

Rencontres FDEP 2011

Autoformation des formateurs d'adultes : quelles pratiques pédagogiques ?



**Le cursus en e-learning
d'animateur multimédia pour l'inclusion sociale
développé et expérimenté
dans le cadre du projet européen VET4e-I**

Rencontres FDEP 2011



- L'INFREP, organisme de formation de la Ligue de l'Enseignement
- VET4e-I : accompagner les animateurs multimédia pour lutter contre la fracture numérique
- 11 modules de formation en e-learning tutoré
- Une expérimentation auprès de 300 apprenants
- Des résultats à analyser
- Les suites du projet



Soutien à la vie
associative



Culture



Formation



Environnement &
développement
durable



Sport



Vacances &
loisirs



Citoyenneté



Images, informations &
société numérique



Autour de l'école

- L'INFREP : un organisme **national** de 32 agences
- Les principaux champs d'intervention : **alternance, formation continue, accompagnement individuel**
- Des **publics** diversifiés : salariés, stagiaires de la formation professionnelle, demandeurs d'emploi, particuliers
- **Partenaires et clients** : entreprises, conseils régionaux, OPCA, missions locales, Pôle Emploi, ministère de la défense, organismes de formation européens, etc.
- www.infrep.org

VET4e-I : accompagner les animateurs multimédia pour lutter contre la fracture numérique / **Le partenariat**



VET4e-I : accompagner les animateurs multimédia pour lutter contre la fracture numérique / **Contexte & objectifs**



- Un projet Leonardo « DOI »
- Contribuer à la réduction de la fracture numérique
 - ↳ Rôle – clé des **animateurs multimédia**
 - ↳ Professionnalisation & reconnaissance

Enquête et
analyse
du profil

**Contenus
de
formation**

Démarche
vers la
certification

11 modules de formation en e-learning tutoré / Parcours total



M001 - Ressources pour les activités d'accompagnement dans le centre multimédia



M002 - La gestion de projets et la gestion des fonds au sein du centre multimédia



M003 - Construction de réseaux associatifs et cultures de réseaux



M004 - L'accompagnement de l'utilisation des TIC auprès des personnes âgées



M005 - L'accompagnement de l'utilisation des TIC auprès des migrants



M006 - Connaître OpenOffice pour développer des ateliers alphabétisation numérique



M007 - Mise en place d'un atelier de photographie numérique dans le centre multimédia



M008 - Accompagner la recherche d'emploi sur Internet dans le centre multimédia



M009 - Organiser un atelier d'alphabétisation numérique



M010 - Gestion du centre multimédia



M011 - Assurer la durabilité du centre multimédia



M012 - Construction de réseaux associatifs et cultures de réseaux



12 modules de formation en e-learning tutoré

Principes communs



- Des modules « **transculturés** »
- Une seule et même plateforme : **moodle**, et l'utilisation de ses fonctionnalités pédagogiques pour les différents modules : formation-action, collaboration, auto-évaluation continue (→ quiz, forums, exercices, wiki...)
- La figure centrale du « **e-tuteur** »
- Un même **cadre** de départ : 30 apprenants, 4 chapitres de 5 h., une introduction, un examen final
- Une **structure** identique mais adaptable (introduction & objectifs, lectures, exercices, ressources complémentaires, auto-évaluation)

12 modules de formation en e-learning tutoré /

Modules français



Faciliter la recherche d'emploi dans les centres multimédia

| Objectifs | Contenus |
|--|---|
| <p>Apprendre aux animateurs multimédia et intervenants en informatique à planifier et organiser la démarche de recherche d'emploi en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Offrir les matériaux et ressources nécessaires pour organiser des ateliers «Recherche d'emploi sur Internet ».▪ Former à l'utilisation d'outils assurant une prise en compte efficace de l'environnement du centre.▪ Fournir des ressources et outils qui permettent un diagnostic initial de la situation de l'utilisateur et une attention individuelle.▪ Fournir des ressources permettant de développer les compétences numériques des utilisateurs et leurs compétences en matière de recherche d'emploi via Internet. | <ul style="list-style-type: none">▪ Introduction▪ Chapitre 1 : définir, évaluer et diagnostiquer la situation (rôle de l'animateur, situation et profil de l'utilisateur, notion d'employabilité, etc.)▪ Chapitre 2 : Développer l'employabilité : les ressources élémentaires (CV, lettres de motivation, entretien d'embauche)▪ Chapitre 3 : Ressources Internet pour l'employabilité (sites Internet, réseaux sociaux et professionnels, identité numérique, syndication de contenus)▪ Chapitre 4 : piloter la démarche (guide des bonnes pratiques, fiches de suivi, etc.)▪ Clôture / évaluation du module |

