi par semaine)
Pour certaines femmes, manque de soutien en raisonnement logique
Quid du « apprendre à apprendre »
Compréhension du français
Formation en langue non diplômante
Cantonner les femmes dans des activités souvent féminines
Aucun travail n'est demandé ou organisé en amont ou après les sorties (c'est aux profs de le faire individuellement, ce qui représente un énorme travail)

Points faibles des pratiques d'accompagnement

Hétérogénéité

Différences de niveaux

Discontinuité

Groupes hétérogènes dans les classes
Grandes différences de niveaux
Séquences de formation qui sont construites sur mesure = trop de temps de préparation (ce qui est à la fois un avantage et un point faible)
Langues différentes
Cas personnels
Nécessité d'avoir de solides compétences sociales pour s'adapter au groupe
Déstabilisant d'intégrer le groupe n'importe quand dans l'année, car cela demande une réadaptation du groupe à chaque fois => nécessité de renouveler chaque fois la cohésion du groupe
Pas de réseau d'anciens élèves

Manque de régularité (chez les apprenantes et chez les bénévoles)

Evolution selon le rythme des bénévoles, encadrement et réajustement constants
Groupe très instable quant à la quantité/la fréquentation
Difficultés rencontrées car il y a régulièrement des absences
Irrégularité des bénévoles
Encadrement des bénévoles, engagement limité dans le temps

Barrières psychologiques, manque de confiance, découragement

Progrès lents = décourageant
L'écriture, bien que peu utilisée, confronte les femmes francophones à leur faible niveau : peut être positif car prise de conscience, mais aussi dévalorisant
Frustration, parfois culpabilité face au temps nécessaire pour faire le chemin
Les personnes ont trop d'autres problèmes

Contraintes institutionnelles, financières et sociales (aspect de la prise en charge)

Lourdeur de l'organisation
Contraintes = exigences des organismes mandants (Etat)
Limites institutionnelles
Inégalité de traitement selon le type de permis de séjour et le statut
Aide sociale modeste
Contraintes administratives (critères d'accès limités, frustration par rapport aux valeurs d'accueil)
Pas de coordination entre les institutions
Absence de coordination des acteurs qui accompagnent la personne
Pour des parcours particuliers avec solutions particulières, les cours sont excessivement chers

Manque de services et de places

Manque de structure pour les femmes avec des enfants
Peu de nouvelles places proposées à chaque semestre
Liste d'attente (y compris en garderie)
Insuffisance des structures d'accueil (garderies...)

Formation des formateurs-trices

L'accompagnatrice n'est pas professionnelle
Projet bénévole
Formation continue des formateurs insuffisante
Absence d'espace d'échanges de pratiques entre formateurs
Bénévolat des formateurs
Manque de connaissances sur les possibilités du terrain
Manque de connaissances sur les outils pour comprendre l'apprentissage d'une femme analphabète et les vecteurs de l'apprentissage

Conditions-cadres idéales pour améliorer l'entrée en formation des femmes migrantes – 3 niveaux

Politique

Offrir un retour sur investissement
Plus de prises de conscience par les politiques
Approche bottom-up et pas seulement top-down, partir du terrain
Reconnaissance par les politiques du travail réalisé (dont il faut rendre des comptes)
Financements plus favorables et adéquats
Rompre avec les discordances entre le « dire » et le « faire » des politiques
Manque de relais avec le politique, peu de représentants de nos secteurs
Les politiques ne savent pas ce que sont les compétences de base
Elargissement de l'utilisation des référentiels de compétences de bases (cf. Interreg)
Apports financiers par des entreprises clientes
Entreprises « bonnes citoyennes » avec responsabilité sociale
Reconnaissance des activités des migrantes
Collaboration interinstitutionnelle
Coût excessif des formations : droit au chèque-formation
Exigence de niveau de connaissances pour l'entrée en formation professionnelle
Homogénéisation des traitements indépendamment du statut de migrant
Reconnaissance des besoins de formation
Visibilité des offres de formation

