

Création d'une approche pédagogique "facilitatrice" de l'apprentissage de l'informatique de base pour des femmes faiblement qualifiées en processus de réinsertion

Contextes

Voie F, constituée en association depuis 1998, est un espace de formation destiné aux femmes. L'association a pour buts de :

- inciter les femmes à s'engager dans un processus de formation qui vise une réinsertion sociale professionnelle et les soutenir activement dans cette démarche;
- favoriser l'accès des femmes aux nouvelles technologies d'information et de communication.

Pour atteindre ces buts, l'association propose des cours de formation continue et de préformation. La majeure partie des activités de Voie F se concentre sur l'offre de préformation destinée à des femmes faiblement qualifiées et en difficulté de réinsertion. Ces dernières souffrent souvent d'isolement social et manquent de confiance en elles suite à des échecs affectifs, scolaires ou professionnels. Beaucoup ont des histoires de vie douloureuses. Les cours de préformation ont pour objectifs d'apprentissage non seulement l'acquisition de connaissances techniques, mais aussi le développement de compétences sociales et relationnelles : augmentation de confiance en soi, de l'autonomie, des capacités à apprendre, du réseau de contacts. Ces éléments sont déterminants dans un processus de réinsertion.

Nous le constatons depuis la mise en place de nos cours de préformation, l'informatique est un puissant levier pour atteindre nos objectifs d'apprentissage. De plus, il est important que des femmes faiblement qualifiées puissent bénéficier d'un apprentissage de qualité en informatique de base afin de lutter contre "l'illectronisme". Ce néologisme de l'illectronisme désigne le manque de clés de base nécessaires à l'utilisation des ressources informatiques. Or aujourd'hui, l'outil informatique se retrouve aussi bien dans la sphère privée, que professionnelle ou publique. Utiliser le natel, prendre un billet TPG ou CFF, retirer de l'argent au bancomat; faire des recherches sur Internet, envoyer des e-mails; saisir des lettres administratives et les mettre en page sont autant d'actes quotidiens qui peuvent isoler les personnes incapables de les effectuer.

Les spécificités d'un espace de formation pour les femmes

Voie F propose des formations avec une approche sociale et une réflexion sur les rapports sociaux de sexe et la reconnaissance sociale des femmes.

Afin de remplir sa mission, Voie F a pris en compte un certain nombre de paramètres pour faciliter non seulement l'apprentissage des participantes, mais aussi l'accès à ses cours :

- Un **encadrement spécifique** qui implique un entretien individuel préalable à toute inscription afin d'éviter aux femmes de revivre un échec dans le cadre de leur apprentissage. Par ailleurs, des solutions de garde sont recherchées pour les enfants en bas âge des apprenantes.
- Une **pédagogie adaptée**. Le contenu, le rythme, l'horaire, le nombre d'apprenantes, ainsi que le suivi répondent aux besoins en formation des femmes. Nos cours sont à temps partiel afin que les femmes puissent réapprendre à s'organiser hors du foyer. Chaque cours comprend 5 à 8 apprenantes afin de créer une dynamique de groupe tout en offrant un apprentissage plus

Voie F - Espace de formation pour les femmes

individualisé. La non-mixité des cours est un autre élément pédagogique. En effet leurs problèmes d'insertion ou d'intégration interfèrent dans leur apprentissage et doivent pouvoir être abordés dans le cadre d'un cours de préformation. Ces problèmes sont souvent liés à leur parcours de vie de femme.

- **La gratuité des cours**. Le 97 % de nos apprenantes en préformation ont un faible revenu (50 % sont à l'assistance).
- **L'information sur nos cours** sous forme de communication de proximité auprès des professionnel-le-s du réseau genevois d'aide à la (ré)insertion afin qu'ils et elles sensibilisent à leur tour leurs bénéficiaires à une démarche de formation. Cette sensibilisation est nécessaire, car les femmes concernées par la préformation doivent surmonter de nombreuses difficultés pour s'intégrer ou se réinsérer : insécurité financière permanente, problèmes familiaux, de santé, de violence, etc. qui font souvent passer la formation au second plan. De même que leur mauvaise estime d'elles-mêmes et leur isolement social rendent leur accès à la formation plus difficile.