Atelier de photographie numérique dans le centre multimédia

| Objectifs | Contenus |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Fournir les outils nécessaires pour prendre des photos de qualité, et faire l'apprentissage des applications de retouche numérique les plus élémentaires.▪ Acquisition des compétences nécessaires pour organiser des ateliers photos et développer des activités à partir des images créées par les utilisateurs d'un centre multimédia | <ul style="list-style-type: none">▪ Introduction▪ Chapitre 1: Prendre des photos (principales fonctions, concepts de base)▪ Chapitre 2: Que faire avec ses photos ? (gestion, téléchargement, organisation, impression et chargement sur Internet, outil de partage des photos : Flickr.)▪ Chapitre 3: Retoucher les images (fonctions essentielles de la retouche numérique, techniques communes, outil d'édition en ligne : Picnik)▪ Chapitre 4: Partage des photos (communautés de photo et photo-blogueurs)▪ Clôture / évaluation |

12 modules de formation en e-learning tutoré /
Modules français



- Des manuels, des lectures, des wikis, des vidéos...
- ... visualisation des modules en ligne sur Moodle



Une expérimentation auprès de 300 apprenants/
Les “e-tuteurs”



- Les **missions** du e-tuteur : avant / pendant / après l'expérimentation
- Le **profil** du e-tuteur : **POLYVALENCE**
- La **formation** proposée : 2 jours de présentiel + 2 mois de e-learning
- L'**accompagnement** durant les expérimentations

