



Questionnaire aux institutions prestataires de formation dans les domaines de l'illettrisme et de la formation de base des adultes

Données sur l'institution

Nom de l'institution	
Personne de contact	
Adresse	
Téléphone / fax	Tél:..... Fax:
Email	
Site Internet	

Votre institution est:

- ▶ une institution à but lucratif: oui non
- ▶ une institution à but non lucratif oui non
- ▶ membre d'une association/organisation? oui non

Si oui, laquelle?

1. Vos offres de formation dans les domaines lire et écrire et formation de base des adultes

1.1 Votre institution offre-t-elle des cours

- ▶ dans le domaine lire et écrire (illettrisme)¹ oui non
- ▶ dans d'autres domaines de la formation de base des adultes² oui non

si oui, dans le(s)quel(s) des domaines suivants:

- langue (oral, lecture, écriture, alphabétisation)
- calcul élémentaire
- informatique de base
- gestion de la vie quotidienne, socialisation
- apprendre à apprendre
- autres (préciser):

¹ Sont concernées ici spécifiquement les formations lire et écrire destinées aux personnes francophones scolarisées qui, selon la définition du rapport du CSRE, "maîtrisent mal les compétences à traiter les informations écrites (lire et écrire principalement) que l'école obligatoire est censée leur transmettre et jugées indispensables à la vie actuelle" ("*L'illettrisme. Quand l'écrit pose problème*", Rapport de tendance CSRE no 5, Aarau 2002).

² Sont concernées ici les autres formations de base pour adultes couvertes dans la définition proposée par le groupe de travail cantonal vaudois sur la formation élémentaire: "Par «formation élémentaire des adultes», on entend les connaissances de base nécessaires à toute personne, suisse ou d'origine étrangère, habitant le canton de manière stable, pour s'insérer valablement - tant socialement que professionnellement - dans la collectivité locale. Ces connaissances de base sont liées aux savoirs essentiels et comprennent des connaissances linguistiques (expression orale, lecture, écriture), l'aptitude en calcul élémentaire, l'aptitude en informatique de base, ainsi que les aptitudes à apprendre. S'ajoutent à ces savoirs de base la prise en compte de la connaissance des ressources locales, des us et coutumes du lieu et de son histoire, de l'exercice des droits et devoirs liés à l'exercice de la citoyenneté. La formation élémentaire des adultes vise à fournir à plus ou moins long terme les outils nécessaires à une autonomie personnelle (économique et sociale), condition sine qua non d'un apport positif à la collectivité locale et cantonale" ("*Note au Conseil d'Etat au sujet de la Formation élémentaire des adultes*", GTFE, Lausanne juillet 2005).

1.2 Quels moyens utilisez-vous pour atteindre vos groupes cibles?

- Internet Imprimés (papillons,...) Affichage
 Annonces publicitaires Articles de journaux Télévision
 Radio Bouche à oreille autres (préciser):

1.3 Combien de cours (p. ex. français débutant, calcul élémentaire, etc.) votre institution a-t-elle donnés en 2004?

	Nombre total de cours et de participant-es	Nombre total d'heures de cours
Nombre total de cours lire et écrire (selon définition donnée en 1.1):		
Nombre total de cours formation de base des adultes (idem):		
Nombre total de participants aux cours lire et écrire:		
Nombre total de participants aux formations de base des adultes:		

1.4 Où les cours ont-ils été donnés?

Localité(s):

1.5 Quels types de cours proposez-vous?

- cours en journée cours du soir cours blocs autre (préciser):

1.6 Quels sont les principaux objectifs et contenus de vos formations?

Décrivez en quelques mots clés les principaux objectifs et contenus de vos formations (merci de joindre si possible les prospectus - descriptifs correspondants):

1.7 Les participant-e-s à vos formations reçoivent-ils une attestation de participation, un certificat, etc.?

- un certificat une attestation de participation rien autre (précisez):

1.8 Comment vos formations sont-elles financées?

(si vous disposez des données nécessaires, indiquer le % approximatif de chaque source de financement)

- Subventions à l'institution (.....%)
 Subventions aux participants (p. ex. chèque formation) (.....%)
 Des instances officielles (ORP, services sociaux, etc.) prennent en charge totalement ou partiellement les frais de formation (.....%)
 Participation financière des participants (.....%)
 Autres formes de financement (.....%) . Précisez:

2. Participant-e-s

Les questions suivantes portent sur l'ensemble des participant-e-s qui ont fréquenté vos formations durant l'année 2004.

2.1 Caractéristiques des participant-e-s

Nationalité: autochtones:% immigrants:%

Genre: femmes:% hommes:%

Age: 16-25:% 26-50:% plus de 51:%

Situation de travail: en emploi:% sans emploi:.....% autre:%

Autres caractéristiques particulières

2.2 Comment évaluez-vous les compétences de base des participant-e-s à vos formations?

Situez globalement par une croix, sur une échelle de "bonnes" à "très insuffisantes", le niveau moyen, dans les différents domaines énumérés, des compétences des participant-e-s à vos formations.