But du projet

Au vu des difficultés d'apprentissage de nos publics et de l'importance des enjeux concernant la lutte contre l'illectronisme, nous avons jugé nécessaire de mettre en place une approche pédagogique qui permette à nos apprenantes de mieux intégrer la logique de fonctionnement de l'informatique en particulier et de l'électronique en général.

Aspects novateurs du projet

Il n'existe pas d'approche pédagogique unique de l'apprentissage de l'informatique, chaque école met en place sa propre démarche.

Faciliter l'apprentissage de la logique informatique

En 2002, nous avons plusieurs années d'expériences d'enseignement de l'informatique à des femmes désaffiliées et connaissons donc les difficultés qu'elles rencontraient dans leur apprentissage. Par ailleurs, Voie F propose depuis l'an 2000 deux cours de préformation axés sur les difficultés d'apprentissage : soit l'Atelier de raisonnement logique (ARL) destiné à des femmes faiblement qualifiées et en processus de réinsertion, ainsi que l'Atelier de raisonnement logique et d'organisation spatiale (ASLOS) destiné aux femmes migrantes en processus d'intégration.

Nous avons par conséquent créé en 2002 un groupe de réflexion composé d'un formateur et d'une formatrice en informatique, de deux formatrices en ARL et en ASLOS, ainsi que d'un animateur consultant en formation dans la perspective d'élaborer une approche pédagogique "facilitatrice" de l'apprentissage de l'informatique pour nos populations d'apprenantes.

Combiner deux apprentissages distincts

L'originalité de l'approche pédagogique de Voie F est d'avoir fusionné deux formations jusqu'alors séparées : stratégies d'apprentissage (ARL et ASLOS) et initiation à l'informatique. Ainsi l'apprentissage d'aspects essentiels du raisonnement logique est directement combiné avec celui de l'utilisation de l'ordinateur, dans le même cours et avec la même formatrice.

Voie F - Espace de formation pour les femmes

Objectifs spécifiques du projet

Avec cette nouvelle approche pédagogique en informatique, nous désirons développer plus profondément et durablement les effets de nos cours. Les difficultés de raisonnement que peuvent rencontrer nos participantes se retrouvent dans tous les domaines d'apprentissage. La préformation est une étape préalable à une formation. En travaillant leurs difficultés d'apprentissage, elles sont mieux préparées à poursuivre leur formation et à affronter une situation nouvelle.

Cette approche pédagogique a pour but de faciliter l'apprentissage de l'outil informatique et d'atteindre ainsi les objectifs généraux de nos cours de préformation : acquérir des connaissances techniques et développer les compétences sociales et relationnelles.

Au niveau social et relationnel, les objectifs opérationnels de cette approche sont d'augmenter chez l'apprenante :

- son autonomie en permettant, face à une situation nouvelle, de trouver plus aisément une solution;
- son estime de soi en restaurant un sentiment de compétences intellectuelles;
- ses capacités d'apprentissage en lui permettant de prendre conscience de ses facultés intellectuelles et en modifiant ses attitudes par rapport à l'apprentissage;
- son réseau de contacts en améliorant sa communication, ceci en se décentrant socialement et affectivement et en apprenant à relativiser son point de vue.

Au niveau technique, les objectifs opérationnels sont de :

- avoir des connaissances de base en informatique (traitement de texte Word et Windows);
- modifier, entraîner et développer des connaissances et des logiques d'apprentissage de base (classification, arborescence, combinatoire, mémoire, espace, motricité et imagination).

Publics visés

Les femmes concernées par cette approche sont faiblement qualifiées (au niveau scolaire et professionnel) et rencontrent des difficultés à se réinsérer socialement et professionnellement.