Organisation / Institution

Reconnaissance des accompagnements pédagogiques et de leur soutien financier
Avoir des réseaux de partenaires (santé, social, éducation...) autres que la formation
Synergie entre les divers acteurs (aide sociale, insertion, formation...)
Renforcement des réseaux inter-institutionnels
Surmonter le problème du manque de temps et d'argent à travers des réseaux informels
Favoriser les échanges de pratiques entre formateurs
Faire des recrutements adéquats
Avoir un système de mentorat
Avoir du personnel qualifié et formé
Offrir un cours pré-migration par Skype
Tenir compte des horaires et des besoins individuels/collectifs
Flexibilité dans les horaires et dans la durée
Adaptation à la vie familiale
Adaptation du suivi aux besoins
Adéquation des dispositifs aux besoins et aux acquis
Parcours individualisés (et non un formateur pour 20 participants)
La non-mixité facilite l'accès aux institutions
Avoir un langage commun (par exemple : avoir une définition commune de l'accompagnement)
Mettre des garderies à disposition des femmes

Animation

Formation des formateurs en Suisse romande pour les compétences de base
Formation continue
Lieux de partage d'expériences
Posture réflexive
Valorisation de l'action des formateurs
Bilan régulier de la formation, des formateurs et de l'institution
Travail en interdisciplinarité
Transversalité des compétences, polyvalence
Variété des approches, créativité
Formateurs ouverts aux TIC
Compétence interculturelle, ouverture
Empathie
Souplesse
Adéquation des outils pédagogiques (ludiques, visuels...)
Intervenants externes (santé...)
Développer des activités informelles
Stratégies pédagogiques centrées sur l'apprenant
Ecoute des besoins
Accompagnement préventif
Proposer un accompagnement et un soutien à la famille/à l'entourage de la migrante
Rendre la migrante consciente de son investissement personnel dans sa formation/son intégration

Bilan des Rencontres 2012 sur la formation des femmes migrantes

« Je suis confortée dans mon énergie, malgré les pressions politiques et les soucis financiers. »

Au sein des institutions qui accompagnent les femmes migrantes, les formatrices constatent beaucoup d'engagements, d'offres différentes, de talents disponibles et de mesures pour développer la confiance en soi et en les autres. Il est nécessaire d'insister sur le fait qu'une faible maîtrise du français ne signifie pas incompetence, il faut que la société surmonte ce lieu-commun.

Il n'existe pas de schéma linéaire lors de la prise en charge des femmes migrantes : les pratiques d'accompagnement sont souvent intégrées aux pratiques de formation, les activités brise-glace sont déjà des activités formatrices et il existe une importante interaction entre toutes ces différentes activités.

Rôles de la FDEP :

- Diffuser les résultats des projets nationaux et transnationaux
- Aider au développement d'un pool d'institutions qui peuvent organiser plus efficacement la formation continue
- Promouvoir la recherche indispensable pour la qualité et pour la proposition de pistes permettant de faire face aux difficultés financières et politiques (loi sur l'asile, etc.)
- Favoriser les échanges entre institutions dans une perspective de respect des spécificités de chaque institution, afin de travailler sur le développement de complémentarités entre elles

Pistes de réflexion et de questionnements

Comment développer le réseautage avec les autres institutions ?

NB : Une réunion organisée par le CR-FBA se tiendra à Fribourg le 22 mars 2013 (se référer au site de la FSEA).

Comment être au plus proche du terrain, partir des pratiques et reconnaître les réalités concrètes ?

Comment atteindre les publics réellement ciblés (les femmes migrantes), où peut-on les trouver et comment peut-on les faire venir en formation ?

Comment aller plus loin dans la définition des spécificités des femmes migrantes et des particularités propres à leur prise en charge, à leur suivi et à leur accompagnement ?

Dans quelle mesure faut-il aller plus loin sur la question genre et sur celle de la sous-qualification ?