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/ Les participants

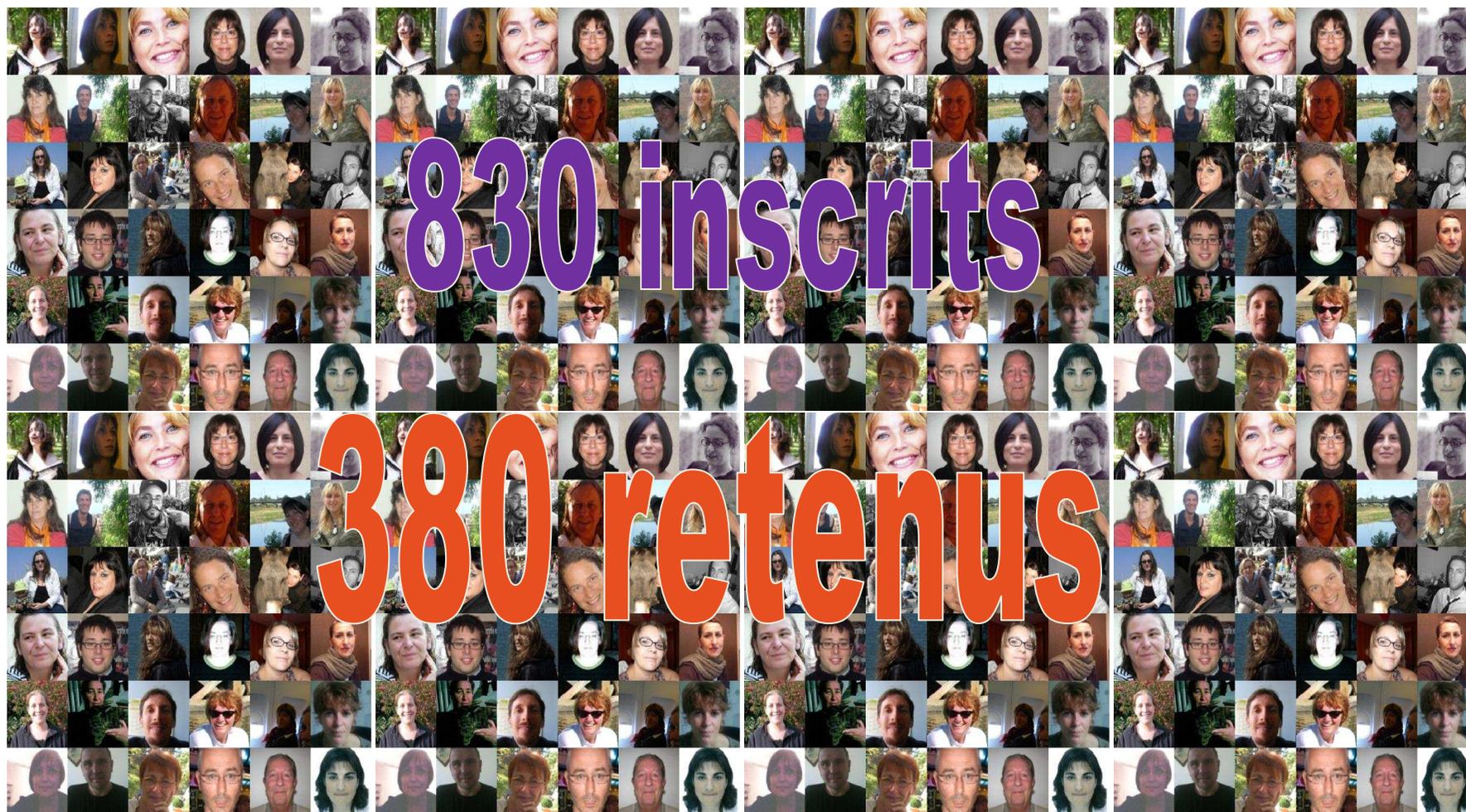


- Le recrutement des participants :
 - ✓ Information concernant la formation à venir et la procédure d'inscription sur le site Internet, dans la newsletter, le focus-on
 - ✓ Information auprès des salariés des partenaires et de leurs réseaux
 - ✓ Ré-activation des contacts pris au moment de l'enquête

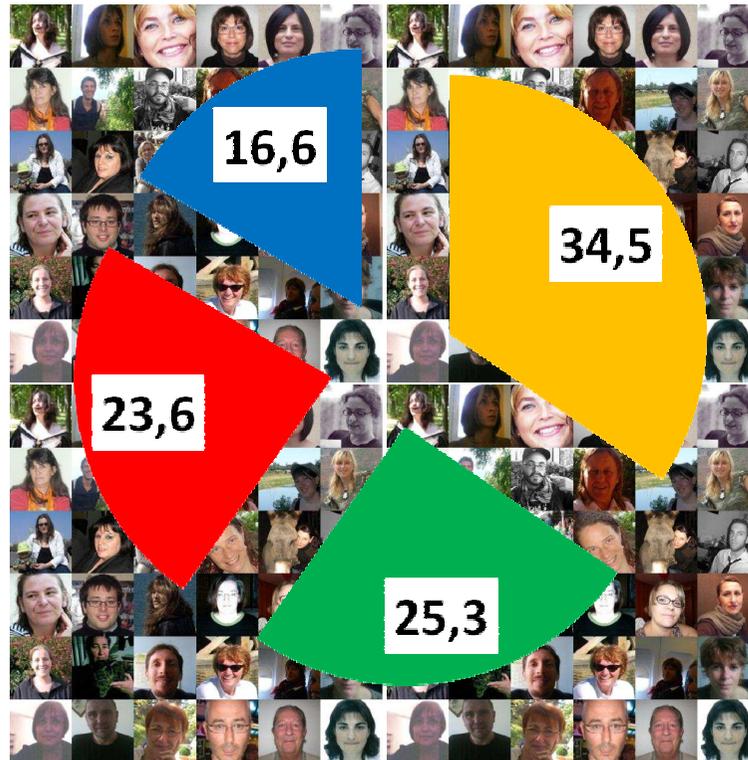
- La procédure d'inscription :
 - ✓ Questionnaire en ligne
 - ✓ Etude des réponses des candidats, réponse positive à 35 personnes qui reçoivent des codes d'accès. Les autres restent sur liste d'attente durant la première semaine. Mail de rappel aux personnes retenues juste avant le début de la formation.