Compétences	Bonnes	Suffisantes	Plutôt insuffisantes	Très insuffisantes
langue (oral, lecture, écriture)				
calcul élémentaire				
informatique de base				
capacité à communiquer en français				
gestion de la vie quotidienne / socialisation				
apprendre à apprendre				

Remarques éventuelles:

2.3 Niveau de scolarisation/formation des participant-e-s

Comment, selon vos estimations, les participant-e-s à vos formations se répartissent-ils globalement selon le niveau de scolarité/formation atteint? (pourcentages sur 100%)

Pas de scolarité ou scolarité "obligatoire" partielle	%
Scolarité "obligatoire" uniquement	%
Formation générale ou professionnelle post-scolarité "obligatoire"	%
Autre / inconnu	%

3. Formatrices-formateurs de votre institution

3.1 Données de base

Données chiffrées	Total	Femmes	Hommes
Nombre total de formatrices/teurs			
Nombre de formatrices/teurs bénévoles			
Nombre de formatrices/teurs salarié-e-s			
Nombre de formatrices/teurs donnant moins de 150h de cours par année (formateurs occasionnels selon eduQua)			
Nombre de formatrices/teurs donnant plus de 150h de cours par année (formateurs non occasionnels selon eduQua)			

3.2 Qualifications des formatrices et formateurs de votre institution?

Merci de remplir le tableau synoptique 3.2 (format paysage) joint au questionnaire

3.3 Dispensez-vous une (des) formation(s) interne(s) spécifique(s) à vos formatrices et formateurs? oui non

Si oui, préciser sur la feuille séparée annexée quelle(s) formation(s): public(s), objectifs, contenus, modalités, durée, évaluation-attestation-certification, prestataire(s), etc. Merci de joindre si possible les documents dont vous disposez sur ces formations.

3.4 Quelle appréciation faites-vous de l'adéquation entre les formations "généralistes" de formateurs/trices existantes (notamment certificat FSEA1 et brevet fédéral) et les besoins spécifiques de vos formatrices et formateurs?

Très satisfaisante Satisfaisante Plutôt pas satisfaisante Insatisfaisante

3.5 Principaux points forts des formations existantes par rapport à vos besoins:

3.6 Principaux points faibles et lacunes des formations existantes par rapport à vos besoins:

3.7 Quels seraient vos besoins spécifiques par rapport à la formation de vos formatrices et formateurs (en termes de structures/dispositifs de formation, et en termes de compétences visées)?

3.8 Imaginez-vous des articulations possibles entre les formations "généralistes" existantes et la formation spécifique des formatrices et formateurs des domaines de l'illettrisme et de la formation de base des adultes? De quel type?

3.9 Votre positionnement face à la professionnalisation (à travers une formation certifiante) des formateurs/trices impliqués dans les domaines lire et écrire et formation de base des adultes:

4. Situation actuelle et besoins de développement

4.1 Quelles autres institutions travaillent dans votre canton/région avec les mêmes types de publics?

4.2 Travaillez-vous en collaboration avec d'autres institutions de votre région/canton?

non oui Si oui, lesquelles?

4.3 Seriez-vous prêts à développer des collaborations avec d'autres institutions de votre canton/région?

non oui Si oui, lesquelles, et pour quels types de formations?

4.4 Avez-vous développé des collaborations ou des partenariats avec d'autres institutions au niveau international?

non oui Si oui, lesquels, et de quels types

4.5 Comment évaluez-vous globalement la situation dans les domaines "lire et écrire" et "formation de base des adultes" dans votre région/canton?

Cocher la case correspondant à votre jugement:

1 = **bien à très bien** / pas de besoins de développements

2 = **satisfaisant** / améliorations souhaitables, mais pas urgentes

3 = **plutôt insatisfaisant** / devrait être amélioré

4 = **tout à fait insatisfaisant** / nécessité de mesures urgentes

	1	2	3	4
Nombre de cours proposés par rapport aux besoins identifiés				
Nombre d'institutions qui proposent des cours				
Collaboration entre les institutions de formation				
Qualité des cours offerts				
Nombre de formatrices et formateurs qualifiés disponibles				
Possibilités de formation de base pour les formatrices/teurs				
Possibilités de formation continue pour les formatrices/teurs				
Soutiens financiers par les pouvoirs publics				

Commentaires:

Veuillez renvoyer le questionnaire jusqu'au **8 décembre 2005** à

Benoît Michel, Pierres du Niton 17, 1207 Genève / benoit.michel@bluewin.ch / 022 700 72 24

N'hésitez pas à joindre à votre envoi les documents utiles dont vous disposez: plaquettes de présentation de votre institution, programmes de cours, rapports d'activité, documents concernant les formations internes de vos formatrices et formateurs, etc.

Un grand merci pour votre précieuse collaboration.



3.3 Informations sur les formations de base ou continues spécifiques proposées à vos formatrices et formateurs

(publics, objectifs, contenus, modalités, durée, évaluation-attestation-certification, prestataires, etc.)

Merci de joindre si possible les documents dont vous disposez sur ces formations