Après avoir expérimenté cette nouvelle approche avec ce premier public, nous chercherons à l'adapter aux femmes migrantes peu scolarisées. Nous savons, d'ores et déjà, qu'elle nécessitera un certain nombre de réaménagement pour mieux correspondre à leurs difficultés d'apprentissage et de raisonnement.

Contenus et méthodes

Les difficultés d'apprentissage des apprenantes de Voie F ont été listées sous forme de problèmes, par exemple :

- manier la souris;
- confusion des touches du clavier;
- savoir où se trouve la feuille et le curseur (repérages spatiaux);
- comprendre le langage de l'ordinateur;

Voie F - Espace de formation pour les femmes

- mémoriser les notions vues d'un cours à l'autre;
- comprendre certaines notions (enregistrer sous, retour de ligne, etc.);
- explorer, essayer, prendre des risques.

Cinq difficultés ont été retenues et mises en lien avec les problèmes de raisonnement (classification, arborescence, combinatoire) et avec les problèmes d'apprentissage de base (motricité, déficit d'attention, images mentales) auxquels elles correspondent.

Une démarche pédagogique pour résoudre ces problèmes de raisonnement et d'apprentissage a été instaurée. Elle privilégie la participation active des apprenantes durant le cours afin de développer leur capacité à fonctionner en groupe et de les rendre plus autonome dans leur apprentissage présent et à venir. Nous posons l'hypothèse qu'avec ce travail sur la logique de base, elles oseront plus expérimenter par elles-mêmes de nouvelles notions en informatique. Cette démarche est basée sur celle de l'ARL et est identique pour les six difficultés d'apprentissage retenues :

1. Faire toucher, reconnaître, nommer
2. Faire visualiser mentalement (se représenter mentalement)
3. Faire dire (explicité)
4. Faire faire (expérimenter)
5. Auto-évaluation collective
6. Proposer une remédiation, si la logique de raisonnement n'a pas été comprise

Chaque difficulté fait l'objet d'une fiche qui décrit les étapes énumérées ci-dessus, ainsi que le matériel nécessaire pour sa réalisation. En effet, les apprenantes travailleront d'abord sur du matériel concret qui n'est pas en lien avec l'informatique, puis reproduiront, dans un deuxième temps, la même logique d'apprentissage sur informatique.

Exemple concret de la nouvelle approche pédagogique

Beaucoup d'apprenantes rencontrent des difficultés avec la notion "enregistrer sous". Cette notion sur l'ordinateur leur paraît abstraite. Il faut pouvoir comprendre que pour garder un document, il faut l'enregistrer et que pour le retrouver, il faut le classer au bon endroit. Le travail commencera donc sans l'ordinateur pour revenir ensuite à sa structure. Pour cette exemple, les apprenantes glisseront, en groupe de trois à quatre, des feuilles dans des fourres en plastique, qui seront placées ensuite dans des dossiers suspendus, puis dans un casier. Elles nommeront les différentes étapes de ce classement par écrit et directement sur le matériel : fichier Word, sous-dossiers, dossiers, disque "C" ou disquette, ordinateur. Elles devront ensuite reproduire ce système de classement sur un tableau. A ce stade, elles auront touché, expérimenté, verbalisé, explicité, se seront représenté mentalement les différentes étapes du classement et se seront auto-évaluées en groupe. Elles retourneront dans la salle informatique avec ce tableau et, toujours selon les six étapes d'apprentissage, reproduiront ce système de classification sur leur ordinateur.

A ce jour, une fiche a été élaborée et quatre autres sont prévues d'ici le printemps 2004. D'autres fiches seront peut-être créées par la suite, mais nous gageons que les stratégies d'apprentissage travaillées dans les six premières fiches, ainsi que la procédure pédagogique en six points sensée devenir un automatisme, vont permettre aux apprenantes de surmonter plus facilement d'autres problèmes de raisonnement qu'elles rencontreront durant leur initiation à l'informatique.