A noter : le questionnaire d'entrée permettra également d'évaluer le module en comparant ses résultats à ceux du questionnaire de sortie

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/
Les participants



Une expérimentation auprès de 300 apprenants/ Les participants



- Espagnols
- Italiens
- Bulgares
- Français

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/
Les participants



- Le participant-type : une femme (71%) de 39 ans (âge moyen)
- Les participants se définissent majoritairement comme :
 - ✓ Bibliothécaires / documentalistes en Bulgarie
 - ✓ Animateurs multimédia (« eInclusion facilitators » et « ICT animators »), formateurs multimédia et enseignants en Espagne
 - ✓ Intervenants sociaux, intervenants du secteur associatif et enseignants en Italie
 - ✓ Formateurs, animateurs multimédias et formateurs multimédia en France

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/ **Les participants**



Environnement professionnel des participants français

1/3 de l'INFREP

1/3 des réseaux de centres multimédia et autres (Cyber base, EPN, ECM, bibliothèque, mission locale, PIJ, etc.)



1/3 de la Ligue de l'enseignement

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/ **Méthodologie**



- La phase d'expérimentation : du 21 février au 20 mars 2011
→ 4 équipes nationales, 12 tuteurs, 300 participants
- Pilotage en continu afin de :
 - ✓ soutenir le bon déroulé des expérimentations
 - ✓ accompagner les tuteurs / les équipes nationales
 - ✓ élaborer des recommandations pour une validation finale des modules
 - ✓ collecter des données qui alimenteront le rapport final d'assurance qualité
- Mise en œuvre par l'équipe italienne, qui :
 - ✓ analyse les informations générées par la plate-forme
 - ✓ analyse les questionnaires d'évaluation des tuteurs
 - ✓ relève les difficultés et les progrès
 - ✓ favorise l'émergence de solutions

Une expérimentation auprès de 300 apprenants/
Méthodologie



- La **procédure** appliquée tout au long des expérimentations :
- ✓ **Questionnaire en ligne** complété chaque lundi par les tuteurs, et analysé par ARCI
- ✓ **Données quantitatives fournies par Moodle**, récoltées et analysées par ARCI (croisement avec les résultats des questionnaires tuteurs) semaine par semaine et module par module
- ✓ **Skype meeting** chaque mercredi, coordonné par ARCI, auquel participent les référents nationaux et l'équipe technique → partager les analyses et trouver ensemble des solutions et des axes de progrès.

Des résultats à analyser/ Sources d'information



- Résultats des participants à l'examen final
- Réponses des participants au questionnaire final (à rapprocher des réponses au questionnaire d'inscription)
- Réponses des tuteurs au questionnaire final
- Données / conclusions de l'analyse menée tout au long de l'expérimentation par l'équipe italienne.

Des résultats à analyser/ **Résultats des apprenants**



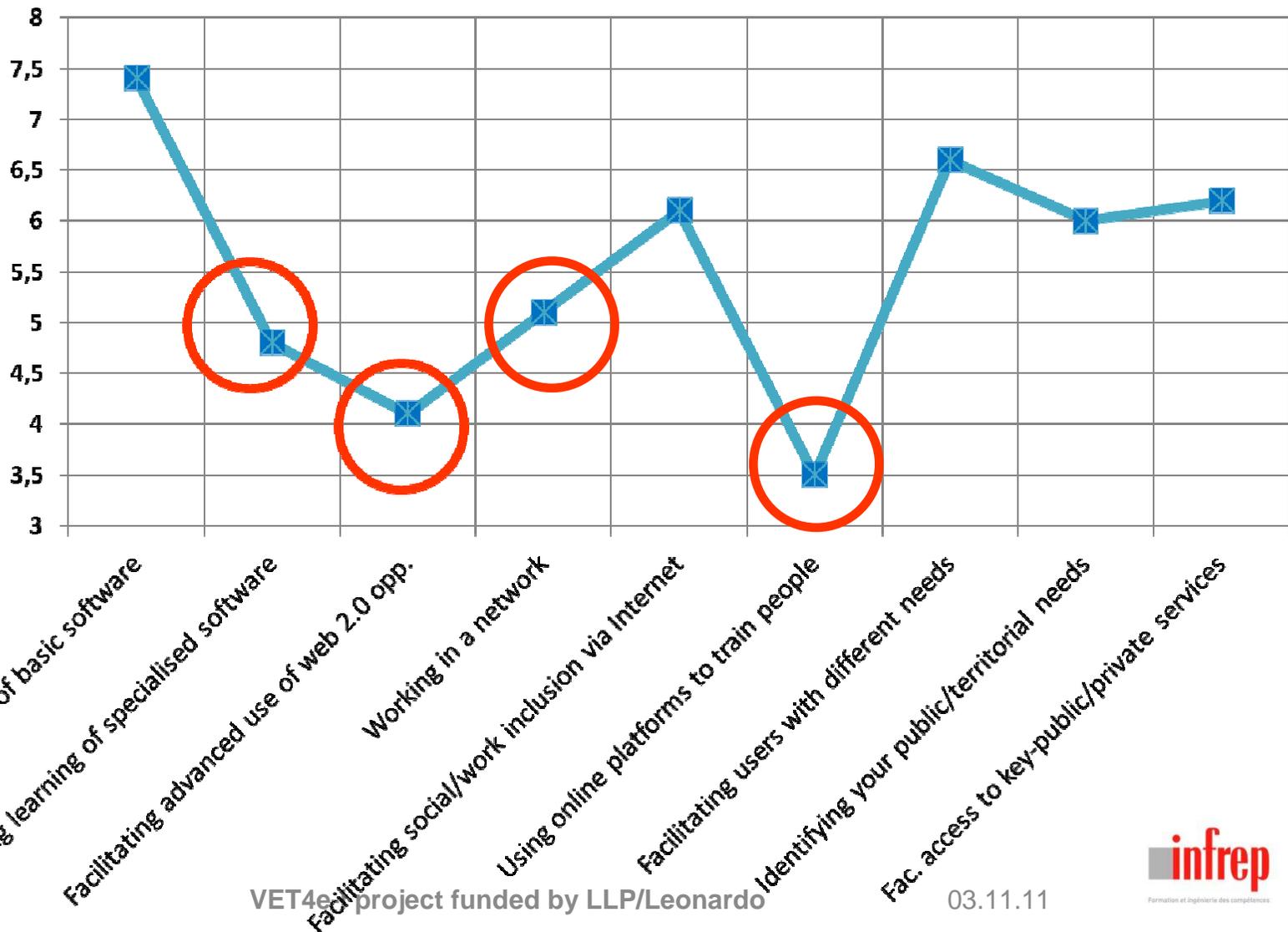
Quelques résultats statistiques :

- 75,5% des participants ont obtenu le certificat final
- 89% des participants estiment qu'ils peuvent désormais mieux exercer leur rôle d'animateur multimédia et 96% souhaitent suivre un autre module
- 80% des participants considèrent que le module a répondu à leurs attentes

Des résultats à analyser/ Résultats des apprenants



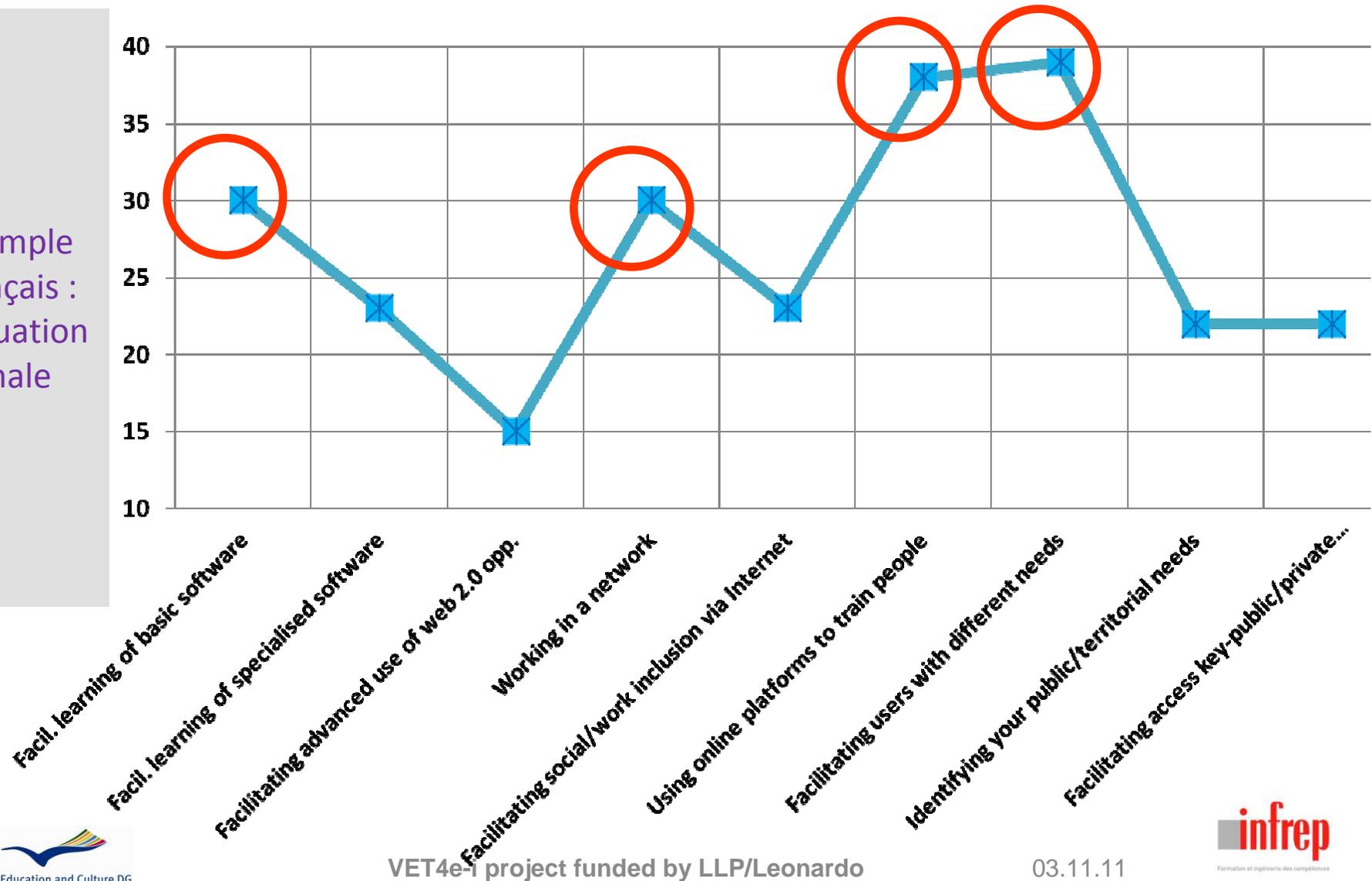
Exemple français :
auto-évaluation
issue des inscriptions



Des résultats à analyser/ Résultats des apprenants



Exemple
français :
évaluation
finale

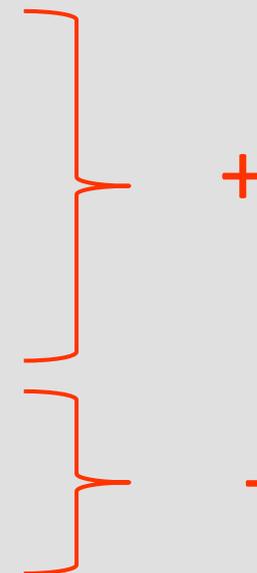


Des résultats à analyser/ Résultats des apprenants



■ Egalement de nombreuses données sur l'évaluation :

- ✓ du tutorat
- ✓ des méthodes de travail
- ✓ de l'information reçue
- ✓ de la communication et de la participation
- ✓ des contenus
- ✓ du planning
- ✓ de l'adaptation des contenus aux contextes locaux



■ Et des leçons à tirer pour la suite

Des résultats à analyser/ Les leçons de l'expérimentation



Concernant la préparation de la formation

Les points forts / à reproduire

- Les **pré-requis pédagogiques** ont été précisés clairement dès l'inscription

Les points faibles / à améliorer

- Prévoir plus de temps entre la finalisation des contenus et le début de la formation pour **plus de relecture et de tests techniques**. Des problèmes techniques en début de formation peuvent avoir un impact très négatif et durable sur la participation.
- Envisager un **2nd temps de formation / échange en présentiel** pour les tuteurs
- Evaluer plus précisément **le timing**, la charge de travail (cf. le différentiel sur les modules français).
- Les **calendriers locaux**, et notamment les vacances scolaires, doivent être pris en compte.
- Respecter **l'identification des besoins** (cf. 3^{ème} module bulgare)
- Envisager un **test d'entrée** pour les modules les plus techniques
- **Impliquer plus fortement les tuteurs** dans la préparation des modules pour qu'ils s'approprient plus rapidement les contenus

Concernant le rôle du tuteur

Les points forts / à reproduire

- **Le tutorat d'une façon générale est apparu comme un point fort**, et même essentiel. L'activité du tuteur, tant dans l'**aide** apportée aux apprenants que dans l'**animation** de la classe virtuelle et de la formation, a été déterminante, avec notamment un impact direct sur le nombre d'abandons.
- Importance de sa **réactivité**

Les points faibles / à améliorer

- Vigilance sur la **disponibilité des tuteurs** (qui combinent cette tâche avec d'autres missions) : impact direct sur l'assiduité des apprenants.

Concernant le contenu et la structure des modules

Les points forts / à reproduire

- Une structure générale de cours **très claire**, facile à intégrer, reproduite d'un chapitre à l'autre
- **Le timing des exercices** à rendre a été globalement bien respecté.
- **Ne pas surcharger les ressources.** Plus les modules ont une structure simple, plus les ressources sont consultées.
- Penser **le dernier chapitre comme une récapitulatif**
- Le principe de **l'auto-évaluation** continue a rencontré l'adhésion.

Les points faibles / à améliorer

- **Les instructions** concernant les exercices sont apparues comme un point faible
- **Le système d'évaluation continue** par les tuteurs doit être repensé.
- Il faut s'assurer que **les critères d'évaluation** sont bien compris et partagés par tous les tuteurs.
- **L'examen final** doit être repensé
- **Modules techniques : privilégier une structure progressive** plutôt que thématique

Concernant la communication

Les points forts / à reproduire

- **Le outils de communication, et tout particulièrement les forums, ont été plébiscités.** Jugés de plus en plus utiles et pertinents au fur et à mesure de la formation. Tous les modules devraient avoir au moins un forum. Les tuteurs en ont créé quand ils n'existaient pas car le besoin était ressenti.
- Ces outils sont d'autant plus importants qu'il répondent à un besoin général des formateurs / animateurs d'**échange de pratiques**. Ils sont un espace privilégié pour cela.
- Ils ont fortement contribué à l'**interactivité** dans la classe virtuelle qui est allée de paire avec l'**implication** des apprenants.
- Une façon d'animer le forum qui s'est révélée efficace : **le tuteur se comporte comme un apprenant** et pose des questions, témoigne, etc.

Les points faibles / à améliorer

- Auto-formation « solitaire » à éviter car perte considérable de la richesse apportée par l'échange de pratiques.

Concernant les aspects techniques

Les points forts / à reproduire

- **La plateforme Moodle** a donné entière satisfaction. Quelques difficultés techniques sont apparues durant la première semaine (logiciel non utilisé en Bulgarie, doubles-inscriptions) mais résolus dès la 2^{ème}.

Les points faibles / à améliorer

- Préciser plus clairement **les pré-requis techniques** : logiciels nécessaires, etc.

Les suites du projet / **A court terme**



- Actuellement : dans chaque pays, révision / finalisation des modules suite aux résultats des expérimentations
- Travaux et démarches pour préparer l'après-projet
- Le **12 décembre** : conférence finale VET4e-I à Bruxelles.

Les suites du projet / **A moyen terme**



- Poursuivre la collaboration avec ce partenariat et cette thématique à travers d'autres projets
- S'assurer de la diffusion et de l'utilisation des modules créés (→ quid d'une version « auto-formation non tutorée ?)
- S'inscrire dans une démarche en faveur de la reconnaissance de l'animateur multimédia dans chacun des pays concernés

Rencontres FDEP 2011



- www.efacilitator.eu
- Pour intégrer notre mailing list et ainsi recevoir newsletter et focus-on, n'hésitez pas à nous contacter :
- ✓ nmoquet@infrep.org
- ✓ maubron@infrep.org